

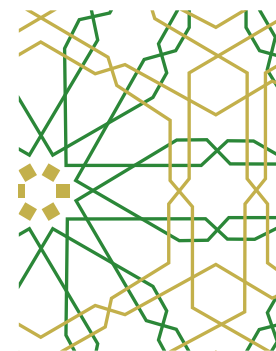


## МУНДАРИЖА

• «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ БОШҚАРУВИ РАИСИНИНГ МУРОЖААТИ.....	2
• ЎЗБЕКИСТОН ИҚТИСОДИЁТИ ВА БАНК ТИЗИМИДА 2016 ЙИЛДА ЭРИШИЛГАН ЮТУҚЛАР....	6
• «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ ҲАҚИДА УМУМИЙ МАЪЛУМОТ.....	14
«МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ АКЦИЯДОРЛАРИ.....	24
БАНКНИНГ 2016 ЙИЛГИ ФАОЛИЯТ НАТИЖАЛАРИ.....	25
БАНК ИНФРАТУЗИЛМАСИ.....	28
• КОРПОРАТИВ БИЗНЕС	
КРЕДИТЛАШ ФАОЛИЯТИ.....	30
ТАШҚИ ИҚТИСОДИЙ ФАОЛИЯТ.....	34
• ЧАКАНА БИЗНЕС.....	38
ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРНИ КРЕДИТЛАШ.....	40
ОМОНАТ ОПЕРАЦИЯЛАРИ ВА ПЛАСТИК КАРТОЧКАЛАР.....	41
ПУЛ ЎТКАЗМАЛАРИ.....	44
• АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ ТИЗИМИ	
ВА ИНТЕРАКТИВ ХИЗМАТЛАР РИВОЖЛАНИШИ.....	46
• КОРПОРАТИВ БОШҚАРУВ.....	50
• КАДРЛАР СИЁСАТИ.....	56
• БАНКНИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ.....	60
• АУДИТОРЛИК ҲИСОБОТИ.....	62
• «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ БОШ ОФИСИ ВА ФИЛИАЛЛАРИ МАНЗИЛЛАРИ.....	72

## СОДЕРЖАНИЕ

• ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АКБ «МИКРОКРЕДИТБАНК».....	2
• ДОСТИЖЕНИЯ В ЭКОНОМИКЕ И БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ УЗБЕКИСТАНА В 2016 ГОДУ.....	6
• ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АКБ «МИКРОКРЕДИТБАНК».....	14
АКЦИОНЕРЫ АКБ «МИКРОКРЕДИТБАНК».....	24
ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2016 ГОДУ.....	25
ИНФРАСТРУКТУРА БАНКА.....	28
• КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС	
КРЕДИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	30
ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	34
• РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС.....	39
КРЕДИТОВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.....	40
ВКЛАДНЫЕ ОПЕРАЦИИ И ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТОЧКИ.....	41
ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ.....	44
• СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗВИТИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ УСЛУГ....	46
• КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	50
• КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА.....	56
• СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА.....	60
• АУДИТОРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ.....	62
• АДРЕСА ГОЛОВНОГО ОФИСА И ФИЛИАЛОВ АКБ «МИКРОКРЕДИТБАНК».....	72





# «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ БОШҚАРУВИ РАИСИНИНГ МУРОЖААТИ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПРАВЛЕНИЯ АКБ  
«МИКРОКРЕДИТБАНК»



## Ўқурматли акциядорлар, қадрли мижозлар ва ҳамкорлар!

Банк-молия тизимида ислохотларни янада чуқурлаштириш ва қўламини кенгайтириш бўйича қабул қилинган дастурларнинг тизимли амалга оширилиши Ўзбекистон банкларининг муваффақиятли фаолият юритиши учун кенг имкониятлар очиб бермоқда. Ўз навбатида, «Микрокредитбанк» АТБ 2016 йилга белгиланган вазифаларни шараф билан адо этиб, республикамиз иқтисодиётини ривожлантириш ва барқарор ўсишини таъминлаш ҳамда халқимиз фаровонлигини юксалтириш йўлида ўз ҳиссасини қўшиб келмоқда. Ҳисобот йилида амалга оширилган изчил ва аниқ ислохотлар натижасида банкнинг капиталлашув даражасини оширишга, ресурс базасини ва ликвидлигини янада мустаҳкамлашга, инвестицион фаолликни кучайтиришга эришилди. Шунингдек, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларини молиявий қўллаб-қувватлаш билан бирга банкнинг барча молиявий кўрсаткичларининг барқарор ўсиши таъминланди.

2016 йил молиявий натижаларига қўра эса банк активлари 1,2 баробарга, хусусий капитали 1,1 баробарга, аҳоли ва юридик шахсларнинг депозитлари ҳажми 1,4 баробарга ўсди. Банк кредит портфелини шакллантириш ҳамда инвестицион фаоллигини ошириш юзасидан кўрилган чора-тадбирлар натижасида, 2016 йил давомида кредит портфели ҳажми 1,3 баробарга ошиб, унинг 86 фоизини узоқ муддатли кредитлар ташкил этгани алоҳида эътиборга молик.

Банк томонидан эришилаётган ижобий натижалар ҳамда барқарор ўсиш суръатлари халқаро ва миллий рейтинг агентликлари томонидан юксак баҳолашиб, эътироф этиб келинмоқда. Жумладан, «Fitch-Ratings» халқаро рейтинг агентлиги томонидан банкка сўнги йилларда «В» «Барқарор» рейтинг баҳолари бериб келинмоқда. 2016 йилда агентлик банк рейтингини «В+» даражасига кўтарди.

Республикамизда кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни ривожлантиришда кенг имкониятлар яратилганлиги замирида банкимиз мижозлари салоҳияти ҳам ошиб бормоқда. 2016 йил якунига келиб банк мижозларининг сони қарийб 404 мингтага етган бўлиб, миллий иқтисодиётимизнинг барча жабҳаларида фаолият юритмоқдалар.

2016 йилда «Микрокредитбанк» АТБ томонидан кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига жами 1 130,4 млрд. сўмлик кредитлар ажратилган бўлса, шундан 437,6 млрд. сўм миқдорида ёки

## Ўқажамые акционеры, дорогие клиенты и партнеры!

Системное осуществление программ, принятых для углубления реформ в банковско-финансовой системе и расширения их масштабов, открывает широкие возможности для успешного функционирования банков Узбекистана. В свою очередь, АКБ «Микрокредитбанк», с достоинством выполнив намеченные на 2016 год задачи, внес свой вклад на пути обеспечения развития и стабильного роста экономики республики, а также повышения благосостояния населения. В результате последовательных и точных реформ, осуществленных в отчетному году, достигнуто повышение уровня капитализации, укрепление ресурсной базы и ликвидности, усиление инвестиционной активности банка. Также, наряду с финансовой поддержкой субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства обеспечен устойчивый рост всех финансовых показателей банка.

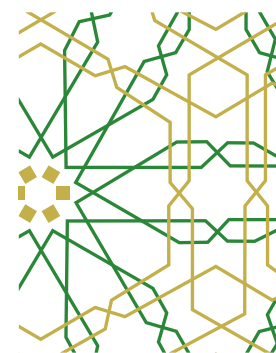
По итогам 2016 года активы банка выросли в 1,2 раза, собственный капитал в 1,1 раз, объем депозитов населения и юридических лиц в 1,4 раза. В результате принятых мер в сфере формирования кредитного портфеля банка, а также повышения инвестиционной активности в течение 2016 года объем кредитного портфеля вырос в 1,3 раза, где 86 процентов составляют долгосрочные кредиты.

Положительные результаты, а также стабильная динамика роста банка высоко оцениваются и признаются международными и национальными рейтинговыми агентствами. В частности международным рейтинговым агентством «Fitch-Ratings» в последние годы банку присваивается рейтинговая оценка «В» «СТАБИЛЬНЫЙ». В 2016 году агентство повысило рейтинг банка до «В+».

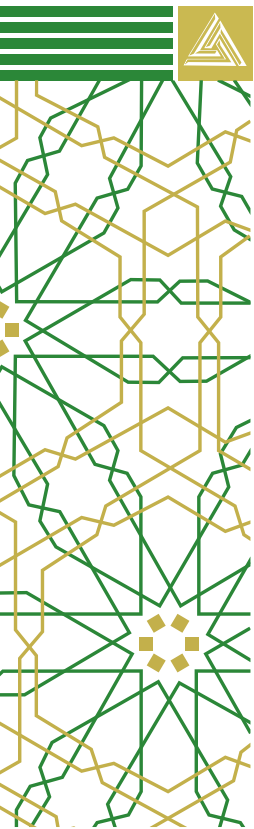
На базе создания широких возможностей для развития малого бизнеса и частного предпринимательства в нашей республике, растет и уровень клиентов нашего банка. К концу 2016 года число клиентов банка достигло 404 тысяч, они осуществляют деятельность во всех сферах национальной экономики.

Если в 2016 году АКБ «Микрокредитбанк» субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства были выделены кредиты на сумму 1 130,4 млрд. сумов, из них оказаны микрофинансовые услуги на 437,6 млрд. сумов или в 1,2 раза больше, чем в 2015 году.

На IX Национальной выставке банковских услуг,







2015 йилга нисбатан 1,2 баробарга кўп микромолиявий хизматлар кўрсатилди.

Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан Олий Мажлис Қонунчилик палатасининг Бюджет ва иқтисодий ислоҳотлар қўмитаси ҳамда Ахборот ва коммуникация технологиялари масалалари қўмитаси, Ўзбекистон банклари ассоциацияси ва Ахборот технологиялари корхоналари ва ташкилотлари ассоциацияси билан ҳамкорликда ташкил этилган банк технологиялари, ускуналари ва хизматлари «BankExpo-2016» IX миллий кўргазмасида «Микрокредитбанк» АТБ «Энг яхши микрокредитлаш хизмати» номинациясида ғолиб деб топилди.

Банкимиз республикаимизни энг чекка худудларида янги тадбиркорлик субъектларини ташкил этиш мақсадида микромолиявий хизматлар кўрсатиб келмоқда. Натижада, ушбу худудларда банк мижозлари томонидан Республикаимизда деярли 40 мингта янги иш ўринлари яратилиб, солиқ тўловчилар сафи шунчага кенгайтирилди.

Аҳолининг меҳнатга лаёқатли қатлами – хотин қизлар, ёшлар, касб-хунар коллежлари битирувчилари даромад манбааларига эга бўлишлари, ўз бизнесларини яратишлари учун микромолиявий хизматлар кўрсатиб келмоқдамиз.

Республикаимизда ёшларни иш жойи билан таъминлаш дастурига банкимиз томонидан яқиндан ҳамкорлик қилиб коллеж, академик лицей битирувчиларини айниқса, қизларни тадбиркорлик соҳасига жалб этиш мақсадида доимий тушунтириш ишлари ўқув амалий семинарлар ўтказилиб борилиши эвазига 66,6 млрд. сўмлик кредитлар ажратилди.

Банк аёллар тадбиркорлигини ҳар томонлама қўллаб-қувватлаш мақсадида йил давомида 117,5 млрд. сўмлик имтиёзли кредитлар ажратилди. Шунингдек, оилавий тадбиркорлик ва ҳунармандчилик субъектларига 78,4 млрд. сўмлик кредит маблағлари йўналтирилди ва белгилаб олинган вазифалар тўлиқ амалга оширилди.

Шунингдек, банк республикаимиз аҳолисини яшаш шароитини янада яхшилаш мақсадида хизмат кўратиш ва сервис соҳасини ривожлантириш учун 154,5 млрд. сўм кредит ажратиб, ушбу йўналишда 11 мингдан ортиқ ишчи ўрни яратилди, узоқ муддат фойдаланишга мўлжалланган маҳаллий уй-рўзғор буюмларига бўлган талабларини қондиришга 113 млрд. сўмлик имтиёзли истеъмол кредитлари ажратди.

“Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банки томонидан Республикаимиз иқтисодиёти ва банк тизимида ўтказилаётган ислоҳотларни амалга оширилишида актив қатнашиб, банкнинг капиталлашув даражасини янада ошириш, активлар сифати, салмоғи

технологий и оборудования “BankExpo-2016” организованный Центральным банком Республики Узбекистан при официальной поддержке Комитета по бюджету и экономическим реформам и Комитета по информационным и коммуникационным технологиям Законодательной палаты Олий Мажлиса, а также в партнерстве с Ассоциацией банков Узбекистана и Ассоциацией предприятий и организаций информационных технологий Узбекистана АКБ «Микрокредитбанк» был удостоен в номинации “Лучшая микрокредитная услуга”.

Наш банк оказывает микрофинансовые услуги с целью создания новых субъектов предпринимательства в самых отдаленных регионах нашей республики. В результате клиентами банка создано около 40 тысяч новых рабочих мест по всей республике, на такое же количество выросло и число налогоплательщиков.

Мы оказываем микрофинансовые услуги трудоспособному слою населения – женщинам, молодежи, выпускникам профессиональных колледжей для создания ими источника дохода – своего бизнеса.

Банк предоставляет непосредственную помощь при трудоустройстве молодежи республики, с целью привлечения выпускников колледжей, академических лицеев, а особенно девушек к предпринимательской сфере, за счет проведения постоянных разъяснительных работ, учебно-практических семинаров выделено кредитов на 66,6 млрд. сумов.

Банк с целью всесторонней поддержки женского предпринимательства в течение года выделил льготных кредитов на сумму 117,5 млрд. сумов. Субъектам предпринимательства и ремесленничества направлены кредитные средства на сумму 78,4 млрд. сумов и полностью осуществлены намеченные задачи.

Также, в целях улучшения уровня жизни населения республики и развития сферы услуг и сервиса банком предоставлены кредиты в сумме 154,5 млрд. сум и создано свыше 11 тысяч рабочих мест. Предоставлены льготные кредиты на сумму 113 млрд. сумов для удовлетворения потребностей населения в местных бытовых приборах долгосрочного пользования.

Акционерно-коммерческим банком “Микрокредитбанк” в качестве приоритетных целей на ближайшее будущее намечено активное участие в осуществлении реформ, проводимых в экономике и банковской системе нашей республики, повышение уровня капитализации банков, улучшение качества,

ва даромадлигини яхшилаш, мижозлар ва молиявий ташкилотлар билан ҳамкорлик муносабатларини янги босқичга кўтариш орқали банк фаолиятига доир барча кўрсаткичларнинг барқарор ўсишини таъминлаш, энг муҳими, мижозларнинг банкка бўлган ишончини янада мустаҳкамлаш банкнинг яқин келажакдаги устувор мақсадлари сифатида белгилаб олинган. Ҳукуратимиз томонидан банк тизими олдига қўйилган янги ижтимоий-иқтисодий соҳани ривожлантиришга қаратилган вазифаларни бажарилишида банкимиз ҳар томонлама фаол қатнашиб келмоқда.

Банкимиз олдига қўйилган мақсад ва вазифаларни юқори сифатда бажариш биздан ходимлар салоҳияти, билим ва тажрибасини мунтазам ўстириб боришни, корпоратив бошқарув тизимини такомиллаштиришни, ҳар бир мижозга алоҳида ёндошиб, уларнинг талаб ва истакларини тўлиқ қондириш ҳамда самарадорликни оширишни тақозо этади, келгусида стратегик режаларимизни амалга ошириш йўлида бор куч ва имкониятларимизни сафарбар этамиз ҳамда зиммамиздаги масъулиятни чуқур ҳис этган ҳолда самарали меҳнат қиламиз.

Шу ўринда банкимизнинг барча акциядорлари, мижозлари ва ҳамкорларимизга бизга билдирилган ишончлари ҳамда банкнинг ривожланишига қўшаётган улкан ҳиссалари учун самимий миннатдорчилигимизни изҳор этамиз ва келажакда ўзаро манфаатли ҳамкорлигимиз янада самарали бўлишига ишонамиз.

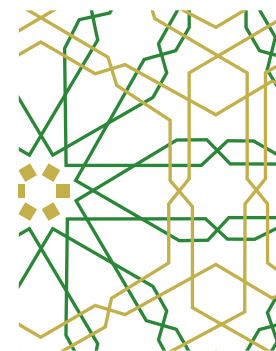
Бошқарув Раиси

прибыльности активов, обеспечение стабильного роста всех показателей банковской деятельности путем поднятия на новый уровень партнерских отношений с клиентами и финансовыми организациями. Банк всесторонне активно участвует в исполнении задач, направленных на развитие новой социально-экономической сферы, которая была поставлена Правительством перед банковской системой.

Исполнение на высоком уровне целей и задач, поставленных перед нашим банком, требует от нас систематического повышения способностей, знаний и опыта сотрудников банка, совершенствования корпоративной системы управления, индивидуального подхода к каждому клиенту, полностью удовлетворять их требования и пожелания, а также повышения эффективности. Мы будем прикладывать все свои силы и возможности на пути осуществления в будущем стратегических планов, а также плодотворно трудиться, глубоко осознавая свою ответственность.

Пользуясь случаем, хотим выразить искреннюю благодарность всем акционерам, клиентам и партнерам нашего банка за проявленное доверие и высокий вклад в развитие банка и верим, что в будущем наше взаимное партнерство будет еще более эффективным.

Председатель Правления





# ЎЗБЕКИСТОН ИҚТИСОДИЁТИ ВА БАНК ТИЗИМИДА 2016 ЙИЛДА ЭРИШИЛГАН ЮТУҚЛАР

ДОСТИЖЕНИЯ В ЭКОНОМИКЕ  
И БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ  
УЗБЕКИСТАНА  
В 2016 ГОДУ

**«Банклар халқимизни  
тадбиркорликка,  
ишбилармонликка  
ўргатиши ва шунга  
етаклаши лозим».**

**Ш. Мирзиёев**

«Банки должны обучать  
население навыкам  
предпринимательства и  
привлекать к этому  
роду деятельности».

Ш. Мирзиёев



2016 йил якунлари бўйича мамлакатимиз ялпи ички маҳсулотининг реал ўсиш суръати 2015 йилга нисбатан 7,8 фоизни ва унинг номинал ҳажми 199,3 трлн. сўми ташкил қилди.

Иқтисодийнинг бундай суръатларда ривожланиши саноат ва қишлоқ хўжалиги соҳаларида маҳсулот ишлаб чиқариш ҳажмларининг 6,6 фоизга, асосий капиталга йўналтирилган инвестициялар ҳажмининг 9,6 фоизга, хизматлар кўрсатиш ҳажмининг 12,5 фоизга ўсиши, шунингдек, ташқи савдо айланмасининг ижобий сальдоси ҳисобига таъминланди.

Юқори иқтисодий ўсиш суръатларига эришишда мамлакатда макро-иқтисодий барқарорликнинг таъминланганлиги муҳим омил бўлиб хизмат қилди ва ушбу барқарорлик мамлакат тўлов балансининг, шу жумладан, ташқи савдо айланмасининг ижобийлиги, давлат бюджетининг ЯИМга нисбатан 0,1 фоиз профицит билан ижро этилиши, инфляция даражасининг йил бошига нисбатан 5,7 фоизни ташкил этиб, мақсадли кўрсаткичлар доирасида бўлиши ҳамда банк-молия тизимининг мустаҳкамлиги ҳисобига таъминланмоқда.

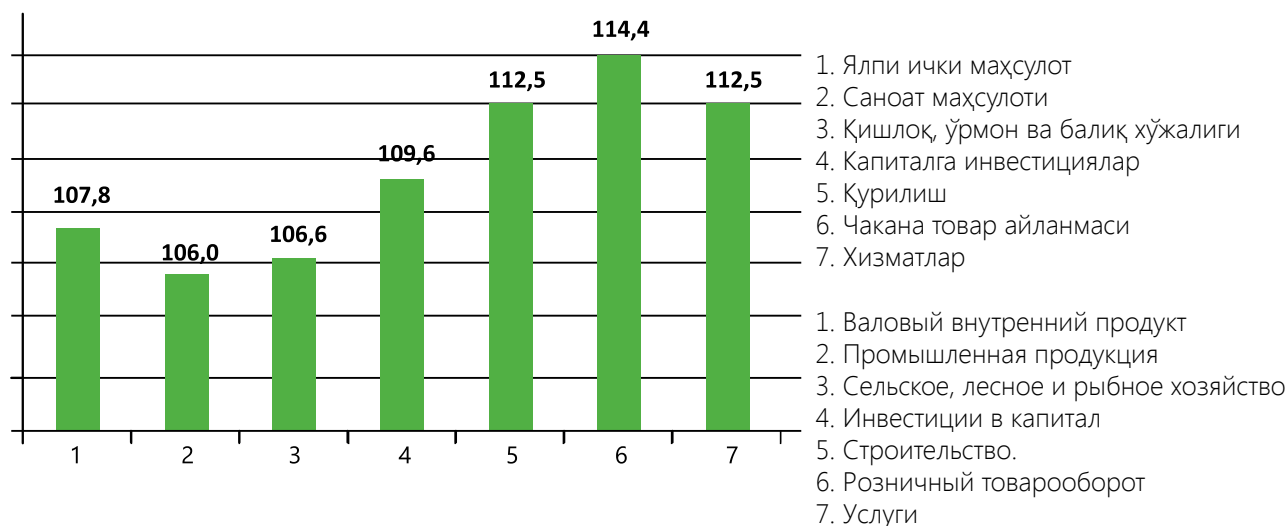
Реальные темпы прироста валового внутреннего продукта нашей страны по итогам 2016 года по сравнению с 2015 годом составили 7,8 процентов, а его номинальный объем - 199,3 трлн. сумов.

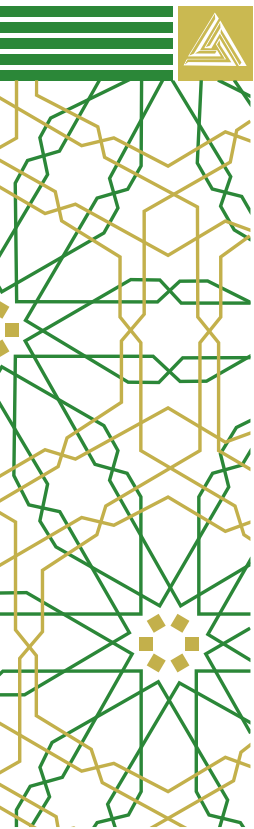
Развитие экономики в таких темпах обеспечено за счет роста объемов производства промышленной и сельскохозяйственной продукции на 6,6 процентов, инвестиций, направленных на основной капитал на 9,6 процентов, оказанных услуг на 12,5 процентов, а также положительного сальдо внешней торговли.

В достижении высоких экономических показателей роста важным фактором служит обеспечение макроэкономической стабильности в стране, и эта стабильность обеспечивается за счет платежного баланса страны, в том числе положительного внешнеторгового оборота, исполнения государственного бюджета с профицитом в 0,1 процент в отношении ВВП, уровень инфляции на начало года составил 5,7 процентов, что является в рамках целевых показателей, а также прочности банковско-финансовой системы.

### Ўзбекистон Республикаси ривожланишининг 2016 йилдаги макроиқтисодий кўрсаткичлари (фоизда)

Макроэкономические показатели развития Республики Узбекистан в 2016 году (в процентах)





Ўтган йили республикаимиз иқтисодиётида барча молиялаш манбалари ҳисобидан ўзлаштирилган инвестициялар миқдори 9,6 фоизга ошиб, 16,6 млрд. АҚШ долларини ташкил этди.

Бунда ўзлаштирилган инвестицияларнинг 53,3 фоизи корхона ва аҳолининг ўз маблағлари, 15,3 фоизи хорижий инвестициялар ва кредитлар, 10,3 фоизи тижорат банклари кредитлари ва бошқа қарзлар, 4,5 фоизи давлат бюджети, 4,7 фоизи давлат мақсадли жамғармалари ҳамда 4,7 фоизи Ўзбекистон Республикаси Тикланиш ва тараққиёт жамғармаси маблағлари ҳисобидан молиялаштирилди.

Саноат маҳсулотлари ишлаб чиқа-риш соҳасини ривожлантириш, бунда корхоналарни технологик жиҳатдан янгилаш ҳисобига тайёр истеъмол товарлари турларини кенгайтириш ҳамда хом-ашё ресурсларини чуқур қайта ишлаш асосида ишлаб чиқаришни янада жадаллаштириш натижасида саноат маҳсулотлари ишлаб чиқариш ҳажмининг ўсиши 6,6 фоизни ташкил этди.

Қишлоқ хўжалигини ислоҳ қилиш ва озиқ-овқат хавфсизлигини таъминлаш, агросаноат комплекси ва унинг локомотиви бўлган кўп тармоқли фермер хўжаликларини янада ривожлантириш, маҳсулот етиштириш самарадорлигини оширишга қаратилган чора-тадбирлар соҳада ишлаб чиқарилган ялпи маҳсулот ҳажмининг 6,6 фоизга ўсишига хизмат қилди.

В прошлом году за счет всех источников финансирования в экономике республики объем освоенных инвестиций по отношению к 2015 году вырос на 9,6 процентов и составил 16,6 млрд. долларов США.

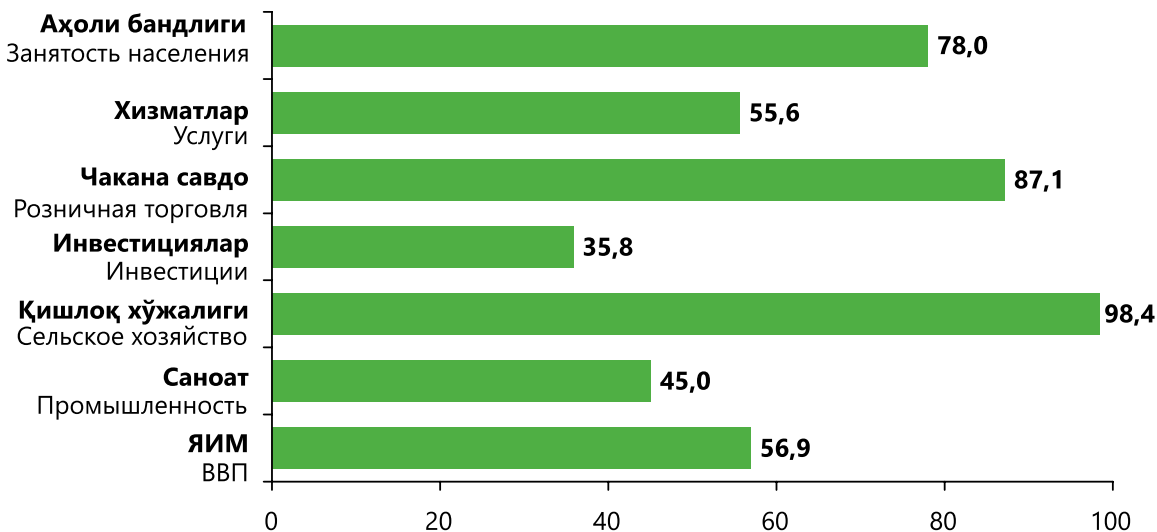
При этом, 53,3 процентов освоенных инвестиций были профинансированы за счет собственных средств организаций и населения, 15,3 процентов - иностранных инвестиций и кредитов, 10,3 процентов - кредитов коммерческих банков и иных займов, 4,5 процентов - государственного бюджета, 4,7 процентов - государственных целевых фондов и 4,7 процентов - за счет средств Фонда Реконструкции и развития Республики Узбекистан.

В результате развития сферы производства промышленных изделий, расширения при этом видов готовых изделий за счет технологического обновления предприятий, а также ускорения производства на базе коренной переработки сырьевых ресурсов, рост объема производства промышленных изделий в 2016 составил 6,6 процентов по сравнению с 2015 годом.

Реформа сельского хозяйства и обеспечение безопасности продовольственных товаров, развитие агропромышленного комплекса и его локомотива - многоотраслевых фермерских хозяйств, меры, направленные на повышение эффективности производства продукции, обеспечили рост объема произведенного валового продукта на 6,6 процентов по сравнению с 2015 годом.

### Кичик бизнеснинг иқтисодиёт тармоқларидаги улуши (фоизда)

Доля малого бизнеса в отраслях экономики (в процентах)





Истеъмол товарларини ишлаб чиқариш ҳажми 5,4 фоизга ўсиб, 47,4 трлн. сўми ташкил этди. Бунда озиқ-овқат маҳсулотлари ишлаб чиқариш ҳажми 11,4 фоизга ортди.

Шунингдек, 2016 йил давомида 32 мингга яқин ёки 2015 йилга нисбатан 18 фоизга кўп янги кичик бизнес субъектлари давлат рўйхатидан ўтказилиб, ўз фаолиятини бошлади.

Кичик тадбиркорлик субъектларининг мамлакат ялпи ички маҳсулотидаги ҳиссаси 56,9 фоизгача, саноатда эса 45 фоизгача ошди. Ҳозирги кунга келиб иқтисодиётда иш билан банд аҳолининг 78 фоизи мазкур соҳада меҳнат қилмоқда.

2016 йилда хизмат кўрсатиш соҳасида ҳам ижобий ўзгаришлар кузатилиб, ушбу даврда кўрсатилган хизматлар ҳажми 2015 йилга нисбатан 12,5 фоизга ўсди.

2016 йилда иқтисодиётда пуллик хизматлар кўрсатиш соҳасида яратилган қўшилган қиймат ҳажмининг 2015 йилга нисбатан 9,3 фоизга ўсиши ялпи қўшилган қиймат таркибида хизмат кўрсатиш соҳаси улуши 49,5 фоизгача ошишини таъминлади.

Хизмат кўрсатиш соҳасидаги юқори ўсиш суръатлари молиявий хизматлар (30,6 фоиз), умумий овқатланиш (19,0 фоиз), савдо хизматлари (18,5 фоиз), соғлиқни сақлаш (17,2 фоиз), компьютер ва маиший товарларни таъмирлаш (16,3 фоиз), алоқа ва ахборотлаштириш (16,0 фоиз), автомобил транспорти хизматлари (11,8 фоиз) ҳамда таълим (11,2 фоиз) каби соҳаларда кузатилди.

Амалга оширилаётган иқтисодий ислохотлар ва ижтимоий ўзгаришларнинг самараси, ўз навбатида, аҳолининг моддий аҳволи ва фаровонлигини, унинг ҳаёт даражаси ва сифатини ошиб боришида намоён бўлмоқда. Хусусан, 2016 йилда 726 минг нафарга яқин аҳолининг, шу жумладан, 438,5 минг таълим соҳаси битирувчиларининг иш билан бандлиги таъминланди. Бу эса, ўз навбатида, аҳолининг жон бошига тўғри келадиган реал даромадларнинг 11 фоизга ўсишига хизмат қилди.

2016 йилда банк тизимида амалга оширилган чора-тадбирлар Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 6 майдаги «Тижорат банкларининг молиявий барқарорлигини янада ошириш ва уларнинг ресурс базасини ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-2344-сонли Қарори ҳамда Ўзбекистон Республикасининг Биринчи Президенти Ислом Каримовнинг мамлакатни 2015 йилда ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш яқунлари ва 2016 йилга мўлжалланган иқтисодий дастурнинг энг муҳим устувор йўналишларига бағишланган Вазирлар Маҳкамасининг мажлисидаги маърузасида белгилаб берилган устувор вазифаларнинг ижросига қаратилди.

Объем произведенных товаров потребления в 2016 году вырос на 5,4 процента по сравнению с 2015 годом и составил 47,4 трлн. сумов. При этом, объем производства продовольственных товаров вырос на 11,4 процентов по сравнению с 2015 годом.

Также в течение 2016 года государственную регистрацию прошли около 32 тыс. новых субъектов малого бизнеса или на 18 процентов больше чем в 2015 году.

Доля субъектов малого предпринимательства в валовом внутреннем продукте страны выросла до 56,9 процентов, а в промышленности – до 45 процентов. На сегодняшний день 78 процентов занятого населения трудится в данной сфере.

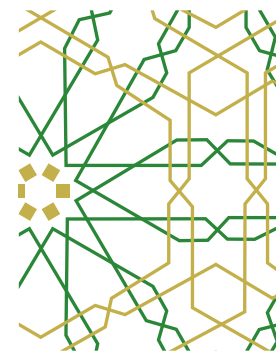
В 2016 году в сфере оказания услуг также наблюдались положительные изменения, объем оказанных услуг в данный период вырос на 12,5 процентов по сравнению с 2015 годом.

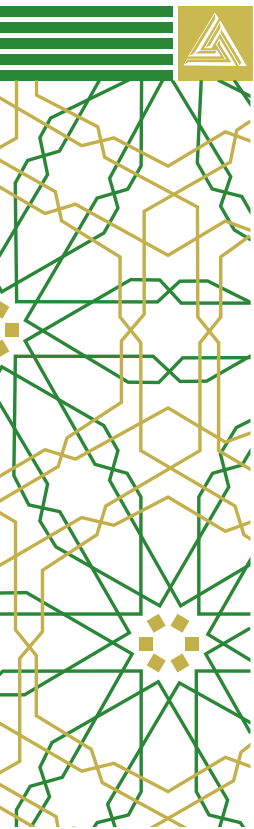
Прирост объема на дополнительную стоимость в сфере платных услуг в экономике в 2016 году на 9,3 процентов по сравнению с 2015 годом обеспечил рост доли сферы услуг в составе валовой добавочной стоимости на 49,5 процентов.

Высокие темпы роста наблюдаются в сфере финансовых услуг (30,6 процентов), общепита (19,0 процентов), торговых услуг (18,5 процентов), здравоохранения (17,2 процентов), ремонт компьютеров и бытовых товаров (16,3 процентов), связи и информатизации (16,0 процентов), услуг автомобильного транспорта (11,8 процентов), а также в области образования (11,2 процентов).

Результат осуществляемых реформ и социальных изменений, в свою очередь, выражается в повышении уровня материального состояния и благосостояния населения, качества его жизни. В частности, в 2016 году обеспечена занятость около 726 тысяч населения, в том числе 438,5 тысяч выпускников сферы образования. Это в свою очередь способствовало росту реального дохода на душу населения на 11 процентов.

Меры, осуществленные в банковской системе в 2016 году были направлены на исполнение Постановления Президента Республики Узбекистан от 6 мая 2015 года №ПП-2344 “О мерах по дальнейшему повышению финансовой устойчивости коммерческих банков и развитию их ресурсной базы”, а также приоритетных задач, определенных в докладе Первого Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова на заседании Олий Мажлиса, посвященного итогам социально-экономического развития страны в 2015 году и приоритетным направлениям экономической программы на 2016 год.





Ушбу устувор вазифаларнинг изчил ва самарали бажарилиши ҳисобига 2016 йил якунлари бўйича республика банк тизими ривожланишининг барча кўрсаткичлари бўйича ижобий натижаларга эришилди.

Тижорат банкларининг капиталлашувини ошириш бўйича кўрилган чора-тадбирлар натижасида 2016 йил якунлари бўйича банк тизимининг умумий капитали олдинги йилдагига нисбатан 20,2 фоизга ошиб, қарийб 9,35 трлн. сўми ва капиталнинг етарлилик даражаси кўрсаткичи умумий қабул қилинган халқаро стандартлардан деярли 3 баробардан зиёдни ташкил қилди.

Банк тизими барқарорлигининг яна бир муҳим кўрсаткичи ҳисобланган ликвидлик даражаси 2016 йил якунлари бўйича 64,4 фоизни ташкил этди ва бу талаб этиладиган минимал даражадан 2 баробар зиёддир.

Республикамик банк тизимида капитал етарлилиги ва ликвидлик даражасининг юқорилиги, активлари сифати ва салоҳиятининг ошиши, ўз навбатида, иқтисодиётда инвестицион фаолликни рағбатлантириш ҳамда чуқур таркибий ўзгартиришлар ва инфратузилмани ривожлантириш бўйича лойиҳаларни молиялаштириш имкониятларини янада кенгайтиришга мустақкам замин бўлмоқда.

Банклар активларининг умумий ҳажми сўнги 5 йил давомида 2,9 баробарга, 2016 йилда эса 23,3 фоизга ўсиб, 2016 йил якунида 80 362 млрд. сўмга етди.

За счет последовательного и эффективного исполнения настоящих приоритетных задач по итогам 2016 года достигнуты положительные результаты по всем показателям развития банковской системы.

В результате мер, принятых по повышению капитализации коммерческих банков, общий капитал банковской системы по итогам 2016 года вырос на 20,2 процента, и составил порядка 9,35 трлн. сумов, что превышает общепринятые международные нормы почти в 3 раза.

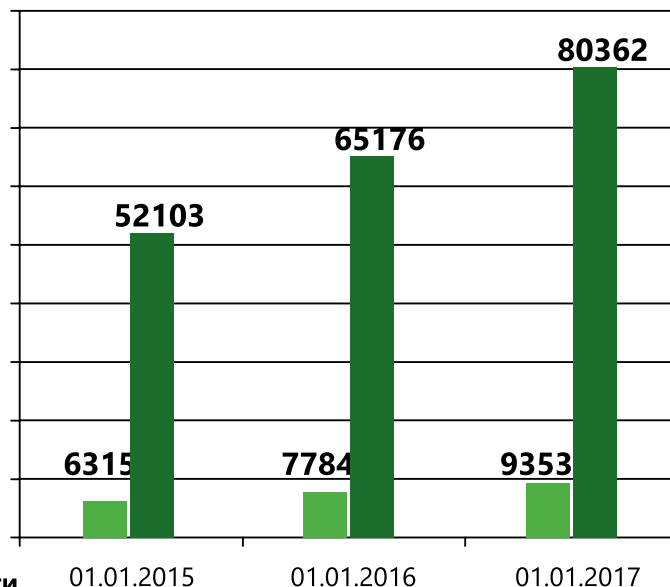
Уровень ликвидности, который считается еще одним важным показателем стабильности банковской системы, по итогам 2016 года составил 64,4 процентов, что в 2 раза превышает требуемый минимальный уровень.

Достаточность капитала и высокий уровень ликвидности, рост качества и потенциала активов, в свою очередь служат прочной основой расширения финансовых возможностей проектов поощрения инвестиционной активности, глубоких составных изменений и развитию инфраструктуры в экономике.

Общий объем активов банков за последние 5 лет вырос в 2,9 раз, в 2016 году на 23,3 процентов, и по состоянию на 1 января 2017 года достиг 80 трлн. 362 млрд. сумов.

### Ўзбекистон тижорат банкларининг асосий кўрсаткичлари (млрд. сўм)

Основные показатели коммерческих банков Узбекистана (млрд. сум)



■ Жами капитал  
Капитал, всего

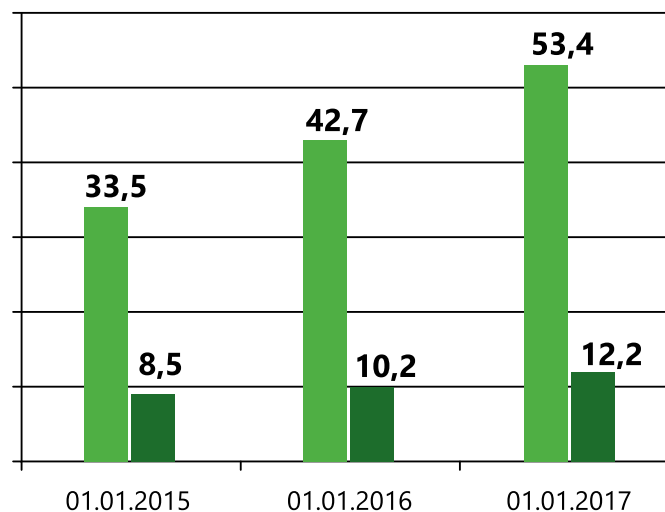
■ Жами активлар қолдиғи  
Активы, всего

Иқтисодиётнинг реал секторига йўналтирилган кредит қўйилмалари ҳажми 2016 йилда 25,1 фоизга ошиб, 53,4 трлн. сўмга етди. Мазкур кредитларнинг 80 фоизини инвестициявий мақсадларга йўналтирилган узоқ муддатли кредитлар ташкил этди.

### Тижорат банкларининг реал секторга кредит қўйилмалари ва инвестицион кредитлари динамикаси (трлн. сўм)

Динамика кредитного портфеля и инвестиционных кредитов коммерческих банков направленных в реальный сектор экономики (трлн. сум)

Объем кредитных вложений, направленных в реальный сектор экономики в 2016 году вырос на 25,1 процентов, и достиг 53,4 трлн. сумов. 80 процентов настоящих кредитов составляют долгосрочные кредиты, направленные на инвестиционные цели.



■ Кредит қўйилмалари    ■ Инвестицион кредитлар  
Кредитные вложения      Инвестиционные кредиты

Тижорат банклари томонидан ажратилаётган инвестицион кредитлар ҳажми 2016 йилда ҳам барқарор суръатларда ўсиб борди.

Йил давомида корхоналарни модернизациялаш, техник ва технологик қайта жиҳозлаш мақсадларига тижорат банклари томонидан жами 12,2 трлн. сўм ёки 2015 йилга нисбатан 1,2 баробар қўп инвестицион кредитлар ажратилди

Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига ажратилган кредитлар умумий ҳажми 2015 йилга нисбатан 31 фоизга, шу жумладан микрокредитлар ҳажми 1,3 баробардан зиёдга ўсиб, мос равишда 15 870 млрд. сўмни ва 3 326 млрд. сўмни ташкил этди.

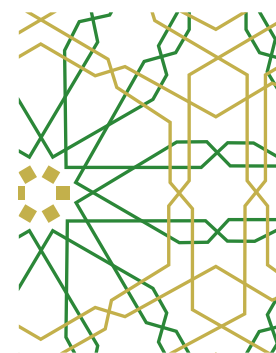
Хусусан, оилавий тадбиркорлик ва ҳунармандчиликни ривожлантириш учун 367,2 млрд. сўм, хотин-қизлар тадбиркорлигини ривожлантириш учун 1 647,0 млрд. сўм, озиқ-овқат маҳсулотлари ишлаб чиқарувчи корхоналарга 2 752,6 млрд. сўм, ноозиқ-овқат истеъмол маҳсулотлари ишлаб чиқарувчи корхоналарга 2 993,0 млрд. сўм, касб-ҳунар коллежлари битирувчиларининг бизнес лойиҳаларини молиялаштириш учун 362,1 млрд. сўм миқдорида кредит маблағлари ажратилди.

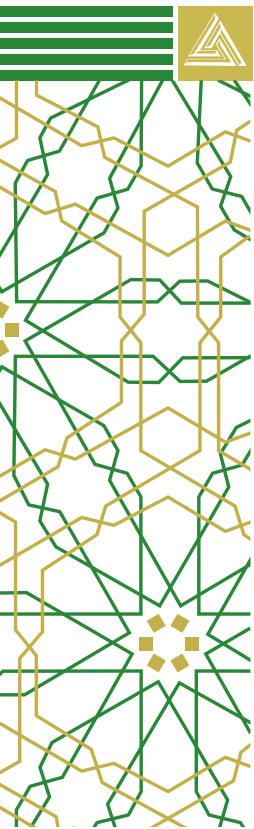
Объем инвестиционных кредитов, выделенных коммерческими банками, также рос положительными темпами и в 2016 году.

В целях модернизации, технического и технологического переоборудования предприятий в течение года коммерческими банками выделены инвестиционные кредиты в общей сумме на 12,2 трлн. сумов, что в 1,2 раза больше, чем в 2015 году.

Общий объем кредитов, выделенных субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства вырос на 31 процентов, в том числе объем микрокредитов вырос более чем в 1,3 раза и составили 15 870 млрд. сумов и 3 326 млрд. сумов соответственно.

В частности, для развития семейного предпринимательства и ремесленничества выделены кредитные средства в размере 367,2 млрд. сумов, развития женского предпринимательства 1 647,0 млрд. сумов, предприятий, производящих продукты питания 2 752,6 млрд. сумов, непродовольственных товаров 2 993,0 млрд. сумов, финансирования бизнес проектов выпускников профессиональных колледжей 362,1 млрд. сумов.

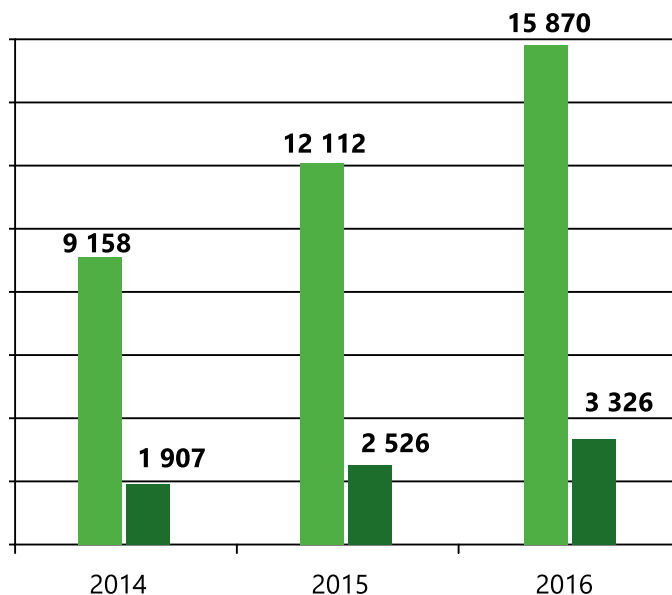




### Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига ажратилган кредитлар ҳажми (млрд. сўм)

Объем кредитов, выделенных субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства (млрд. сум)

■ **Жами кредитлар** Кредиты всего  
■ **Микрокредитлар** Микрокредиты



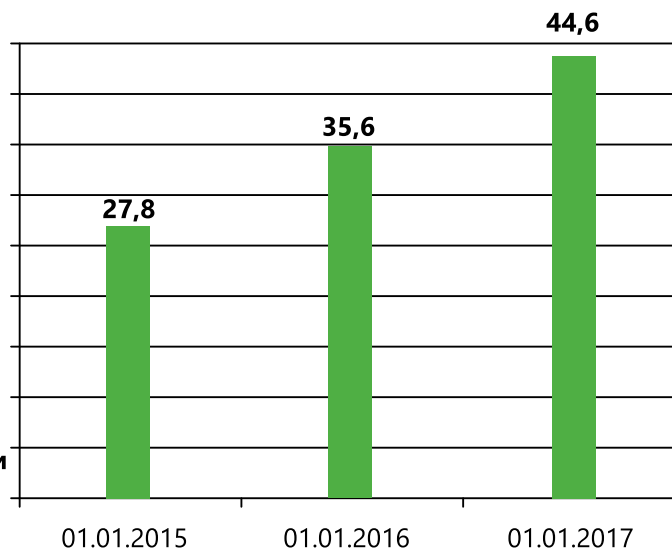
Аҳоли даромадларининг барқарор ўсиб бораётганлиги, омонатчиларга хизмат кўрсатиш усуллари ва механизмларини соддалаштириш чора-тадбирларининг амалга оширилатганлиги, шунингдек аҳоли омонатларининг давлат томонидан тўлиқ кафолатланганлиги банклар депозит базасининг кенгайишини таъминламоқда. Хусусан, тижорат банкларидаги депозитлар ҳажми сўнги 5 йил давомида 3,5 баробарга, 2016 йилда 25,2 фоизга ошди ва йил якунида 44,6 трлн. сўмга етди.

Стабильный рост доходов населения, осуществление мер по упрощению способов и механизмов оказания услуг вкладчикам, а также полная гарантия государством вкладов населения обеспечивает расширение депозитной базы банков. В частности, объем депозитов в коммерческих банках за последние 5 лет вырос в 3,5 раза, в 2016 году вырос на 25,2 процентов и составил 44,6 трлн. сумов.

### Жами депозитлар қолдиғи (трлн. сўм)

Остаток всех депозитов (трлн. сум)

■ **Жами депозитлар қолдиғи**  
 Депозиты, всего





Тижорат банклари фаолиятини баҳолаш тизими халқаро рейтинг компанияларининг мезон ва андозалари асосида амалга ошириш, тижорат банкларининг бухгалтерия ва молиявий ҳисоботларини халқаро талабларга мувофиқлаштириш, банк тизимининг молиявий барқарорлигини янада мустаҳкамлаш борасидаги чора-тадбирларнинг изчиллик билан амалга оширилаётганлиги республикамиз банк тизими ва тижорат банклари томонидан нуфузли халқаро рейтинг агентликларининг юқори рейтинг баҳоларини олишига замин яратмоқда.

2016 йилда «Мудис» халқаро рейтинг агентлиги томонидан «Ўзбекистон банк тизимининг ривожланиш истиқболлари» янги ҳисоботи нашр қилиниб, унга мувофиқ кетма-кет еттинчи йил Ўзбекистон банк тизимининг ривожланиш истиқболлари «барқарор» даражада тасдиқланди. Шунингдек, ушбу ижобий баҳо «Стандард энд Пурс» ва «Фитч Рейтингс» рейтинг агентликлари томонидан ҳам доимий равишда эътироф этиб қелинмоқда.

Шу билан бирга, мамлакатимизда фаолият юритаётган барча тижорат банклари томонидан кўрсатилаётган банк хизматлари кўламини янада кенгайтириш, мижозлар ишончи ва халқаро молиявий институтлар билан ҳамкорлигини мустаҳкамлаш, хорижий кредит линияларини жалб этиш имкониятларини янада кенгайтириш мақсадида «Фитч Рейтингс», «Мудис» ва «Стандард энд Пурс» каби етакчи халқаро рейтинг компанияларининг юқори рейтинг баҳосига эга бўлди.

Мамлакатимиз президенти томонидан Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қабул қилинганлигининг 24 йиллигига бағишланган тантанали маросим ҳамда Олий Мажлис Қонунчилик палатаси ва Сенатининг қўшма мажлисидаги маърузаларида алоҳида таъкидланиб, банк тизими олдида қатор вазифалар қўйилди.

Хусусан, тижорат банклари фаолиятининг келгусидаги бош вазифаси – бундан кейин ўз иш услубларини тубдан ўзгартириб, фуқароларимиз ва тадбиркорларнинг ҳақиқий ишончини қозонишга ва уларга чинакам кўмакдош бўлишга эришишдан иборат. Улар энди халқимизни тадбиркорликка, ишбилармонликка ўргатиши ва шунга етаклаши лозим бўлади.

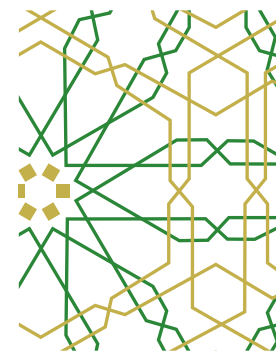
Осуществление оценки деятельности коммерческих банков по критериям и меркам международных рейтинговых компаний, соответствие бухгалтерских и финансовых отчетов коммерческих банков международным требованиям, последовательное осуществление мер по укреплению финансовой устойчивости банковской системы служит основой для высокой оценки авторитетными рейтинговыми агентствами банковской системы и коммерческих банков республики.

В 2016 году международным рейтинговым агентством «Мудис» опубликован новый отчет “Перспективы развития банковской системы Узбекистана”, согласно которому седьмой год подряд перспективы развития банковской системы Узбекистана подтверждаются на уровне «стабильный». Также данная положительная оценка на постоянной основе признается рейтинговыми агентствами «Стандард энд Пурс» и «Фитч Рейтингс».

Вместе с тем, с целью расширения спектра банковских услуг всех коммерческих банков, действующих на территории нашей страны, укрепления доверия клиентов и партнерства с международными финансовыми институтами, расширения возможностей привлечения зарубежных кредитных линий получил высокую рейтинговую оценку таких ведущих рейтинговых компаний, как «Фитч Рейтингс», «Мудис» и «Стандард энд Пурс».

Президентом нашей страны в докладе на торжественной церемонии, посвященной 24 летию принятия Конституции Республики Узбекистан и на совместном заседании Законодательной палаты и Сената Олий Мажлиса перед банковской системой поставлены ряд задач.

В частности главная задача коммерческих банков на будущее – коренным образом изменить свой метод работы, завоевание истинного доверия граждан и предпринимателей и быть их настоящими помощниками в этом вопросе. Отныне, они должны обучать население навыкам предпринимательства и привлекать его к этому роду деятельности.





**«Микрокредитбанк» сармоялари  
– тадбиркорлик, бунёдкорлик ва  
тараққиёт хизматида!**

Инвестиции «Микрокредитбанка»  
– на службе предпринимательства,  
созидания и прогресса!



# «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ ҲАҚИДА УМУМИЙ МАЪЛУМОТ

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АКБ «МИКРОКРЕДИТБАНК»

“Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банки кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик ҳамда фермерликни ривожлантириш, якка тартибдаги меҳнат фаолиятини, оилавий бизнес ва касаначиликни фаоллаштириш йўли билан янги иш ўринларини яратиш, айниқса қишлоқ жойларда аҳоли кенг қатламларининг микромолиявий хизматлардан баҳраманд бўлишини таъминлаш учун молиявий маблағлар беришни янада кенгайтириш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2006 йил 5 майдаги “Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банкини ташкил этиш тўғрисида”ги ПФ-3750-сонли Фармони асосида ташкил этилди.

Бозор иқтисодиётига асосланган жамиятимизнинг ижтимоий-иқтисодий ривожланишида кичик бизнеснинг ўрни ниҳоятда юқорилиги сабабли, давлатимиз томонидан қулай ишбилармонлик муҳитини яратиш ва тадбиркорликка янада кенг эркинлик бериш борасида қатор муҳим ҳужжатлар ва дастурлар қабул қилинди.

Жумладан, мазкур сегментни молиявий қўллаб-қувватлашни янада кенгайтириш мақсадида 2008 йил 10 ноябрда Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банкининг тадбиркорлик субъектларини қўллаб-қувватлаш борасидаги фаолиятини янада кенгайтириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПФ-4051-сонли Фармони қабул қилиниб, банк устав капитали қўшимча 72 млрд.сўмга кўпайтирилиб, умумий миқдори 150 млрд.сўмга етказилди.

Навбатдаги, 2013 йил 29 мартда қабул қилинган Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Микрокредитбанк” очиқ акциядорлик-тижорат банкининг капиталлашув даражасини ошириш юзасидан қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-1945-сонли Қарори банкнинг ўз олдига қўйилган устувор вазифаларни са-

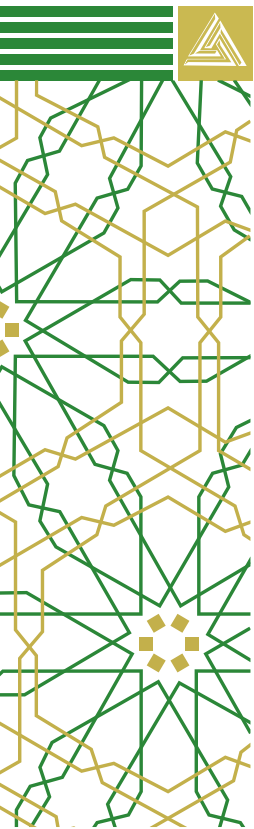
Акционерно-коммерческий банк “Микрокредитбанк” создан Указом Президента Республики Узбекистан №УП-3750 от 5 мая 2006 года «О создании акционерно-коммерческого банка «Микрокредитбанк», с целью развития малого бизнеса, частного предпринимательства и фермерства, создания новых рабочих мест, путем активации индивидуальной трудовой деятельности, семейного бизнеса, надомного труда, дальнейшего расширения предоставления средств для удовлетворения потребностей широких слоев населения, особенно проживающих в сельской местности, в микрофинансовых услугах.

Учитывая важную роль малого бизнеса в социально-экономическом развитии нашего общества, основанного на рыночной экономике, государством приняты ряд важных актов и программ, направленных на создание благоприятных условий для бизнеса и предоставления еще больше гарантий для свободного предпринимательства.

Так, в целях дальнейшего расширения поддержки названного сегмента 10 ноября 2008 года был принят Указ Президента Республики Узбекистан №УП-4051 «О мерах по дальнейшему расширению деятельности акционерно-коммерческого банка «Микрокредитбанк» по поддержке субъектов предпринимательства», уставный капитал банка был увеличен до 72 млрд. сумов с доведением его общего объема до 150 млрд. сумов.

Постановлением Президента Республики Узбекистан №ПП-1945 от 29 марта 2013 года «О дополнительных мерах по повышению уровня капитализации открытого акционерно-коммерческого банка «Микрокредитбанк» дана положительная оценка деятельности банка по осуществлению перед ним





марали амалга ошираётганлигига ижобий баҳо бўлиб, банкнинг стратегик аҳамиятини янада оширди ва унинг устав капиталини 200,2 млрд. сўмга етказилди.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 26 октябрдаги “Банкларнинг капиталлашув даражасини ошириш ва уларнинг инвестицион фаолиятини жадаллаштириш борасида қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-2420-сонли Қарорига мувофиқ “Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банк устав капитални 2015 йил якунига қадар 25,0 млрд. сўмга оширилди ҳамда 2016 йилда яна қўшимча равишда 25,0 млрд. сўм банк устав капиталига йўналтирилди.

“Микрокредитбанк” АТБ инфратузилмаси, жумладан 85 та филиал ва 110 та минибанклари республикамизнинг барча минтақаларидаги, шунингдек, энг чекка ҳудудлардаги аҳоли ва тадбиркорлик субъектларининг банк хизматларидан фойдаланиш имкониятини кенгайтди ва банк мижозлари сони ўтган бир йил давомида 67 минг тага кўпайиб, қарийб 404 мингга етди.

задач, в связи с чем, уставный капитал был доведен до 200,2 млрд. сумов.

Также, в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан №ПП-2420 от 26 октября 2015 года «О дополнительных мерах по повышению уровня капитализации банков и ускорению их инвестиционной деятельности», уставный капитал акционерно-коммерческого банка «Микрокредитбанк» до конца 2015 года увеличен на 25,0 млрд. сумов и приняты меры по очередному повышению еще на 25,0 млрд. сумов в течение 2016 года.

Сеть подразделений АКБ «Микрокредитбанк», в частности 85 филиалов и 110 минибанков расширяют возможность пользования услугами банка населению и субъектам предпринимательства, находящихся во всех регионах республики, в том числе, находящихся в самых отдаленных территориях. Таким образом, численность клиентов за истекший год увеличился на 67 тысяч и составляет 404 тысяч.







## Банкинг асосий вазифалари

### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ БАНКА

- Кичик бизнес, касаначилик, якка тартибдаги ва оилавий тадбиркорликни, шахсий томорқа хўжалигини ривожлантириш асосида бандликни таъминлаш учун молия ресурсларини тақдим этиш, аҳолининг кенг қатламларига, биринчи навбатда, қишлоқ жойларда микромолиялаштириш хизматларидан фойдаланишнинг қулай имкониятларини яратиш;

- янги корхоналар ва иш жойларини барпо этишда бирламчи сармояни шакллантириш учун мақсадли имтиёзли кредитлар ажратишни кенгайтириш ҳисобига кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни айниқса қишлоқ жойларда жадал ривожлантиришга қўмаклашиш:

- аёллар ва ёшлар, шу жумладан касб-хунар коллежлари битирувчиларига имтиёзли кредитлар бериш орқали уларни тадбиркорлик фаолиятига кенг жалб этиш учун қўллаб-қувватлаш;

- оилавий тадбиркорликни, хунарамандчилик, хизмат кўрсатиш ва сервис соҳасини имтиёзли микромолиявий манбалар билан қўллаб қувватлаш;

- хом-ашё ва материалларни қайта ишлашни кенгайтириш, тайёр маҳсулот ишлаб чиқариш ва сотиш, ички бозорни мамлакатимизда ишлаб чиқарилган товарлар билан тўлдириш, шунинг асосида қўшимча иш жойларини ташкил қилиш, аҳоли даромадларини ошириш мақсадида хом ашё ва материаллар харид қилиш учун тадбиркорлик субъектларининг айланма маблағларини тўлдириш, фаолиятларини кенгайтиришга имтиёзли кредит маблағларидан фойдаланиш имкониятларини таъминлаш;

- чорва, уй паррандаси, уруғлик ва кўчатлар сотиб олиш, суғориш ва тупроқни қайта ишлашнинг замонавий технологияларини жорий этиш, қишлоқ хўжалиги маҳсулотларини ишлаб чиқариш, қишлоқ хўжалиги маҳсулотларини қайта ишлаш бўйича мини-технологияларни харид қилиш, шунингдек қуёнчиликни ривожлантириш учун хўжаликларга микромолиявий хизматлар кўрсатиш.

- Республика ҳудудларини комплекс ривожлантириш, жумладан ҳудудларни ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш, энгил саноат, иқтисодий ночор корхоналарни соғломлаштириш, тадбиркор аёлларни ва касб-хунар коллежлари битирувчиларини молиявий қўллаб-қувватлаш, озиқ-овқат маҳсулотлари ишлаб чиқаришни кенгайтириш ва ички бозорни тўлдириш ҳамда маҳаллий ноозиқ-овқат истеъмол товарлари ишлаб чиқариш кенгайтирилишини рағбатлантириш борасидаги дастурларни молиялаштиришга муносиб ҳисса қўшиш.

- Предоставление финансовых ресурсов для развития малого предпринимательства, надомного труда, индивидуального и семейного предпринимательства, организация занятости на основе личных подсобных хозяйств, обеспечения доступности микрофинансовых услуг широким слоям населения, в первую очередь в сельской местности;

- содействие развитию малого бизнеса и частного предпринимательства, особенно в сельской местности, за счет расширения выделения целевых льготных кредитов для формирования первичного капитала при создании новых предприятий и новых рабочих мест:

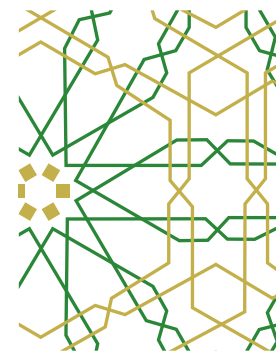
- содействие широкому привлечению женщин, молодежи, в т.ч. выпускников колледжей в сферу предпринимательства, путем выдачи льготных кредитов;

- поддержка через льготные микрофинансовые источники семейного предпринимательства, ремесленничества, сферы услуг и сервиса;

- обеспечение пополнения оборотных средств субъектов предпринимательства, создание возможности пользования льготными кредитными средствами для расширения переработки сырья и материалов, производства и реализации готовой продукции, пополнения внутреннего рынка, продукцией, выпущенной в нашей стране, а также с целью создания новых рабочих мест и увеличения доходов населения на вышеуказанной основе;

- оказание микрофинансовых услуг хозяйствам для приобретения скота, домашних птиц, саженцев, внедрения современных технологий орошения и переработки почвы, производства сельскохозяйственной продукции, приобретения мини-технологий по переработке сельхозпродуктов, а также для развития кролиководства.

- Также, достойное участие в финансировании программ комплексного развития регионов республики, в т.ч. социально-экономического развития, совершенствования легкой промышленности, оздоровления экономически несостоятельных предприятий, финансовой поддержки женщин-предпринимателей и выпускников профессиональных колледжей, расширения выпуска продуктов питания и пополнения внутреннего рынка, стимулирования расширения местного производства товаров потребления.



## Банк тарихи

2006

“МИКРОКРЕДИТБАНК” Акциядорлик-тижорат банки ташкил этилди  
“Тошкент” Республика фонд биржасига аъзо бўлди  
Ўзбекистон Республикаси валюта биржасига аъзо бўлди  
Россия микромолиялаш маркази билан ҳамкорлик тўғрисида келишув имзоланди

2007

S.W.I.F.T халқаро тўлов тизимининг иштирокчисига айланди  
МДҲ ва Шарқий Европа давлатларининг “MICROFINANCE CENTRE” (Польша) маркази аъзосига айланди  
“MIX-MARKET” (АҚШ) агентлиги томонидан дунёнинг микрокредитлашга ихтисослашган энг йирик банклари 100 талигига киритилди ва “5 олмосли микромолиявий хизматлар кўрсатувчи банк” эътирофига сазовор бўлди

2008

Банк вакиллари “MICROFINANCE CENTRE” ташкилотининг Мўғулистонда ўтказилган йиллик анжуманида иштирок этди  
БМТ Тараққиёт Дастури билан кичик бизнес субъектларига микрокредитлар ажратиш бўйича битим имзоланди  
“Россельхозбанк” АЖ (Россия) билан тажриба алмашиш дастури йўлга қўйилди

2009

Германиянинг “Commerzbank AG” банки билан савдо ва инвестицион лойиҳаларни молиялаштириш бўйича вакиллик муносабатлари ўрнатилди  
Жаҳон банкининг “Қорақалпоғистонда пиллачиликни ривожлантириш лойиҳаси” учун кредит линия ва грант маблағлари жалб қилинди  
Халқаро Тараққиёт Уюшмасининг “Қишлоқ хўжалиги корхоналарини қўллаб қувватлаш” кредит линиясини жалб қилиш бўйича келишув имзоланди  
БМТ Тараққиёт Дастури кредит линияси ва грант маблағлари жалб қилиниб, гуруҳ кафиллиги асосида микрокредитлар ажратиш тажрибаси жорий этилди  
Банк мижозларини информацион қўллаб-қувватлаш тизими – “Call-center” ишга туширилди

2010

“Микрокредитбанк” Осиё Банклари Ассоциациясига (Тайвань) аъзо бўлди  
Германия жамғарма кассалари Фонди “Sparkasse” ва Ўзбекистон Хотин-қизлар қўмитаси билан биргаликда аёл тадбиркорларни микрокредитлаш лойиҳасида ҳамкорлик бошланди  
“Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ” (Япония) банки билан вакиллик муносабатлари ўрнатилди  
Нуфузли «Banker Awards 2010» тақдимотида “Микрокредитбанк” «Ўзбекистоннинг 2010 йилдаги энг яхши банки» номинациясида ғолиб деб топилди  
BANKEXP0 2010 кўргазмасида “Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни қўллаб-қувватловчи энг яхши дастур” ва “Энг кўп ташриф буюрилган стенд” номинацияларида ғолиб бўлди

2011

ADA халқаро компанияси (Люксембург) микромолиялаш соҳаси ривож учун ўзининг мустақил грантини тақдим этди  
“MICROFINANZA RATINGS” халқаро рейтинг агентлиги томонидан банкка «SBB» ижтимоий рейтинги тақдим этилди  
“MICROCAPITAL MONITOR” журнали (АҚШ) томонидан чоп этилган рейтингда •  
“Микрокредитбанк” Европа ва Ўрта Осиёнинг микромолиялаш банкларининг энг юқори ўнталигидан жой олди  
“BANKEXPO -2011” кўргазмасида “Энг кўп ташриф буюрилган стенд” номинациясида ғолиб деб топилди  
Банк Қорақалпоғистон Республикасининг Чимбой туманида янги филиал очди

2012

«ЮНИСТРИМ» ТБ ОАЖ билан халқаро пул ўтказмалари соҳасида ҳамкорлик бошланди  
Банкнинг юридик шахслар учун мўлжалланган корпоратив облигациялари муомалага чиқарилди  
Нуфузли «Banker Awards 2012» тақдимотида «Микрокредитбанк» «Ўзбекистоннинг 2012 йилдаги энг яхши банки» номинациясида яна бир бор ғолиб деб топилди  
“BANKEXPO 2012” кўргазмасида “Таълим муассасалари битирувчиларини қўллаб-қувватловчи энг яхши банк” номинациясида ғолиб бўлди

2013

Банкка “Fitch Ratings” халқаро рейтинг агентлиги томонидан “B” “Барқарор” рейтинги тақдим этилди  
Хусусий секторни ривожлантириш Ислом Корпорацияси билан молиялаш линиясини жалб қилиш бўйича Келишув имзоланди  
Банк Қорақалпоғистон Республикаси Хўжайли туманида янги филиал очилди  
“Child and Youth Finance International” халқаро ташкилоти (Голландия) Саммитида банк болалар ва ёшлар молияси каби йўналишларни ташкил этаётган биринчи банк сифатида эътироф этилди

2014

“Азия Инвест Банк” (Россия) банки билан вакиллик муносабатлари ўрнатилди  
“Франкфурт молия ва менежмент олий бизнес мактаби” билан ҳамкорликда банк ходимларининг малакасини ошириш йўлга қўйилди  
Қишлоқ хўжалигини ривожлантириш халқаро фонди (IFAD) ва Испания траст фондининг кредит линиясини жалб қилиш бўйича келишув имзоланди

2015

Германия тараққиёт банки (KfW) билан ҳамкорлик бошланди  
Хитойнинг энг йирик банкларидан бири “Bank of China” Ltd билан ўзаро вакиллик муносабатлари ўрнатилди  
“Fitch Ratings” халқаро рейтинг агентлиги банкнинг рейтинг баҳоларини тасдиқлади  
Анджон шаҳрида “Микрокредитбанк” АТБ вилоят филиалининг янги биноси тантали равишда очилди  
“Микрокредитбанк”нинг “Нуроний” жамғарма омонати – “Миллий валютадаги энг яхши жамғарма депозити” деб эътироф этилди

## История банка

2006

Основание Акционерно-коммерческого банка "МИКРОКРЕДИТБАНК"  
Членство в Республиканской фондовой бирже «Тошкент»  
Членство в валютной бирже Республики Узбекистан  
Подписано соглашение о сотрудничестве с Российским Микрофинансовым Центром

2007

В банке внедрена международная система межбанковских финансовых телекоммуникаций S.W.I.F.T.  
Банк стал членом Центра по Микрофинансированию стран Восточной Европы и СНГ в Польше.  
Согласно отчету Всемирной организации по обмену информацией микрофинансовых организаций – агентства "MIX-MARKET" (США), АКБ "Микрокредитбанк" вошел в число 100 самых крупных банков мира, специализированных в микрокредитовании и признан "Пятиалмазным банком, оказывающим микрофинансовые услуги".

2008

Представители банка приняли участие в годовом заседании организации "MICROFINANCE CENTRE" в Монголии.  
Заключено соглашение с Программой Развития ООН по предоставлению микрокредитов субъектам малого бизнеса.  
Начало сотрудничества с АО "Россельхозбанк" (Россия) по программе обмена опытом.

2009

Начало сотрудничества с "Commerzbank AG" (Германия) с целью финансирования торговых и инвестиционных проектов.  
Подписано соглашение по привлечению кредитной линии и грантовых средств Всемирного Банка в целях финансирования проекта "Развитие шелководства в Республике Каракалпакстан"  
Начало сотрудничества с Международной ассоциацией Развития с целью привлечения кредитной линии по проекту "Поддержка сельскохозяйственных предприятий. Фаза 2"  
Подписано соглашение с Программой Развития ООН по привлечению средств для осуществления пилотного проекта по выдаче микрокредитов на основании группового поручительства.  
Внедрена система информационной поддержки клиентов – Call Center.

2010

"Микрокредитбанк" стал регулярным членом Ассоциации банков Азии (Тайвань)  
Подписано соглашение с Комитетом Женщин Республики Узбекистан и Фондом сберегательных касс Германии "Sparkasse" по предоставлению микрокредитов женщинам-предпринимателям в регионах  
Установлены корреспондентские отношения с банком "Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ" (Япония).  
"Микрокредитбанк" признан победителем в номинации "Самый лучший банк Узбекистана в 2010 году" в церемонии награждения «Banker Awards 2010» в Лондоне.  
Банк стал победителем в номинациях "Самая лучшая программа по поддержке малого бизнеса и частного предпринимательства" и "Самый посещаемый стенд" на выставке BANKEXPO 2010



2011

Компания ADA (Люксембург) по поддержке самостоятельного развития микрофинансирования предоставила Микрокредитбанку грант на поддержку сферы микрофинансирования  
Международная социально ориентированная рейтинговая компания "MICROFINANZA RATINGS" присвоила банку социальный рейтинг согласно международных принятых норм «sBB»  
Согласно опубликованному рейтингу журнала «Обзор рынка микрокапитала», издаваемого в Бостоне (США), из 151 микрокредитного банка Центральной Азии и Европы Микрокредитбанк занял пятое место в десятке лучших микрофинансовых банков  
Банк стал победителем в номинации "Самый посещаемый стенд" на выставке BANKEXPO 2011  
Банк открыл новый филиал в Чимбайском районе Каракалпакстана

2012

Установлено сотрудничество с ОАО КБ «Юнистрим» в сфере осуществления международных денежных переводов  
Осуществлен выпуск долгосрочных корпоративных облигаций для юридических лиц  
"Микрокредитбанк" вновь признан победителем в номинации "Самый лучший банк Узбекистана в 2012 году" в церемонии награждения «Banker Awards 2012»  
Банк удостоен в номинации "Самый лучший банк по поддержке выпускников образовательных учреждений" на выставке BANKEXPO 2012

2013

Международное рейтинговое агентство "Fitch Ratings" присвоило банку международный рейтинг "B" "Стабильный"  
Начало сотрудничества с Исламской Корпорацией Развития Частного сектора  
Банк открыл новый филиал в Ходжейлиском районе Каракалпакстана  
Банк был признан первым банком по организации направлений как финансы для детей и молодежи на Саммите Международной организации "Child and Youth Finance International" (Голландия)

2014

Установлены корреспондентские отношения с "Азия Инвест Банк" (Россия)  
Внедрена программа повышения квалификации работников банка в сотрудничестве "Frankfurt school of finance and management" (Германия)  
Международный фонд по развитию сельского хозяйства (IFAD) и Трастовый фонд Испании выделили банку кредитную линию

2015

Начало сотрудничества с Германским банком развития (KfW)  
Установлены корреспондентские отношения с одной из крупнейших банков Китая "Bank of China"  
Международное рейтинговое агентство "Fitch Ratings" вновь подтвердило рейтинги банка  
Состоялось торжественное открытие здания Андижанского регионального филиала АКБ "Микрокредитбанк" в городе Андижан  
Сберегательный вклад "Нуроний" – признан "Самым лучшим сберегательным вкладом в национальной валюте"

# 2016 ЙИЛНИНГ МУҲИМ ВОҚЕАЛАРИ ВАЖНЕЙШЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА

Банк хизматлари, ускуналари ва технологиялари IX йиллик «BANKEXPO-2016» миллий кўргазмасида Микрокредитбанк фаол иштирок этди ва «Энг яхши микрокредитлаш хизмати» номинациясида ғолиб деб топилди

Микрокредитбанк активно участвовал в ежегодной национальной выставке банковских услуг, технологий и оборудования «BANKEXPO 2016» и стал победителем в номинации «Самая лучшая микрокредитная услуга»



2016 йил давомида Банк томонидан мамлакатимиз бўйлаб касб-хунар коллежлари битирувчилари бандигини таъминлаш мақсадида Марказий банк, Ўзбекистон Хотин-қизлар қўмитаси, сиёсий партиялар билан ҳамкорликда тадбирлар ташкил этилди

В течение 2016 года Банк по всем регионам республики организовал множество мероприятий в партнерстве с Центральным банком, Комитетом Женщин и политическими партиями Узбекистана в целях обеспечения и содействия занятости выпускникам профессиональных колледжей



2016 йил 15 ноябрда «Fitch Ratings» халқаро рейтинг агентлиги «Микрокредитбанк» акциядорлик-тижорат банкининг узоқ муддатли кредит рейтингини «В» даражасидан «В+» «БАРҚАРОП» даражасига кўтарди

15 ноября 2016 года Международное рейтинговое агентство «Fitch Ratings» повысило долгосрочный кредитный рейтинг Микрокредитбанка с «В» до уровня «В+» «СТАБИЛЬНЫЙ»

# Fitch Ratings

2016 йил 13 декабрда Ўзбекистон банклари ассоциациясида “Аҳолини тадбиркорликка жалб қилиш” лойиҳасини амалга ошириш бўйича ўтказилган республика семинарида банк вакиллари иштирок этди

13 декабря 2016 года представители банка участвовали в республиканском семинаре посвященном “Привлечение населения к предпринимательству” организованном в Ассоциации банков Узбекистана



Аҳоли омонатларини жалб қилиш бўйича Республика тижорат банклари ўртасида ўтказилган танловда “Микрокредитбанк” АТБ Чуст филиали “Қишлоқ жойларда аҳоли омонатларини жалб қилиш бўйича 2016 йилнинг энг яхши филиали” номинациясида 3-ўрин билан тақдирланди

Чустский филиал АКБ «Микрокредитбанк» занял третье место в номинации «Самый лучший филиал 2016 года по привлечению вкладов населения в сельской местности» на ежегодном конкурсе среди коммерческих банков по привлечению вкладов населения

“Микрокредитбанк” АТБ Бошқаруви Раисининг виртуал қабулхонаси ишга тушди

Начала работу виртуальная приемная Председателя Правления АКБ “Микрокредитбанк”

Boshqaruv Raisining  
Virtual qabulxonasi

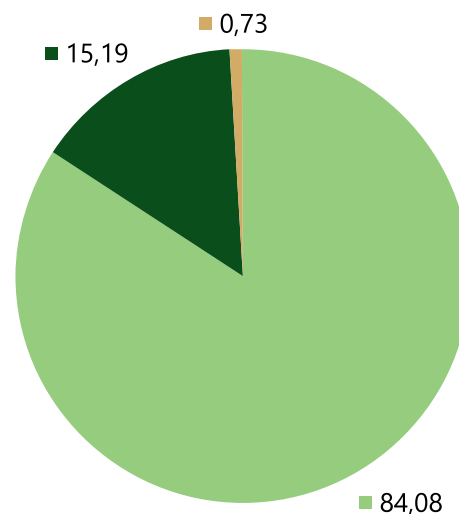
## «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ АКЦИЯДОРЛАРИ АКЦИОНЕРЫ АКБ «МИКРОКРЕДИТБАНК»

Юридик шахслар, жами	Юридические лица, всего	99.27
Давлат муассасалари	Государственные учреждения	84.08
шундан	из них	
Ўзбекистон Республикаси Молия Вазирлиги	Министерство финансов Республики Узбекистан	62.73
Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	Центральный банк Республики Узбекистан	21.35
Бошқа йирик акциядорлар:	Другие крупные акционеры:	10.69
“Нефтегаздепозит” ШК	ДК “Нефтегаздепозит”	2.56
Ўзмиллийбанк	Узнацбанк	1.89
«Ўзбектелеком» АК	АК “Узбектелеком”	1.64
“Асака” АТБ	АКБ “Асака”	1.37
“Ўзсаноатқурилишбанк” АТБ	АКБ “Узпромстройбанк”	1.28
“Ўзбекинвест” ЭИМСК	НЭИСК “Узбекинвест”	1.09
«Агробанк» АТБ	АКБ “Агробанк”	0.85
Бошқа акциядорлар (юридик шахслар) – 24750	Другие акционеры (юридические лица) – 24750	4.50
Бошқа акциядорлар (жисмоний шахслар) – 5689	Другие акционеры (физические лица) – 5689	0.73

### «Микрокредитбанк» АТБ акциядорлари таркиби

Структура акционеров АКБ «Микрокредитбанк»

- Давлат муассасалари  
Государственные учреждения
- Юридик шахслар  
Юридические лица
- Жисмоний шахслар  
Физические лица



Банк устав капиталида давлат улуши 84,0 фоизи ташкил этиб 62,7 фоизи Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги ва 21,3 фоизи Марказий банк ҳиссасига тўғри келди.

Доля государства в уставном капитале банка составляет 84,0 процента, 62,7 процентов приходится на долю Министерства финансов и 21,3 процентов на долю Центрального банка.





# БАНКНИНГ 2016 ЙИЛГИ ФАОЛИЯТ НАТИЖАЛАРИ

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2016 ГОДУ

Банкнинг ривожланиш стратегиясининг асосий мақсади банкнинг фаолият доирасини кенгайтириш, хизматлар бозорида энг етакчи банклардан бири сифатида тадбиркорлик субъектларнинг ишончли ҳамкорига айланишдан иборат.

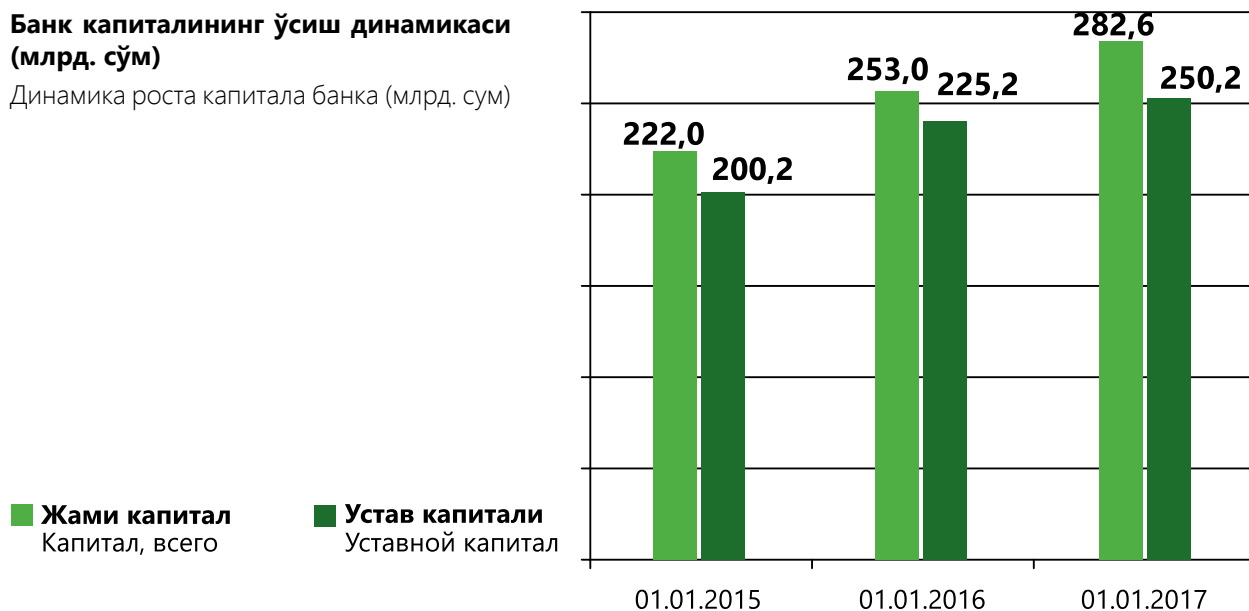
Банкнинг капиталлашув даражасини ошириб бориш унинг кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига микромолиявий хизматлар кўрсатишни кенгайтиришга қаратилган узоқ муддатли стратегиясини амалга оширишга ва молиявий барқарорлигини таъминлашга замин бўлиб хизмат қилмоқда.

Основной целью стратегии развития банка является расширение круга деятельности, завоевание статуса доверительного партнера предпринимателей в качестве одного из ведущих банков на рынке финансовых услуг.

Всемерное увеличение уровня капитализации банка служит прочным фундаментом осуществления долгосрочной стратегии, направленной на расширение оказываемых субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства объема микрофинансовых услуг и обеспечении финансовой устойчивости.

### Банк капиталининг ўсиш динамикаси (млрд. сўм)

Динамика роста капитала банка (млрд. сум)

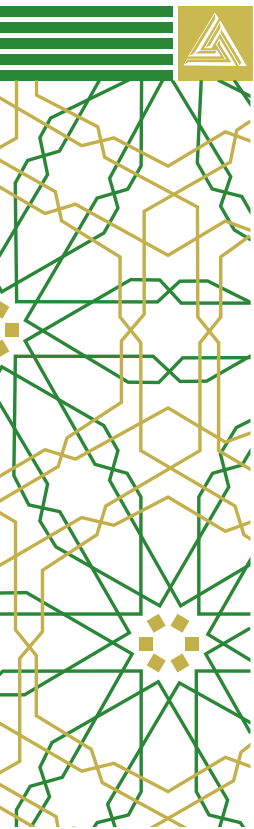


Банк жами капитали 2016 йил давомида 29,6 млрд. сўмга ошиб, 2017 йил 1 январ ҳолатига 282,6 млрд. сўмни ташкил этди.

Ҳисобот йилида банкнинг капиталлашув даражасини ошириш, унинг ликвидлигини янада мустаҳкамлаш, барқарорлигини кучайтириш борасида амалга оширилган чора-тадбирлар банк

Совокупный капитал банка за 2016 год вырос на 29,6 млрд. сум и составил 282,6 млрд. сум.

Мероприятия, осуществленные за отчетный год по повышению уровня капитализации банка, дальнейшего укрепления ликвидности, усиления устойчивости обеспечили не только соответствие банковских показателей национальным и обще-



кўрсаткичларининг нафақат миллий ва халқаро умумқабул қилинган меъёрларга мос келиши, балки айрим йўналишлар бўйича ундан ҳам юқори бўлишини таъминлади.

Капиталнинг етарлилик даражаси 19,4 фоиз ва жорий ликвидлик даражаси 40,4 фоиз миқдорда таъминланди.

принятым международным нормам, но превышение этих норм и по отдельным направлениям.

Коэффициент достаточности капитала обеспечивался на уровне 19,4 процентов, а коэффициент текущей ликвидности 40,4 процентов.

### Капитал етарлилик даражаси

Адекватность капитала

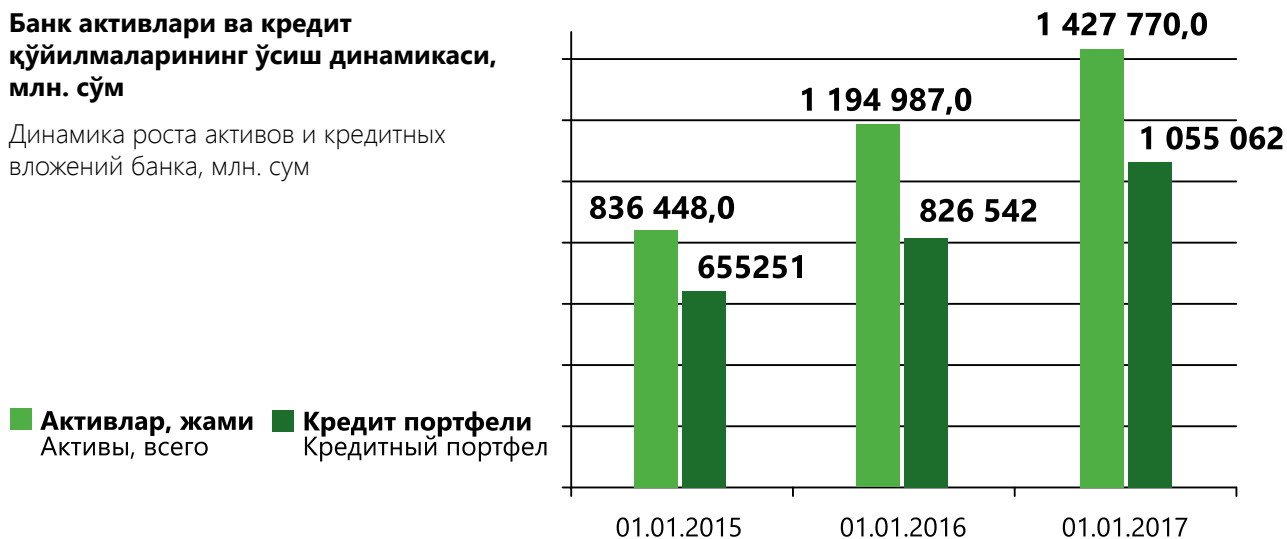


Банк активлари йил бошига нисбатан 232,8 млрд. сўмга ёки 19,5 фоизга ошган ҳолда 1 427,8 млрд. сўмни, шундан кредит қўйилмалари қолдиғи 228,5 млрд. сўмга ёки 28 фоизга ошган ҳолда 1 055,1 млрд. сўмни ташкил этди.

Активы банка увеличились по сравнению с началом года на 232,8 млрд. сумов или на 19,5 процента и составили 1 427,8 млрд. сумов, в том числе кредитные вложения увеличились на 228,5 млрд. сумов или на 28 процентов, составив 1 055,1 млрд. сумов.

### Банк активлари ва кредит қўйилмаларининг ўсиш динамикаси, млн. сўм

Динамика роста активов и кредитных вложений банка, млн. сум



Активлар ўсишини таъминлашда банкнинг ресурс базасини шакллантириш муҳим ўрин тутди. Бунда банкнинг ўз капитали энг барқарор манба ҳисобланиб, унинг ўсиб бориши активларни молиялашда нафақат бирламчи аҳамият касб этмоқда, балки ташқи ресурсларни жалб этишда банкнинг барқарорлигини билдирувчи омиллардан бири ҳисобланмоқда.

Ҳисобот йилида банкнинг ресурс базасини мустаҳкамлаш мақсадида 70,0 млрд. сўмлик депозит сертификатлари юридик шахсларга сотилди. 2016 йилда аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектларнинг бўш пул маблағларини банк депозитларига фаол жалб қилиш борасида олиб борилган тизимли ишлар натижасида 2017 йил 1 январ ҳолатига банкдаги жами депозитлар қолдиғи 1 064,0 млрд. сўмни ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига нисбатан 256,4 млрд. сўмга ёки 31,8 фоизга ортди.

В обеспечении роста активов важное место занимает формирование ресурсной базы банка. При этом самым стабильным источником является собственный капитал банка, всемерный рост которых играет первостепенную роль в финансировании активов, но вместе с тем, является фактором признания стабильности банка в привлечении внешних ресурсов.

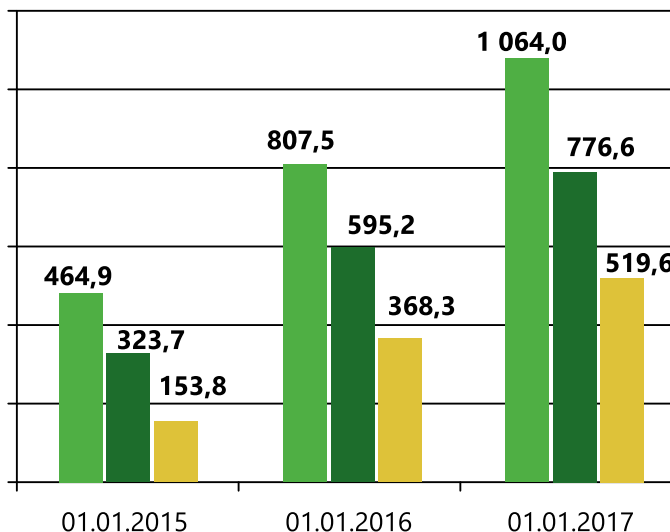
С целью укрепления ресурсной базы банка, за истекший период юридическим лицам размещены депозитные сертификаты на сумму 70 млрд. сумов. В результате системной работы проводимой по активному привлечению депозитов населения и хозяйственных субъектов по состоянию на 1 января 2017 года сумма депозитов в банке составила

1 064,0 млрд. сумов, что на 256,4 млрд. сумов или на 31,8 процентов выше показателя аналогичного периода прошлого года.

### Банк депозитлари ўсиш динамикаси (млрд. сўм)

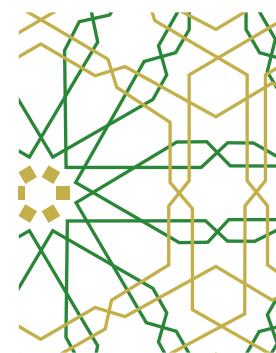
Динамика роста депозитов банка (млрд. сум)

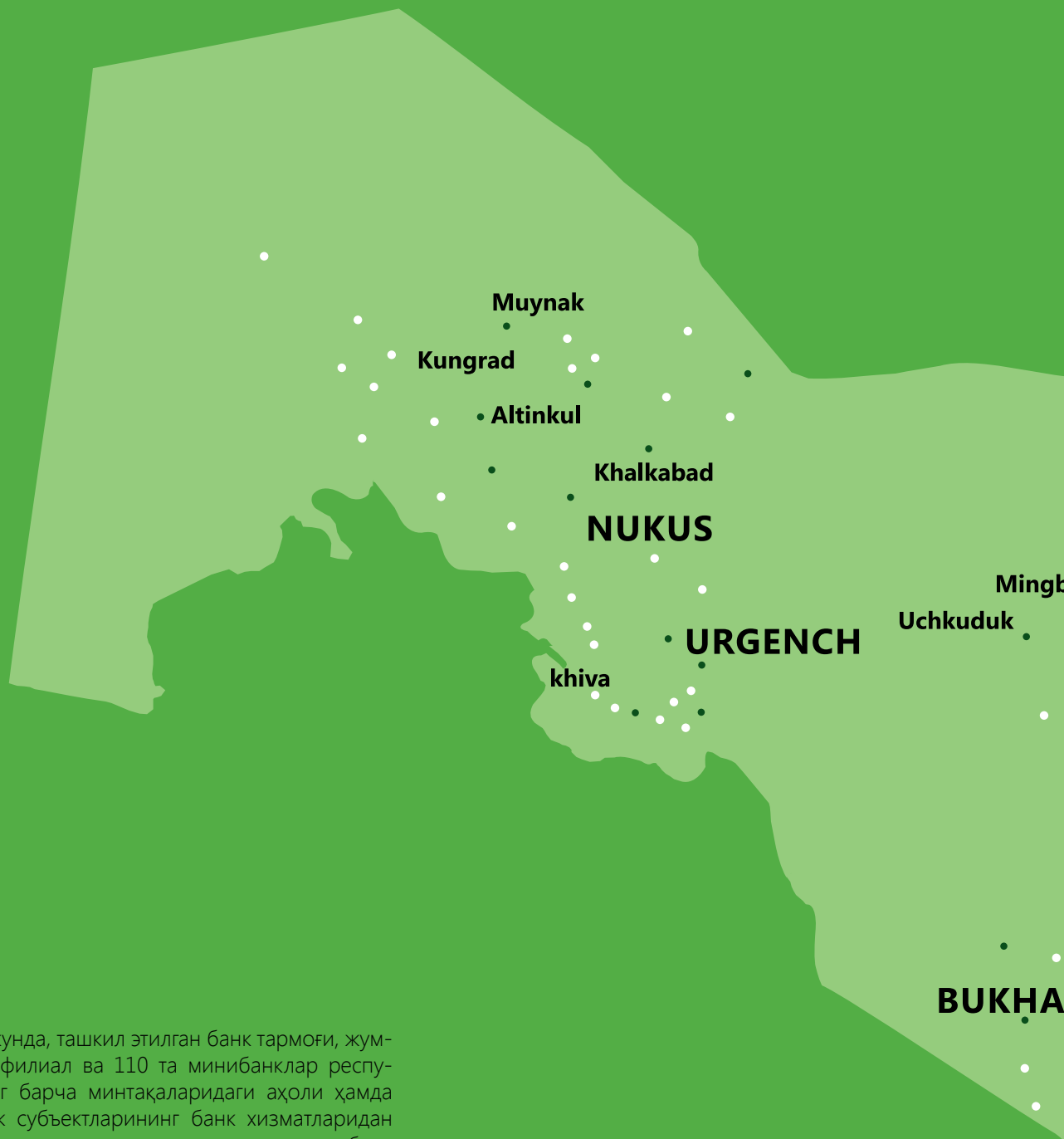
- **Жами депозитлар қолдиғи**  
Остаток всех депозитов
- **Юридик шахсларнинг жами депозитлари**  
Совокупные депозиты юридических лиц
- **Юридик шахсларнинг муддатли депозитлари**  
Срочные депозиты юридических лиц



2017 йил 1 январ ҳолатига юридик шахсларнинг умумий депозитлари қолдиғи 776,6 млрд. сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига нисбатан 181,4 млрд. сўм ёки 30,5 фоиз ўсишга эришилди. Шунингдек, юридик шахсларнинг муддатли депозитлар қолдиғи 519,6 млрд. сўмни ташкил этиб, ўтган йилга нисбатан 151,3 млрд. сўмга ёки 41,1 фоизга кўпайди.

На 1 января 2017 г. совокупные депозиты юридических лиц составили 776,6 млрд. сум, превысив показатель прошлого года на 181,4 млрд. сум или на 30,5 процентов. Также, срочные депозиты юридических лиц составили 519,6 млрд. сум, достигнув роста по сравнению с прошлым годом на 151,3 млрд. сум или на 41,1 процентов.





Бугунги кунда, ташкил этилган банк тармоғи, жумладан 85 та филиал ва 110 та минибанклар республикамизнинг барча минтақаларидаги аҳоли ҳамда тадбиркорлик субъектларининг банк хизматларидан фойдаланиш имкониятини таъминлаган ҳолда, банк мижозлари сони йил бошига нисбатан 66 802 тага кўпайиб, 2017 йил 1 январ ҳолатига қарийб 404 мингтага етди.

На сегодняшний день банк с региональной сетью из 85 филиалов и 110 минибанков оказывает все банковские услуги населению и субъектам предпринимательства во всех регионах республики. В 2016 году количество обслуживаемых банком юридических и физических лиц увеличилось на 66 802 единиц и составило 404 тысяч клиентов.



# «Микрокредитбанк» АТБ инфратузилмаси

Инфраструктура  
АКБ «Микрокредитбанк»



# КРЕДИТЛАШ ФАОЛИЯТИ

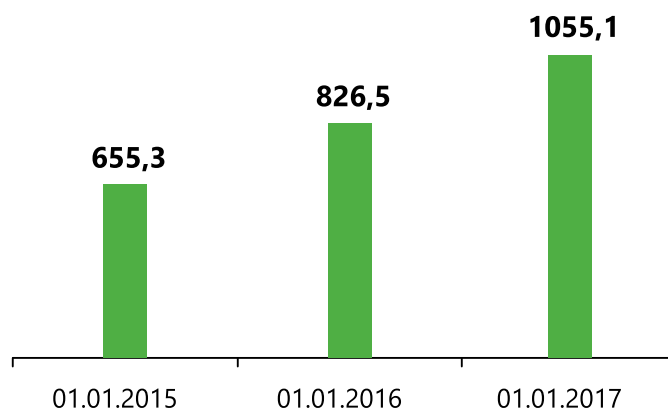
## КРЕДИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Микрокредитбанк ўз фаолиятини кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни ривожлантириш, яқка тартибдаги меҳнат фаолиятини, оилавий бизнес ва касаначиликни фаоллаштириш йўли билан янги иш ўринларини яратиш, айниқса қишлоқ жойларда аҳоли кенг табақаларининг микромолиявий хизматлардан баҳраманд бўлишини таъминлаш учун молиявий маблағлар беришни янада кенгайтиришга қаратиб келмоқда.

Банк мамлакат иқтисодиётининг реал секторини кредитлашда фаол қатнашиб, кредит портфели ҳажмини мунтазам ошириб бормоқда. Ҳисобот йилида банк кредит портфели 2015 йилга нисбатан 28,0 фоизга ўсган ҳолда, 1 055,1 млрд. сўмга етди, унинг жами активлардаги улуши 73,9 фоизни ташкил этди.

### Кредит қўйилмалари динамикаси, млрд. сўм

Динамика кредитных вложений, млрд. сум

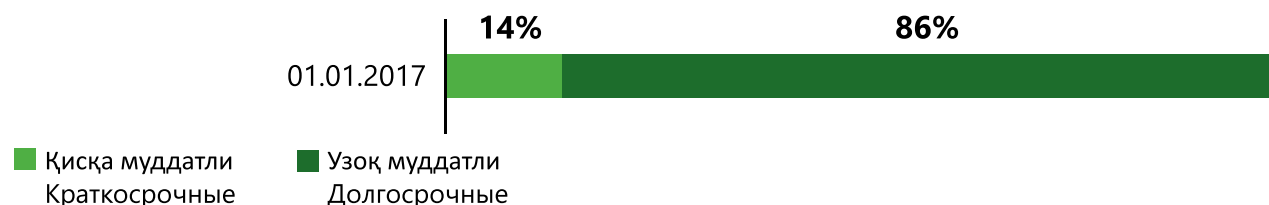


Кредит портфели таркибида узоқ муддатли кредитларнинг ҳажми 42,6 фоизга ошиб, 907,4 млрд. сўмни ташкил этди ва умумий кредит қўйилманинг 86 фоизига тўғри келди.

Объем долгосрочных кредитов в структуре кредитного портфеля вырос на 42,6 процентов и составил 907,4 млрд. сум, что составляет 86 процентов от общего объема кредитных вложений.

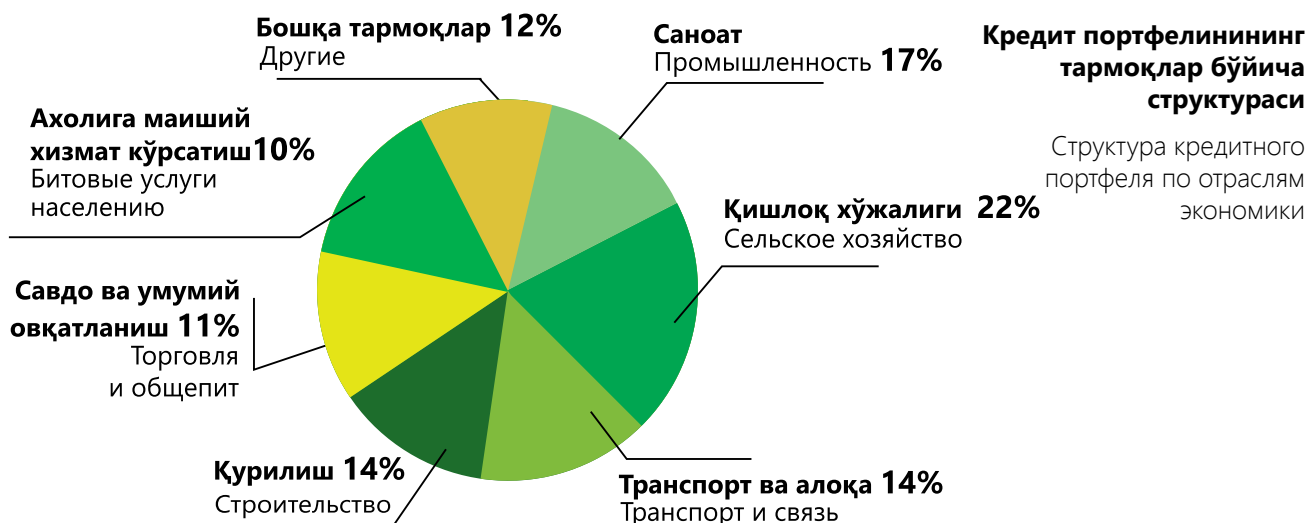
### Кредит портфелини муддати бўйича таркиби

Кредитный портфель по срокам



■ Қисқа муддатли  
Краткосрочные

■ Узоқ муддатли  
Долгосрочные



2016 йилда ажратилган инвестицион кредитлар ўтган йилга нисбатан 21 фоизга ошган ҳолда 447,9 млрд. сўмни ташкил этди.

Тадбиркорликни молиявий қўллаб-қувватлаш бўйича ажратилаётган кредитлар барча йўналишларда ўсиб боришига эришиб келинмоқда.

Хусусан, кичик бизнес субъектларига барча молиялаш манбаалари ҳисобидан 2016 йилда 33 036 та миқрозга жами 1 трлн. 130 млрд. сўм кредит ажратилди ва 39 955 та иш ўринлари яратилди. Бу ўтган йилга нисбатан 270 млрд. сўм ёки 31,4% га кўпдир.

2016 йилда 20 961 та миқрозга 438 млрд. сўм микромолиявий хизматлар кўрсатилиб, 6 530 та янги иш ўринлари яратилди. 2016 йилда ўтган йилга нисбатан кўрсатилган микромолиявий хизматлар ҳажми 75,5 млрд. сўмга ёки 21% га ошди.

В 2016 году было предоставлено инвестиционных кредитов в сумме 447,9 млрд. сум и рост по сравнению с прошлым годом составил 21 процентов.

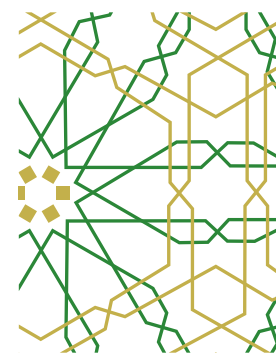
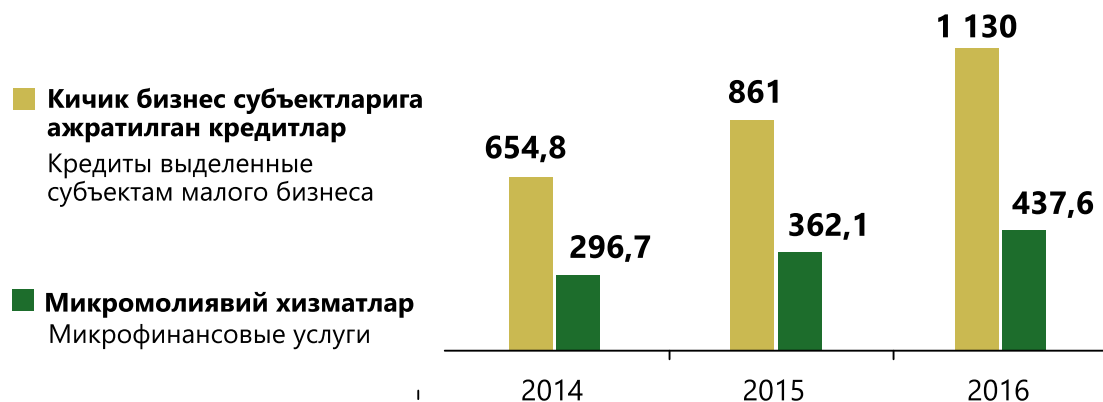
Банк достиг положительного роста во всех направлениях кредитования и финансовой поддержки предпринимательства.

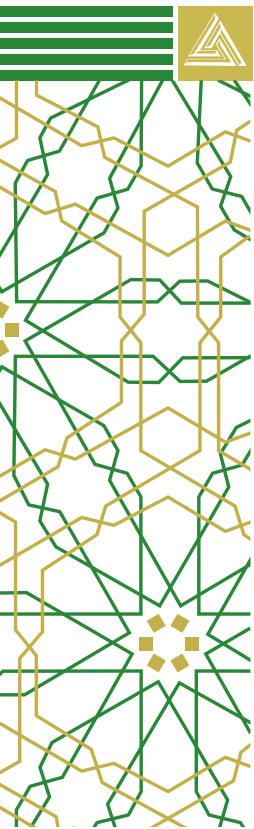
В частности, в 2016 году 33 036 субъектам малого бизнеса за счет всех источников финансирования было выделено кредитов в сумме 1 трлн. 130 млрд. сум и было создано 39 955 рабочих мест. Этот показатель по сравнению с прошлым годом вырос на 270 млрд. сум или на 31,4 процентов.

За отчетный период 20 961 субъектам малого бизнеса оказаны микрофинансовые услуги в сумме 438 млрд. сум и созданы 6 530 новых рабочих мест. В 2016 году рост объемов оказанных микрофинансовых услуг составил 75,5 млрд. сум или 21 процентов.

### Кичик бизнес субъектларига ажратилган кредитлар ва кўрсатилган микромолиявий хизматлар млрд. сўм

Кредиты и предоставленные микрофинансовые услуги субъектам малого бизнеса, млрд. сум

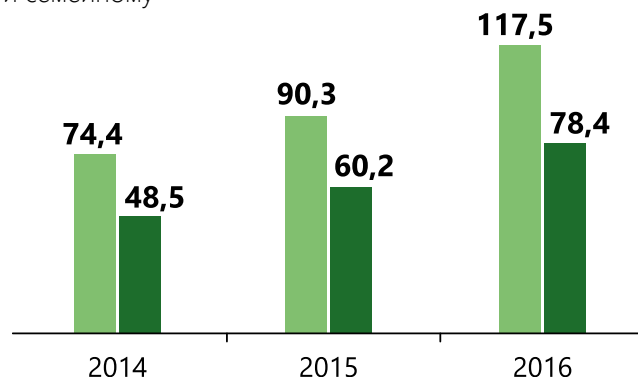




## Аёл тадбиркорларга ва оилавий тадбиркорликка ажратилган кредитлар. млрд. сўм

Кредиты предоставленные женщинам-предпринимателям и семейному предпринимательству, млрд. сум

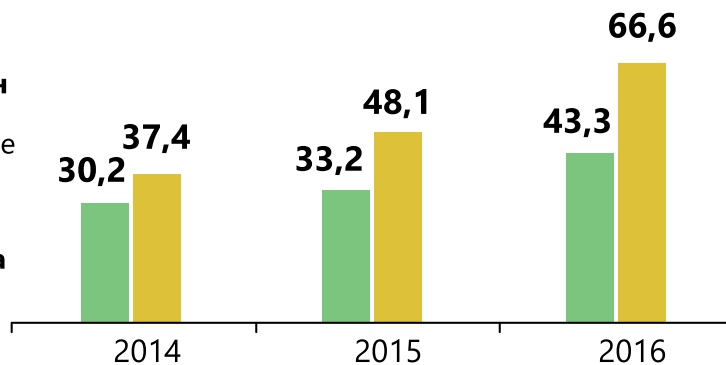
- **Тадбиркор аёлларга ажратилган кредитлар**  
Кредиты выделенные женщинам-предпринимателям
- **Оилавий тадбиркорликка ажратилган кредитлар**  
Кредиты выделенные семейному предпринимательству



## Ёш оилалар ва коллеж битирувчиларини молиявий қўллаб-қувватлаш учун ажратилган кредитлар. млрд. сўм

Кредиты предоставленные на предпринимательскую деятельность молодых семей и выпускников колледжей. млрд. сум

- **Ёш оилаларга ажратилган микрокредитлар**  
Микрокредиты выделенные молодым семьям
- **Коллеж битирувчиларига ажратилган кредитлар**  
Кредиты выделенные выпускникам колледжей



## Банкнинг саноат ва ҳудудларни ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш дастурларидаги иштироки

УЧАСТИЕ БАНКА В ПРОМЫШЛЕННЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОГРАММАХ РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ

### Озиқ-овқат, хусусан гўшт маҳсулотлари ишлаб чиқариш ҳажмини ошириш дастурлари

Программы повышения объемов продовольственных товаров, в частности содействие повышения объемов производства мясных продуктов

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2015 йил 17 декабрдаги “2016 йилда қишлоқ хўжалигининг 9 та соҳасини ривожлантиришда кечиктириб бўлмайдиган чора-тадбирларни амалга ошириш тўғрисида”ги қарорига ва озиқ-овқат ҳавфсизлиги дастурлари ижросини таъминлаш, шу билан бирга аҳолининг пархезбop гўшт маҳсулотига бўлган талабини қондириш

В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 17 декабря 2015 года «О реализации неотложных мер в развитии 9 направлений сельскохозяйственного сектора», исполнения программ продовольственной безопасности, а также удовлетворения спроса населения в диетических мясных продуктах Микрокредитбанком и НКЭИС «Узбекинвест» осуществлялись меры по финансовой поддержке развития промышленного

мақсадида Микрокредитбанк ва “Ўзбекинвест” ЭИМСК томонидан Қорақалпоғистон Республикаси ва барча вилоятларда қуён гўшти етиштириш саноатини ривожлантириш ва молиявий қўллаб-қувватлаш ишлари олиб борилди.

2015 йилда республикада юридик шахс сифатида давлат рўйхатидан ўтган 2та қуёнчилик агрофирмалари мавжуд бўлган бўлса, 2016 йилда амалга оширилган чора-тадбирлар натижасида 14 та қуёнчилик агрофирмалари ташкил этилди ва уларга банк томонидан 5,7 млрд. сўм кредит маблағлари ажратилди. Ушбу агрофирмаларда саноат усулида қуён гўшти етиштириш мақсадида Италия ва Испания давлатларидан зотли қуёнлар олиб келинди.

Йил давомида 14 агрофирма билан бир қаторда қуёнчилик билан шуғулланаётган 20 та корхона ва вилоятлардаги аҳоли хонадонларига қуён, қуён катталари, қуён озукаси, қуён боқиш ускуналари сотиб олиш учун жами 9,2 млрд. сўм миқдорида кредит маблағлари ажратилди.

Қуёнчиликни ривожлантириш бўйича кўрилган комплекс чоралар натижасида ушбу йўналишда ташаббус кўрсатган тадбиркорлар сони ошириб бормоқда.

2017-2018 йилларда агрофирмалар сонини 50 тадан ошириш, аҳолини сифатли ва парҳезбоб гўшт маҳсулоти билан таъминлаш ва қуён гўшти экспортини ташкил этиш режалари белгилаб олинган.

производства кроличьего мяса в Республике Каракалпакстан и областях республики.

Так, если в 2015 году в республике насчитывались 2 кролиководческих агрофирм, то в результате осуществленных программных мер к концу 2016 года во всех было регионах дополнительно создано 14 кролиководческих агрофирм и выделены им Микрокредитбанком кредитов в сумме 5,7 млрд. сум. Для наращивания производства кроликов на мясо были завезены кролики мясных племен из Италии и Испании.

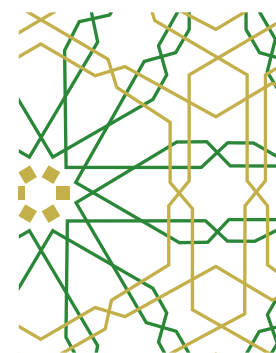
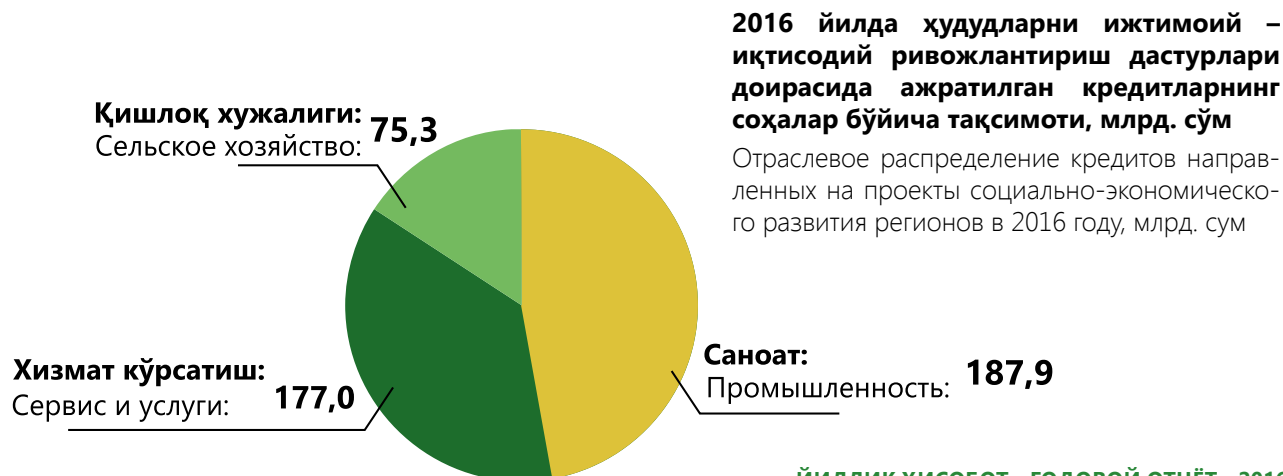
В течении 2016 года наряду с кролиководческими агрофирмами, развитием кролиководства заявили интерес и 20 предприятий с образованием статуса юридического лица. Агрофирмам, предприятиям, в том числе населению для развития кроликов на дому были выделены кредиты в сумме 9,2 млрд. сум. Кредиты выдавались на приобретение кроликов, кроличьих клеток, корма и соответствующих оборудования.

В результате принимаемых комплексных мер по развитию кролиководства и производства кроличьего мяса увеличивается и количество инициаторов в данном направлении. В соответствии программами в 2017-2018 годах планируется доведение количества промышленных кролиководческих агрофирм до 50 единиц, удовлетворение потребности населения в диетической мясной продукции и налаживание экспорта кроличьего мяса.

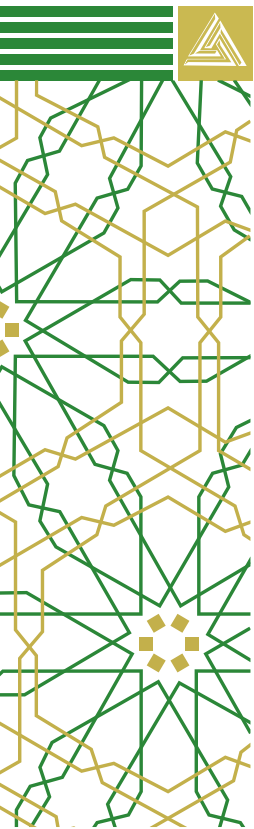
## Ҳудудий ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш дастурлари Программы социально-экономического развития регионов

2016 йилда республикада 14 та ҳудудий ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш дастурларига киритилган 3148 та лойиҳага 440,2 млрд. сўм маблағ йўналтирилди. Саноат, хизмат кўрсатиш ва қишлоқ хўжалиги соҳаларида ушбу лойиҳаларни амалга ошириш ҳисобига 18 854 та иш ўринлари яратилди.

В 2016 году на финансирование 3148 проектов внесенных в Программы социально-экономического развития регионов были выделены кредиты в сумме 440,2 млрд. сум. За счет исполнения проектов в сфере промышленности, сервиса и сельского хозяйства было создано 18 тыс. 854 новых рабочих мест.







# ТАШҚИ ИҚТИСОДИЙ ФАОЛИЯТ

## ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Мижозларга кенг кўламда сифатли банк хизмати кўрсатилишини таъминлаш мақсадида банк ҳисобот йили давомида хорижий валютага доир хизматлар кўламини кенгайтириш, вакиллик муносабатлари тизимини такомиллаштириш, вакиллик муносабатлари ўрнатилган банклар билан ўзаро иқтисодий манфаатли тамойиллар асосида ҳамкорлик олиб бориш борасидаги ишларни давом эттирди.

Банк мижозларга ташқи савдо шартномалари бўйича валюта амалиётларидаги барча турдаги хизматларни кўрсатиб келмоқда. Жумладан, банк томонидан мижозларга хужжатлаштирилган аккредитив очиш, СПОТ, СВОП каби операциялар амалга оширилиши мижозларнинг чет эл валютасидаги фаолиятида қулайликлар яратилмоқда.

“Микрокредитбанк” АТБ томонидан 2016 йил давомида мижозларнинг жами 83,5 млн. АҚШ долларлик 149 та экспорт ва 217,4 млн. АҚШ долларлик 890 та импорт шартномасига хизмат кўрсатилган. Экспорт шартномалар бўйича жами 25,6 млн. АҚШ доллари миқдорида юклар жўнатилган, ҳамда жами 22,7 млн. АҚШ доллари миқдорида валюта тушуми келиб тушган. Импорт шартномалар бўйича республика ҳудудига жами 51,2 млн. АҚШ доллари миқдорида товар олиб келинган, ҳамда жами 14,4 млн. АҚШ доллари миқдорида тўловлар амалга оширилган.

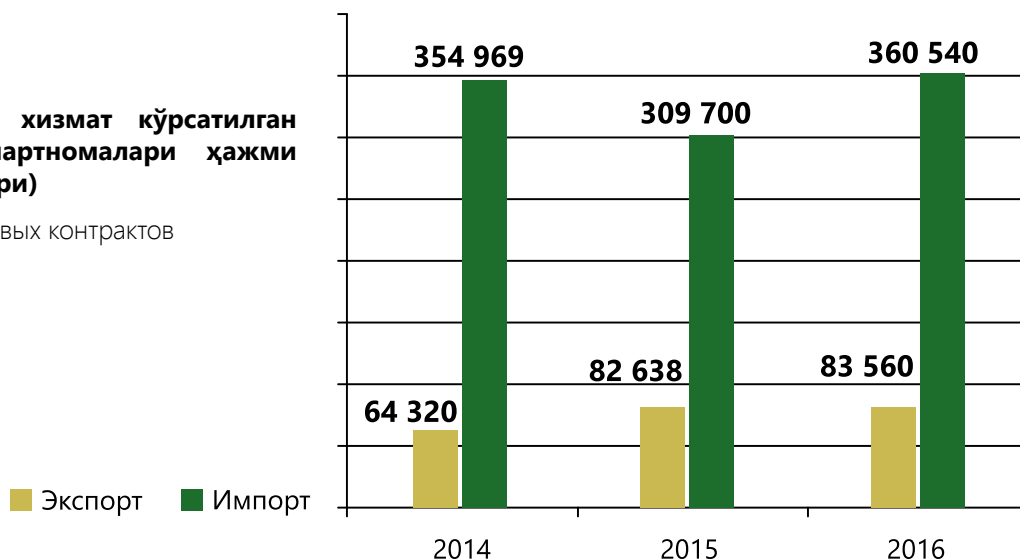
В целях предоставления клиентам полного спектра качественных банковских услуг в иностранной валюте в отчетный период АКБ «Микрокредитбанк» осуществлялись меры по развитию корреспондентских связей, укреплению сотрудничества с банками корреспондентами и другими кредитно-финансовыми учреждениями.

Банк оказывает клиентам все виды валютно-расчетных услуг по внешнеторговым операциям. В частности, банком создаются благоприятные условия в проведении деятельности в иностранной валюте, как открытие документарного аккредитива, проведении операция СПОТ, СВОП.

В период отчетности осуществлены валютные операции по 149 экспортным контрактам на общую сумму 83,5 млн. долларов США и 890 импортным договорам на общую сумму 217,4 млн. долларов США. Всего отгружено грузов на сумму 25,6 млн. долларов США по экспортным контрактам клиентов за 2016 год, валютные поступления составили 22,7 млн. долларов США. По импортным контрактам на территорию республики ввезено товаров на общую сумму 51,2 млн. долларов США и осуществлены платежи на сумму 14,4 млн. долларов США.

### Банк томонидан хизмат кўрсатилган ташқи савдо шартномалари ҳажми (минг АҚШ доллари)

Объем внешнеторговых контрактов (тысяч долл. США)

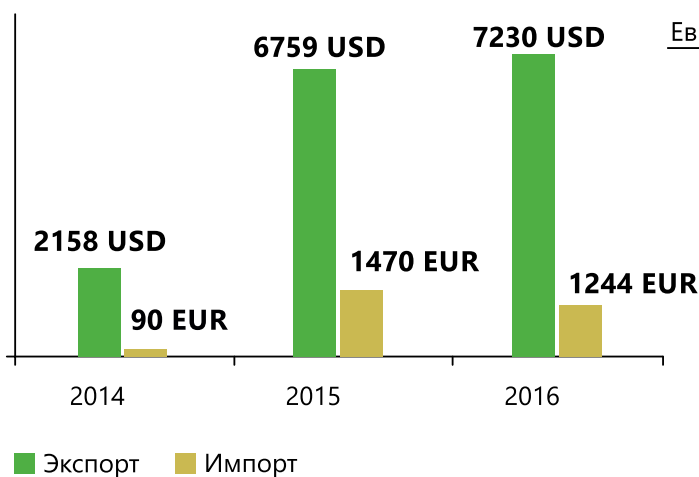


Халқаро тўлов турларини амалиётга кенг қўллаган ҳолда, тадбиркорлик субъектларига экспортбоп маҳсулотларни ишлаб чиқаришда, шунингдек уларнинг экспортига яқиндан ёрдам бериб келинмоқда. 2016 йил давомида Ўзбекистон Республикаси Валюта биржасида ўрнатилган тартибда АҚШ доллари ва Евро эквивалентида банк мижозларнинг буюртма-номалари асосида импорт учун конвертация амалга оширилди.

С широким применением на практике форм международных платежей, субъектам предпринимательства оказывается всесторонняя помощь по производству продукции на экспорт, а также при осуществлении экспорта выпущенной продукции. В течение 2016 года, в порядке, установленном на валютной бирже Республики Узбекистан осуществлена конвертация средств в соответствии с импортными заявками клиентов.

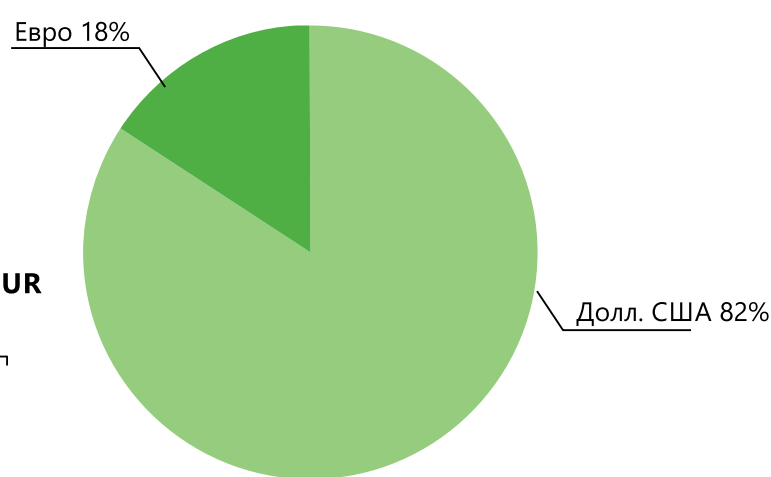
### 2014-2016 йилларда амалга оширилган конвертацияларнинг ҳажми (минг номиналда)

Объем конвертации, осуществленной в течение 2014-2016 гг. (в тыс. номиналах)



### 2016 йилда амалга оширилган конвертация хажмининг валюта тури бўйича улуши

Объем конвертаций по видам валют, осуществленных в 2016 году



## Вакиллик муносабатлари ва халқаро тўловлар

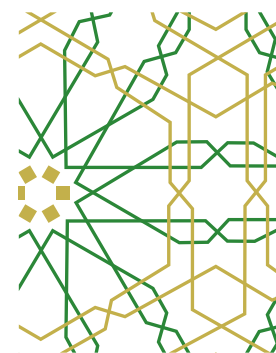
### Корреспондентские отношения и международные платежи

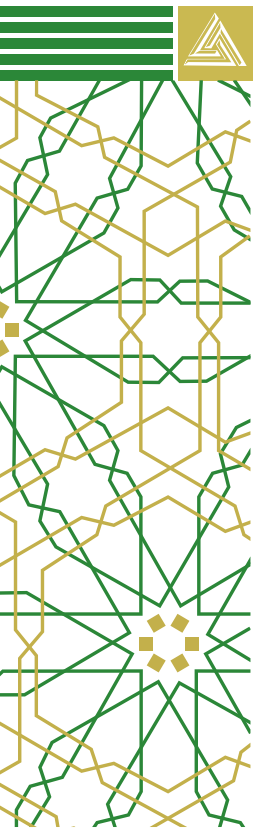
“Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банки халқаро молиявий институтлар билан ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишда SWIFT тизимидан фойдаланиб келмоқда. SWIFT тизими хорижий валютадаги амалиётларнинг юқори тезликда ва хавфсиз амалга оширилишини таъминламоқда.

2016 йилда SWIFT тизими орқали банклараро ўзаро ҳисоб-китоблар ва мижозларнинг валюта амалиётлари бўйича вакиллик ҳисоб-рақамлари орқали амалга оширилган чел эл валютасидаги транзак-

Акциядерно-коммерческий банк «Микрокредитбанк» при осуществлении взаиморасчетов с международными финансовыми институтами пользуется системой SWIFT, это обеспечивает осуществление операций в иностранной валюте с высокой скоростью и в безопасном режиме.

В 2016 году по межбанковским взаиморасчетам и валютным операциям клиентов через систему SWIFT были осуществлены платежные транзакции клиентов. Если сумма дебетовых операций соста-





циялар, яъни дебет айланма ҳажми 533,1 млн.АҚШ доллари, вакиллик ҳисоб-рақамларига келиб тушган маблағлар эса 539,1 млн.АҚШ долларини ташкил этди. Банклараро СПОТ операциялари орқали 9,6 млн. АҚШ доллари ҳамда 0,7 млн. Евро сотиб олинди. Мижозларнинг АҚШ доллари валютасини бошқа хорижий валютага айирбошлаш бўйича амалга оширилган Форекс амалиётлари натижасида 0.3 млн. Евро ва 37.7 млн. Россия рубли конверсия қилинди.

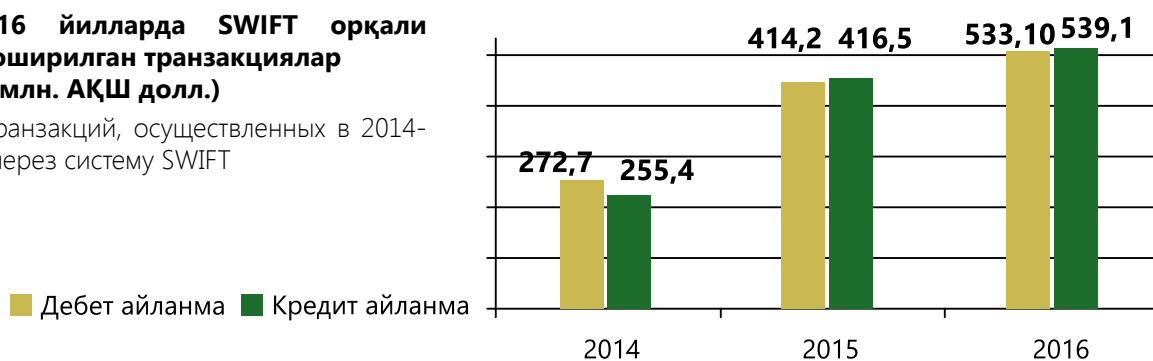
Халқаро пул ўтказмалари шохобчаларини нақд чет эл валютаси билан таъминлаш мақсадида амалга оширилган битимлар натижасида 370,8 млн. нақд АҚШ доллари харид қилинди.

вила 533,1 млн. долларов США, то объем поступивших средств в корреспондентские счета составила 539,1 млн. долларов США Из них. По операциям СПОТ были куплены 9,6 млн. долларов США и 0,7 млн. Евро. Через систему Форекс осуществлены конверсионные операции для клиентов в сумме 0,3 млн. Евро и 37,7 млн. российских рублей.

В целях обеспечения наличной иностранной валютой пунктов денежных переводов по заключены и исполнены соглашения в сумме 370,8 млн. долларов США.

**2014-2016 йилларда SWIFT орқали амалга оширилган транзакциялар ҳажми (млн. АҚШ долл.)**

Объем транзакций, осуществленных в 2014-2016 г.г. через систему SWIFT



Хорижий валютадаги операцияларни амалга ошириш имкониятларини янада ошириш, янги хорижий банклар билан ўзаро ҳамкорликни ўрнатиш ва ҳалқаро тажриба алмашиш мақсадида Микрокредитбанк томонидан жаҳоннинг етакчи молиявий институтлари билан доимий равишда музокаралар олиб борилмоқда.

В целях дальнейшего расширения возможностей проведения операций в иностранной валюте, установления сотрудничества с новыми иностранными банками и обмена опытом, Микрокредитбанк проводит постоянные переговоры с ведущими мировыми финансовыми институтами.

<b>БАНКЛАР БИЛАН ВАКИЛЛИК МУНОСАБАТЛАРИНИНГ ЎРНАТИЛИШИ УСТАНОВЛЕНИЕ КОРРЕСПОНДЕНТСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БАНКАМИ</b>		
ЎзР ТИФ МБ	Ўзбекистон	2006
“Ипак Йўли”	Ўзбекистон	2006
АИТБ“Ўзсаноатқурилишбанк”	Ўзбекистон	2006
Commerzbank AG	Германия	2009
Россельхозбанк	Россия	2008
Азия Инвест Банк	Россия	2014
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ	Япония	2010
Bank of China Ltd	Хитой	2015



# Халқаро молия институтлари билан ҳамкорлик

## Сотрудничество с международными финансовыми институтами

### Жаҳон банки

Всемирный банк

Ҳамкорлик бошланиши  
Начало сотрудничества 2009

Ҳамкорлик йўналишлари:  
Направления сотрудничества:

- Кредит линиялари/  
кредитные линии
- Грант маблағлари/  
грантовые средства



### Хусусий секторни ривожлантириш Ислом Корпорацияси

Исламская Корпорация развития Частного Сектора

Ҳамкорлик бошланиши  
Начало сотрудничества 2013

- Ҳамкорлик йўналишлари:  
Направления сотрудничества:
- Кичик бизнес субъектларини Мурабаха шартларида молиялаш
  - Финансирование малого бизнеса на условиях Мурабаха



### Осиё тараққиёт банки

Азиатский банк развития

Ҳамкорлик бошланиши  
Начало сотрудничества 2009

- Ҳамкорлик йўналишлари:  
Направления сотрудничества:
- Микрокредит линиялари / микрокредитные линии



### Қишлоқ хўжалигини ривожлантириш халқаро фонди

Международный фонд по развитию сельского хозяйства

Ҳамкорлик бошланиши  
Начало сотрудничества 2014

- Ҳамкорлик йўналишлари:  
Направления сотрудничества:
- Мева-сабзавот етиштириш соҳасини ривожлантириш учун кредит линияси
  - Кредитная линия на развитие плодовоовощеводство



### Халқаро тараққиёт уюшмаси

Международная ассоциация развития

Ҳамкорлик бошланиши  
Начало сотрудничества 2009

- Ҳамкорлик йўналишлари:  
Направления сотрудничества:
- Қишлоқ хўжалиги корхоналарини қўллаб-қувватлаш
  - Поддержка сельскохозяйственных предприятий



### Германия жамғарма кассалари Фонди

Фонд сберегательных касс Германии

Ҳамкорлик бошланиши  
Начало сотрудничества 2010

- Ҳамкорлик йўналишлари:  
Направления сотрудничества:
- Аёл тадбиркорларни микрокредитлаш
  - Микрокредитование женщин-предпринимателей







**«Кичик бизнесга камарбасталик  
– оила мустаҳкамлиги ва  
мамлакатимиз фаровонлигининг  
асосий омили!»**

«Поддержка малого бизнеса –  
основа укрепления семьи и  
благополучия страны!»



## **ТЎРТКЎЛ ФИЛИАЛИ ТУРТКУЛСКИЙ ФИЛИАЛ**

- очилган вақти/дата открытия
- мижозлари сони/количество клиентов
- жами активлари/ всего активы
- кредит қўйилмалари/ кредитные вложения
- ходимлари сони/ сотрудники

2006 йил июн  
3 090 та  
20 614,5 млн. сўм,  
16 798,2 млн. сўм,  
30 та



## ЧАКАНА БИЗНЕС РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

«Микрокредитбанк» АТБ мамлакат молиявий хизматлар бозорида чакана банк бизнесини ривожлантириш бўйича етакчи ўринларини сақлаб келмоқда. Тақдим этилаётган кенг турдаги замонавий банк хизматлари, ҳар бир мижозга индивидуал ёндошув ва энг муҳими, банкнинг ишончилиги ва барқарорлиги мижозларни жалб қилиш омили бўлиб хизмат қилмоқда.

Банк доимий асосда жисмоний шахсларнинг эҳтиёжларидан келиб чиққан ҳолда янги омонат турларини ишлаб чиқади ва амалиётга татбиқ этади, тезкор пул ўтказмалари, миллий ва хорижий валютадаги пластик карточкалар, чакана кредитлар ва бошқалар бўйича хизматларини тақдим этади.

АКБ «Микрокредитбанк» прочно удерживает доминирующие позиции по развитию розничного банковского бизнеса на рынке финансовых услуг страны. Клиентов привлекает как широкий спектр предоставляемых современных услуг, так и индивидуальный подход к ним, и самое важное, надежность и устойчивость Банка.

Банк на регулярной основе, разрабатывает и предлагает различные виды депозитов с учетом социальной категорий физических лиц, оказывает услуги по быстрым денежным переводам, по сумовым и международным пластиковым карточкам, розничному кредитованию и т.д.



# Жисмоний шахсларни кредитлаш

## Кредитование физических лиц

Банк томонидан жисмоний шахсларга кўрстиладиган кенг кўламдаги банк маҳсулотлари ва хизматлари орасида истеъмол кредитлари чакана бизнес йўналишининг энг талаб юқори бўлган йўналишидир.

Мазкур сегмент аҳоли пул даромадлари ва турмуш тарзи ошиб бориши билан бевосита боғлиқдир. Жисмоний шахслар банкнинг исталган филиалидан уй-жойни таъмирлаш, мебел, автотранспорт, маиший техника сотиб олиш, даволаниш, дам олиш харажатларини тўлаш ва бошқа кўплаб мақсадлар учун истеъмол кредитларидан фойдаланишлари мумкин.

Ўзбекистон Республикасининг 2006 йил 6 майдаги “Истеъмол кредити тўғрисида”ги Қонуни талаблари асосида республикамизнинг барча ҳудудларида аҳолига молиявий истеъмол кредитлари ажратиб келинмоқда. 2015 йил давомида жами 24,3 млрд. сўм миқдоридан кредит лар ажратилган бўлса, 2016 йил давомида ушбу кўрсаткич 126,9 млрд. сўмни ташкил қилиб, 521% га ўсишга эришилган

В широком спектре банковских продуктов и услуг, предоставляемых физическим лицам, несомненно, лидируют розничные виды кредитования, как потребительское и ипотечное кредитование. Среди них потребительское кредитование – одно из самых востребованных направлений розничного бизнеса.

Данный сегмент непосредственно связан и развивается по мере роста денежных доходов и уровня жизни населения. Физические лица могут воспользоваться данным видом услуг в любом из филиалов в целях ремонта жилья, покупки мебели, автотранспорта, бытовой техники, на оплату лечения, отдыха и ещё множество других целей.

В соответствии требованиями Закона Республики Узбекистан «О потребительском кредитовании» от 6 мая 2006 года филиалами банка выделяются потребительские кредиты во всех регионах республики. Так, если в 2015 году было выделено потребительских кредитов на сумму 24,3 млрд. сум, за отчетный период этот показатель вырос на 521% и составил 126,9 млрд. сум.

### Банк томонидан ажратилган истеъмол кредитлари (млн. сўм)

Динамика объемов предоставленных потребительских кредитов (млн. сум)





## Омонат операциялари ва пластик карточкалар

### Вкладные операции и пластиковые карточки

Банк ва унинг барча филиаллари томонидан 2016 йилда ҳам аҳоли бўш пул маблағларини депозитларга фаол жалб қилиш борасида тизимли ишлар олиб борилди.

Бозор талабларидан келиб чиққан ҳолда “Микрокредитбанк” чакана мижозларга уларнинг банкдаги жамғармаларини сақлаб қолиш ва кўпайтириш учун қулай бўлган, омонат шартларини тезкорлик билан қайта кўриб чиқади ва таклиф этади. Утган йилда банкда аҳолига қулай ва жозибдор шартларда 8 та янги омонатлар жорий этилди. “Оила жамғармаси”, “Жозибба”, “Қулай” (коммунал), “Омад”, “Фаровон ҳаёт”, “Болажон” ҳамда “Талаба” муддатли ва жамғарма омонатлари шулар жумласидандир.

Банкнинг жами депозитлари қолдиғи 2015 йилга нисбатан 31,8 фоизга ошиб, 1064,0 млрд. сўмни ташкил қилган бўлса, шундан аҳоли омонатлари қолдиғи йил бошига нисбатан 75,1 млрд. сўмга ёки 35 фоизга ошишига эришилиб, 287,4 млрд. сўмга етди.

Тизимда омонатчилар сони 2017 йил 1 январ ҳолатига 469 984 тани ташкил этиб, йил бошига нисбатан 106 412 тага кўпайди.

Бугунги кунда Микрокредитбанк жисмоний шахслар омонатлари ҳажми бўйича Ўзбекистон тижорат банклари биринчи ўнталигидан жой олган. Бу ўз навбатида омонатчиларнинг банкка бўлган юқори ишончидан далолат беради.

В результате проведенных активных работ банком, количество вкладчиков, имеющих счета в национальной и иностранной валютах, выросло на 106 412 и по состоянию на 1 января 2017 года достигло почти 469 984, что является свидетельством доверия населения к Банку, как к финансовому институту, гарантирующему возврат вкладов и выплату процентов по ним.

Для поддержания конкурентоспособности на рынке депозитных продуктов, обеспечения большей эффективности в привлечении средств населения на депозитные счета и увеличения их объемов были внедрены 8 новых срочных и сберегательных вкладов в национальной валюте такие как “Оила жамғармаси”, “Жозибба”, “Қулай” (коммунал), “Омад”, “Фаровон ҳаёт”, “Болажон” и “Талаба”.

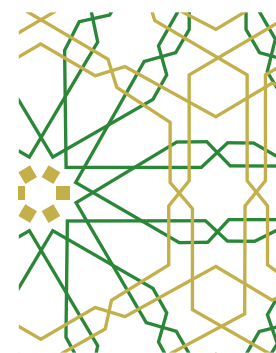
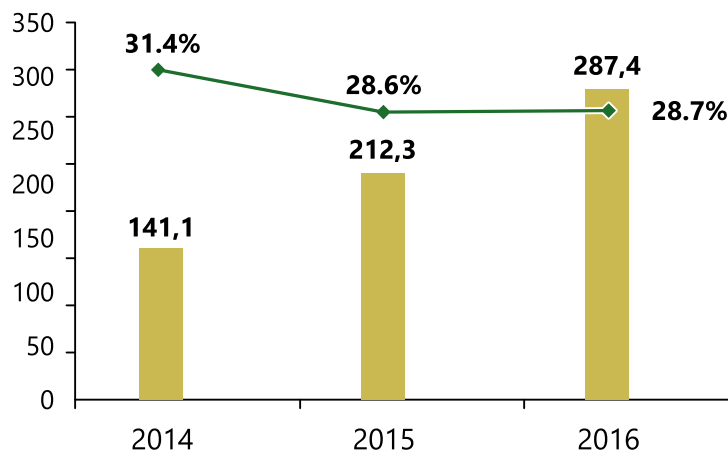
Если общий объем депозитов банка вырос на 31,8 процентов по сравнению с предыдущим годом и составил 1 064,0 млрд. сум, объем вкладов населения в сумовом эквиваленте возрос на 75,1 млрд. сум (на 35% больше чем в прошлом году) и на конец отчетного года составил 287,4 млрд. сум.

Согласно рейтингу рейтингового агентства «Ахбор рейтинг» по объемам вкладов физических лиц в 2016 году Микрокредитбанк вошел в первую десятку коммерческих банков Узбекистана. Это свидетельствует о высоком уровне доверия вкладчиков к банку.

#### Аҳоли омонатлари қолдиғининг ўсиш динамикаси (млрд. сўм эквивалентида)

Динамика роста вкладов населения (в эквиваленте млрд. сум)

- **Аҳоли омонатлари қолдиғи**  
Депозиты населения
- ◆ **Жами депозитлардаги улуши, %**  
Доля в общих депозитах, %





## Аҳоли омонатлари

Депозиты населения

94,1%

5,9%

■ **Миллий валютада**  
В национальной валюте

■ **Хорижий валютада**  
В иностранной валюте

2016 йил якунига қадар муомалага чиқарилган пластик карточкалар сони 1 243,2 минг донага етди. Шундан, 32 фоизи “DUET” ва 68 фоизи янги “On-line” тизимларида ишламоқда.

Якка тартибдаги тадбиркорларга хўжалик эҳтиёжлари учун хом-ашё ва маҳсулотлар (ишлар, хизматлар) сотиб олишда, шунингдек, солиқлар ва уларнинг жорий фаолияти билан боғлиқ бошқа харажатлар бўйича ҳисоб-китоб қилишда фойдаланишлари учун корпоратив карточкалар жорий қилинди. Корпоратив карточкаларнинг афзаллиги туфайли уларнинг сони 14 мингдан ошди.

Пластик карточкалардаги қолдиқ маблағлар 2017 йил 1 январ ҳолатига 163,7 млрд сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига нисбатан 50,8 млрд сўмга ошди.

Количество выпущенных в обращение пластиковых карт до конца 2016 года составило 1 243,2 тысяч штук. 32 процента из них используются в системе “DUET” и 68 процентов в новой системе “On-line”.

Для индивидуальных предпринимателей внедрены корпоративные пластиковые карточки для пользования в приобретении сырья и материалов по хозяйственным нуждам, для осуществления расчетов по налогам и иным затратам, связанным с их текущей деятельностью. Принимая во внимание получаемые преимущества использования корпоративных карточек, их количество возросло на 14 тысяч штук.

Остатки средств на пластиковых карточках по сравнению с прошлым годом увеличились на 50,8 млрд. сум. и на 1 января 2017 года составили 163,7 млрд. сум.



Пластик карточкалар эгаларига хизмат кўрсатишда қулайликлар яратиш мақсадида ўрнатилган терминаллар сони 2016 йил давомида 14 342 донага етказилди ва аҳолига савдо, умумий овқатланиш, пуллик, маиший ва коммунал хизматлар кўрсатиш шаҳобчаларига ўрнатилган терминаллар сони 10,7 фоизга ошди.

Шу билан бирга, банк филиаллари ҳамда бюджет ташкилотлари биноларида 10 дан ортиқ банкомат ва тўловларни узлуксиз қабул қилиш имконини берувчи 23 та инфокиоскалар орқали аҳолига турли банк хизматлари кўрсатилмоқда.

UZKARD-EMV тизимида пластик карточкалардан ва терминаллардан бевосита фойдаланмаган ҳолда мобил телефон ҳамда интернет орқали виртуал тўловларни амалга ошириш имконияти яратилди.

Филиалларда банк хизматлари кўрсатилаётган хўжалик юритувчи субъектларнинг иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловларини электрон тўлов қайдномаси дастури асосида тўлов қайдномаларини электрон шаклда масофадан пластик карточкаларга кирим қилиш йўлга қўйилди.

Микрокредитбанк VISA International тўлов тизимининг расмий аъзоси ҳисобланади. Банк 2010 йилдан буён хавфсиз ва қулай тўлов воситаси ҳисобланган VISA халқаро пластик карталарини муомалага чиқариб келмоқда. Жорий йилда банк VISA Gold ва VISA Platinum каби янги маҳсулотларни муомалага чиқаришни режалаштирган.

В результате принятых мер с целью создания благоприятных условий для владельцев пластиковых карточек, в течение 2016 года количество установленных терминалов достигло 14 342 штук. Таким образом, общее количество терминалов, установленных в пунктах оказания населению торговых, бытовых и коммунальных услуг, а также в предприятиях общепита увеличились на 10,7 процентов.

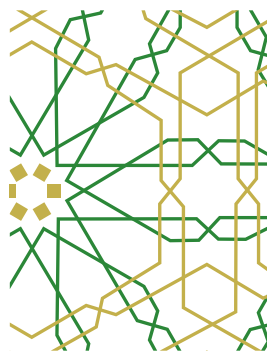
Вместе с тем, в зданиях филиалов банка и бюджетных организаций установлены более 10 банкоматов и 23 инфокиосков, предоставляющие возможность непрерывного приема платежей, посредством которых оказываются различные услуги населению.

Также у наших клиентов появилась возможность осуществления виртуальной оплаты по системе UZKARD-EMV без использования пластиковых карточек и терминалов, с помощью мобильных телефонов через интернет.

Внедрена возможность дистанционного оприходования в электронной форме в пластиковые карты зарплат и приравненных к ней платежей хозяйствующих субъектов, обслуживаемых банком на основе программы электронной платежной ведомости.

Микрокредитбанк является ассоциированным членом платежной системы VISA International. Банк с 2010 года выпускает в обращение карты VISA, признанные наиболее безопасным инструментом платежей. В текущем году Банк намерен внедрить новые карточные продукты VISA Gold и VISA Platinum.

<b>ПЛАСТИК КАРТОЧКАЛАР БЎЙИЧА ОПЕРАЦИЯЛАР ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАСТИКОВЫМ КАРТОЧКАМ</b>				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Ўзгариш Изменение</b>
Пластик карточкалар сони, дона Количество карточек, штук	692 425	959 395	1 243 222	30%
Ўрнатилган терминаллар сони, дона Количество терминалов, штук	10 359	12 810	14 342	12%
Иш ҳақи лойиҳаси бўйича карточкалар сони, дона Количество зарплатных проектов, штук	588 561	863 456	1 181 065	37%
Пластик карточкалар қолдиғи, млрд. сўм Остатки на пластиковых карточках, млрд. сум	63,8	112,9	163,7	45%
Терминаллар орқали айланма ҳажми, млрд. сўм Объем оборота через терминалы, млрд. сум	1 311,5	1 601,3	2 871,8	79%



## ПУЛ ЎТКАЗМАЛАРИ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Халқаро пул ўтказмалари хизматидан фойдаланувчи жисмоний шахсларга тезкор ва сифатли хизмат кўрсатиш банк фаолиятининг муҳим жиҳатларидан биридир. Бу йўналиш банкнинг фоизсиз даромадлари манбаларидан бири ҳисобланади.

Банк Ўзбекистон Республикаси бозорида халқаро пул ўтказмалари тизимининг фаол иштирокчиси сифатида етакчи ўринларни эгаллаб келмоқда. 2016 йил якунларига кўра халқаро пул ўтказмалари бўйича операциялар ҳажми 400 млн. АҚШ долларига яқин бўлди. Бугунги кунда банкда “Moneygram”, “Western Union”, “Contact”, “Unistream”, “Золотая Корона” тизимлари мавжуд.

Ҳудудларда ташкил этилган 96 та пул ўтказмалари шаҳобчаларининг аҳоли учун қулай жойлашуви, маблағларни қисқа вақтда олиш ва жўнатиш имконияти ҳамда кўрсатиладиган хизматнинг юқори сифати миқозлар учун унинг жозибадорлигини яна-

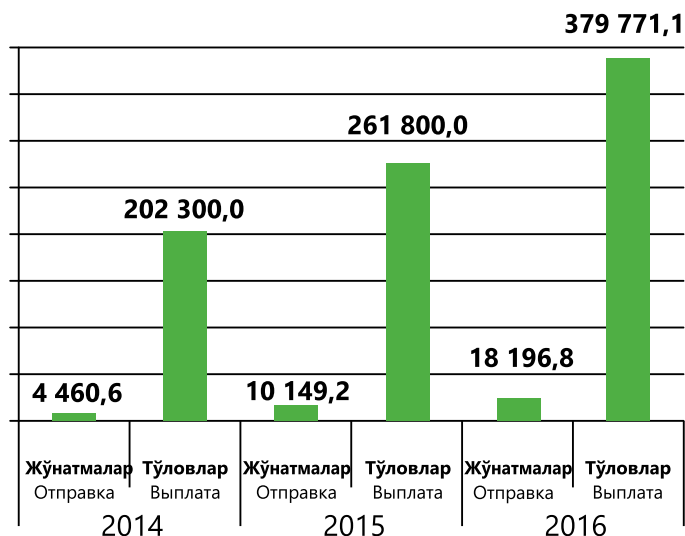
Оперативное и качественное обслуживание клиентов физических лиц, пользующихся услугами денежных переводов – одно из важных аспектов розничной деятельности банка. Это направление деятельности является одним из источников обеспечения беспроцентных доходов.

Банк является активным участником международных систем денежных переводов и занимает лидирующие позиции на рынке Узбекистана. По итогам 2016 года объем операций по денежным переводам составил почти 400 млн. долл. США. В настоящее время в банке действуют системы международных денежных переводов такие как “Moneygram”, “Western Union”, “Contact”, “Unistream” и “Золотая Корона”.

Разветвленная сеть из 96 точек обслуживания, удобно расположенная для населения, оперативность и высокое качество обслуживания делают привлекательным обслуживание по операциям денежных переводов. В результате в отчетный период

### Халқаро пул ўтказмалари ҳажмининг ўзгариш динамикаси (минг АҚШ доллари)

Динамика объемов международных денежных переводов (тысяч долл. США)



да оширди ва натижада ҳисобот йили давомида 1 миллиондан ортиқ жисмоний шахс банкнинг халқаро пул ўтказмалари хизматидан фойдаланди.

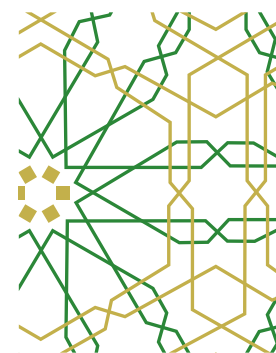
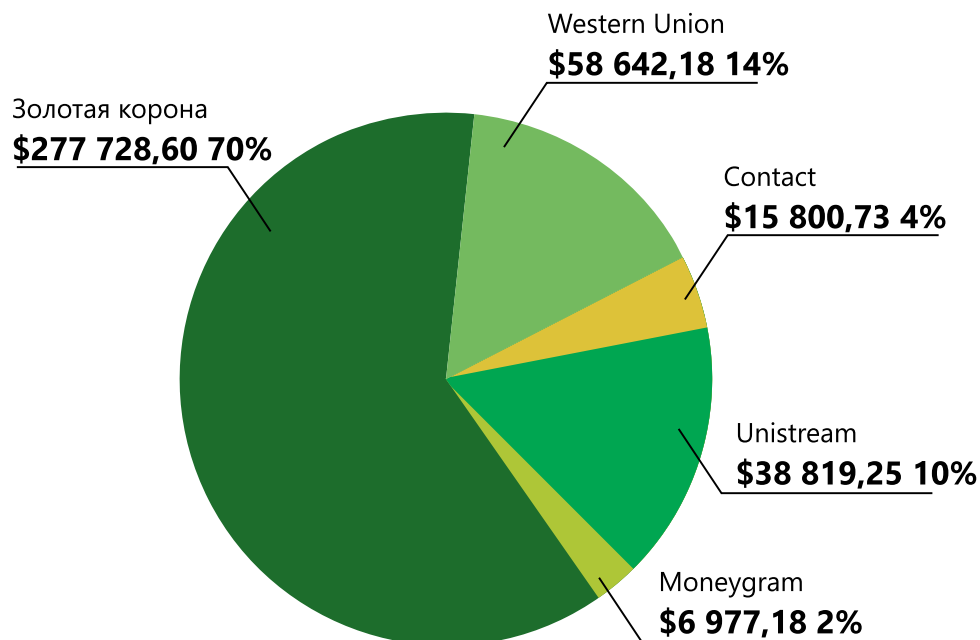
Аҳолига кўрсатиладиган хизмат сифатини ошириш ва янада қулайлик яратиш мақсадида, янги халқаро пул ўтказмалари тизимлари билан ҳамкорлик ўрнатиш учун музокаралар олиб борилмоқда.

более 1 миллиона клиентов Микрокредитбанка воспользовались услугой международных денежных переводов.

В целях дальнейшего создания более благоприятных условий и повышения качества услуг оказываемых населению, банком ведутся активные переговоры по установлению сотрудничества и с другими операторами международных денежных переводов.

### 2016 йилда халқаро пул ўтказма турлари орқали амалга оширилган операциялар (минг АҚШ доллари)

Объем операций по видам международных денежных переводов в 2016 году (тысяч долл. США)







**«Бизнинг устувор ақида – энг замонавий банк хизматларини ўрганиш, ўзлаштириш ва республика аҳолиси учун жорий этишдир!»**

«Наше основное кредо – изучение, освоение и внедрение для населения республики современных видов банковских услуг»







# АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ ТИЗИМИ ВА ИНТЕРАКТИВ ХИЗМАТЛАР РИВОЖЛАНИШИ

## СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗВИТИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ УСЛУГ

«Микрокредитбанк» акциядорлик-тижорат банки томонидан ахборот технологияларини ривожлантириш, автоматлаштиришнинг янги сифат босқичига чиқиш, телекоммуникация инфратузилмаси ва техник воситалар комплексини такомиллаштириш бўйича “2016-2018 йилларда Ахборот-коммуникация технологияларини ривожлантириш Стратегияси” ишлаб чиқилган, унда белгилаб олинган вазифалар босқичма-босқич бажариб келинмоқда.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2012 йил 21 мартдаги “Замонавий ахборот-коммуникация технологияларини янада жорий қилиш ва ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-1730-сонли Қароридан белгиланган вазифалар ижросини таъминлаш, янада замонавий интеграллашган ахборот-таҳлилий тизимини яратиш, банк томонидан мижозларга таклиф этилаётган хизматлар салмоғини оширишда ахборот алмашинуви тизимини яхшилаш, дастурий ҳисоботлар таҳлилинини мукам-

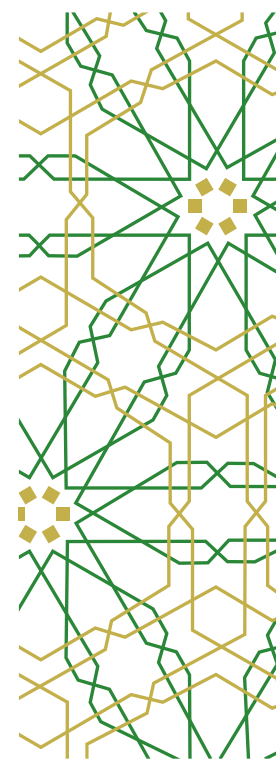
Банком разработана «Стратегия развития информационно-коммуникационных технологий в 2016-2018 годах», регулярно ведутся работы по развитию информационных технологий, достижению новых этапов качества автоматизации, совершенствованию телекоммуникационной инфраструктуры и комплекса технических средств.

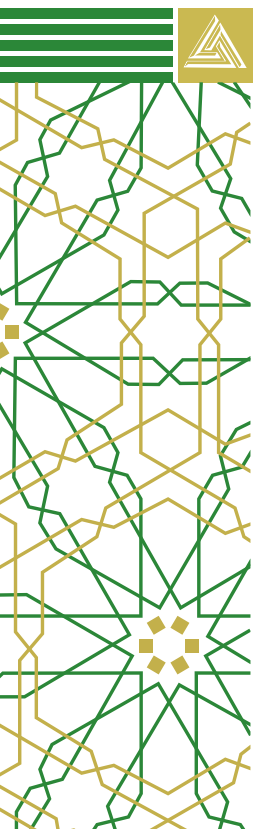
Во исполнения задач, определенных постановлением Президента Республики Узбекистан ПП-1730 от 21 марта 2012 года «О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий», в 2016 году в целях создания более современного интегрированную информационно-аналитической системы, улучшения системы обмена информации в повышении услуг предлагаемым клиентам, совершенствовании анализа программных отчетностей и самое важное, своевременное и качественное оказание клиентам банковских услуг запущен процесс внедрения про-

### ҚЎҚОН ФИЛИАЛИ КОКАНДСКИЙ ФИЛИАЛ

- очилган вақти/дата открытия
- мижозлари сони/количество клиентов
- жами активлари/всего активы
- кредит қўйилмалари/кредитные вложения
- ходимлари сони/сотрудники

2011 йил август  
2 292 та  
14 339,2 млн. сўм  
7 436,9 млн. сўм  
31 та





маллаштириш ва энг муҳими мижозларга ўз вақтида, тез ҳамда сифатли хизматлар кўрсатиш мақсадида ўтган йилда тизимда “Фидо-Бизнес” МЧЖ томонидан ишлаб чиқилган ИАБТ дастурий таъминотини амалиётга татбиқ этиш жараёни бошланди.

Шу муносабат билан банк томонидан домен контроллерлари учун замонавий серверлар ҳамда мавжуд серверлар қувватини ошириш учун заҳира ва телекоммуникацион қурилмалар олинди.

Банк тизимида ахборот хавфсизлиги чораларини янада кучайтириш мақсадида “Ахборотлар хавфсизлигини таъминлаш сиёсати”, “Микрокредитбанк” АТБ тизимида компьютер техникаларидан фойдаланиш ҳамда корпоратив банк тармоқларида ишлаш тартиби тўғрисида”ги ва “Микрокредитбанк” АТБ тизимида ахборотлар хавфсизлигини таъминлаш тўғрисида” Йўриқномалар ишлаб чиқилган. DLP Infowatch (Data Loss Prevention) – махфий ахборотларни рухсатсиз чиқиб кетишини, маълумотларни кузатиб бориш ва рухсатсиз уринишларни олдини олиш ва назорат қилиш дастурий тизими ишга туширилган.

Банкнинг серверлари ва ишчи станцияларида ахборотлар хавфсизлиги таъминланганлик даражасини текшириш мақсадида “Узинфоком” давлат органи томонидан экспертиза ўтказилди ва “аъло” даражаси берилди.

Микрокредитбанкнинг замон талабларига жавоб берувчи ҳамда «Электрон ҳукумат» тизимини яратиш талабларини ҳисобга олган ҳолда ишлаб чиқилган корпоратив веб-сайти орқали бир қатор ахборот ва интерактив хизматлар жорий қилиб келинмоқда.

Мижозлар билан доимий мулоқотни таъминлаш мақсадида банк расмий веб-сайти орқали қуйидаги алоқа воситалари жорий этилган:

- Банк бошқаруви Раиснинг виртуал кабулхонаси;
- Форум;
- Фуқароларнинг банк раҳбарига тўғридан-тўғри муурожаати бўлинмаси;
- Жамоат фикрини ўрганиш сўровномаси;
- Расмий веб-сайтнинг мобил версияси;
- Электрон ҳукумат бўлими;
- Муурожаатлар статистикаси ва бошқа бўлинмалар

Бугунги кунда банкмизда юридик шахслар учун “СМС-банк”, “Интернет-банк” ва “Мобил-банк”, жисмоний шахслар учун “Омонат-СМС”, “СМС-Тўлов” ва “CLICK” хизмат турлари мавжуд.

Ҳисобот йилида мижозларга қулайлик яратиш, банк хизматларини автоматлаштириш ҳамда ма-софавий банк хизматлари қамровини кенгайтириш мақсадида амалга оширилган ишлар натижасида

граммного обеспечения ИАБС разработанного ООО «Фидо-Бизнес».

В этой связи закуплены телекоммуникационные и резервные оборудования для повышения мощности имеющихся серверов, а также современные сервера для доменных контроллеров.

В целях дальнейшего усиления мер по обеспечению информационной безопасности в системе банка разработаны «Политика обеспечения информационной безопасности», Инструкция «О порядке использования компьютерной техники и работы в корпоративных банковских сетях АКБ «Микрокредитбанк», а также инструкция «Об обеспечении информационной безопасности в системе АКБ «Микрокредитбанк». Внедрена система контроля над сохранением конфиденциальности банковской информации, установления строго надзора над несанкционированным проникновением в компьютеры и информации - DLP Infowatch (Data Loss Prevention).

По результатам проведенной государственным органом “Узинфоком” экспертизы в целях проверки уровня обеспечения информационной безопасности на сервера и рабочие станции банка дана высшая оценка.

Внедряется целый ряд современных информационных и интерактивных услуг посредством действующего корпоративного веб-сайта банка [www.mikrokreditbank.uz](http://www.mikrokreditbank.uz), отвечающий требованиям времени и разработанный с учетом создаваемой в стране системы «Электронное правительство».

В целях поддержания постоянного диалога с народом и клиентами внедрены следующие средства связи через корпоративный веб-сайт банка:

- Виртуальная приемная Председателя Правления Банка;
- Форум;
- Раздел прямого обращения граждан к Руководству банка;
- Опросник изучения общественного мнения;
- Мобильная версия официального веб-сайта;
- Раздел “Электронное правительство”;
- Статистика обращений и другие.

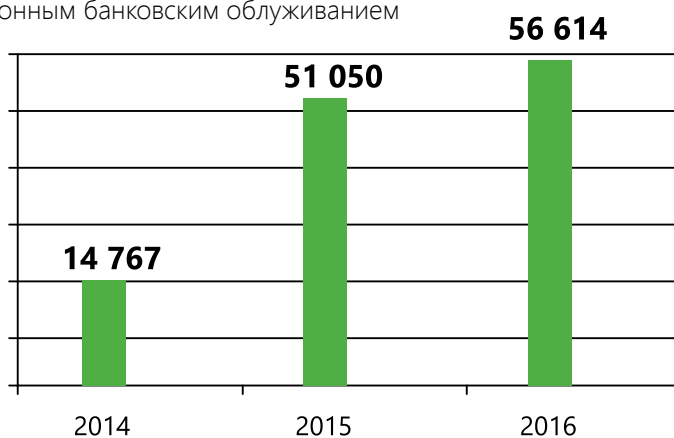
В настоящее время в банке внедрены интерактивные виды услуг “СМС-банк” и “Интернет-банк” для юридических лиц, “Вклад-СМС”, “СМС-Платеж” и “CLICK” для физических лиц.

В результате предпринятых мер по созданию дополнительных удобств для клиентов, автоматизации, а также расширению охвата дистанционных банковских услуг количество пользователей интерак-

банкнинг интерактив хизмат турларидан 60 мингга яқин мижозлар фойдаланмоқда. тивными услугами достигло почти 60 тысяч клиентов.

### Масофавий банк хизматларидан фойдаланувчи мижозлар сони

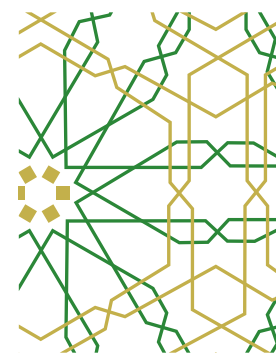
Динамика клиентов, пользующихся дистанционным банковским обслуживанием

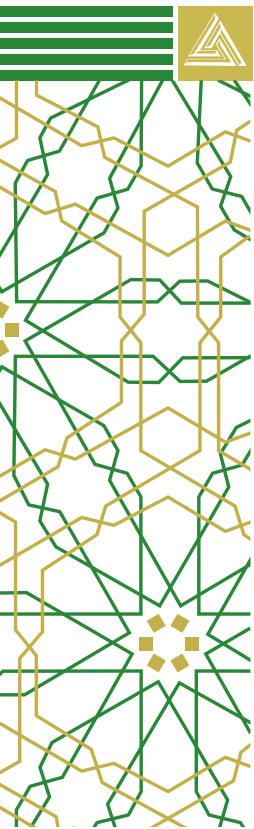


## АНДИЖОН ФИЛИАЛИ АНДИЖАНСКИЙ ФИЛИАЛ



- **очилган вақти/дата открытия** 2006 йил июн
- **мижозлари сони/количество клиентов** 6 467 та
- **жами активлари/всего активы** 50 797,2 млн. сўм,
- **кредит қўйилмалари/кредитные вложения** 32 554,1 млн. сўм
- **ходимлари сони/сотрудники** 81 та





# КОРПОРАТИВ БОШҚАРУВ

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Самарали корпоратив бошқарув – банк мувафақиятли фаолиятининг асосий шарти ҳисобланиб, молиявий барқарорлик ва ахборот равшанлигини таъминлаш, акциядорлар ва омонатчиларнинг манфаатларини ҳимоя қилишда муҳим ўринга эга.

“Микрокредитбанк” АТБ корпоратив бошқарув тизими Ўзбекистон Республикаси қонунлари, Корпоратив бошқарув кодекси, Марказий банк меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатлари ва жаҳон тажрибасидан фойдаланиш тамойиллари асосида тузилган.

Банк корпоратив бошқарув органлари – Акциядорлар умумий йиғилиши, Кузатув Кенгаши, банк Бошқаруви ҳамда Тафтиш Комиссияси, Кузатув Кенгаши қошидаги 2 та ва Бошқарув қошидаги 7 та қўмита ва комиссияларни ўз ичига олган мукамал тузилмаси фаолият юритмоқда.

Банк корпоратив бошқарувининг вазифалари

- Акциядорларнинг ҳуқуқ ва манфаатларини ҳимоя қилиш;
- Банкнинг инвестицион жозибadorлигини ошириш;
- Банкнинг самарали фаолият юритиши ва рақобатбардошлигини ошириш;
- Банк ривожланиш стратегиясини белгилаб бериш ва амалга оширилиши устидан назорат ўрнатиш;
- Бизнес-режани тасдиқлаш ва бажарилишини назоратга олиш ва бошқалар.

Эффективное корпоративное управление является ключевым условием успешного функционирования банка, служит важнейшим направлением в области повышения эффективности деятельности финансовой организации, определяющим стабильность развития, защиту прав и интересов акционеров, клиентов и других заинтересованных лиц.

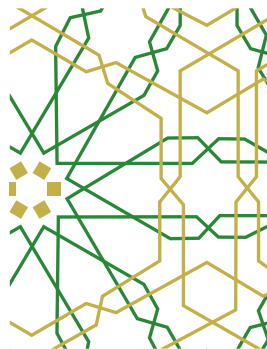
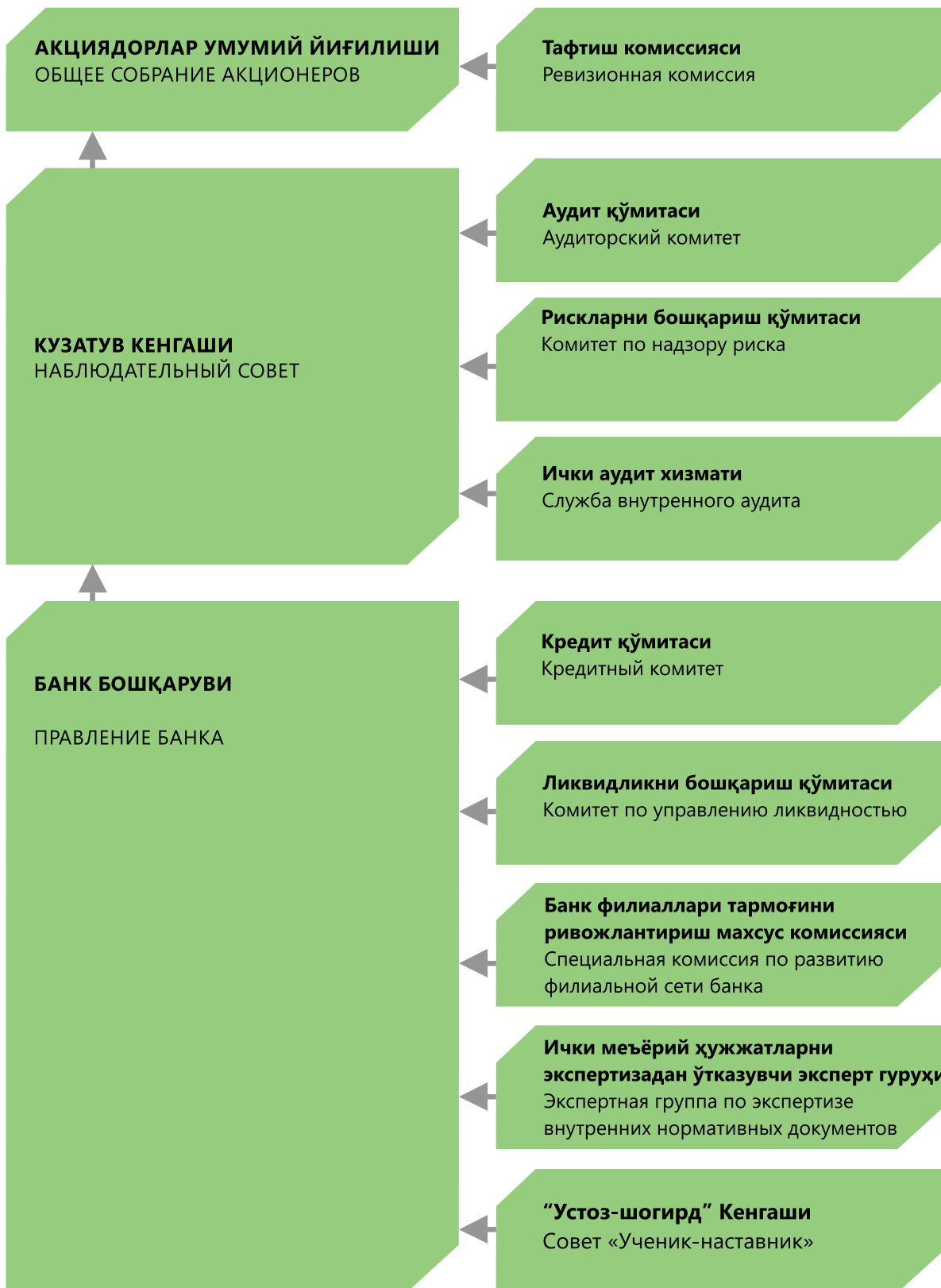
Система корпоративного управления АКБ «Микрокредитбанк» строится на основе принципа использования законодательства Республики Узбекистан, нормативно-правовых актов Центрального банка, а также мировую практику.

В банке действует полноценная структура корпоративного управления, включающая Общее собрание акционеров, Наблюдательный Совет банка с независимыми членами, Правление банка, а также Ревизионную комиссию, 2 коллегиальных органов при Наблюдательном Совете и 7 при Правлении банка.

Задачи корпоративного управления Банка

- защита прав и интересов акционеров;
- повышение инвестиционной привлекательности Банка;
- повышение конкурентоспособности и обеспечение эффективной деятельности Банка.
- определение стратегии развития Банка и контроль над ее реализацией;
- утверждение и контроль над выполнением бизнес-планов и др.

**БАНК КОРПОРАТИВ БОШҚАРУВ ТИЗИМИ**  
СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА







## АКЦИЯДОРЛАР УМУМИЙ ЙИҒИЛИШИ

Акциядорлар умумий йиғилиши банк бошқарувининг олий органи ҳисобланади ва банк фаолиятининг энг асосий йўналишлари бўйича қарорлар қабул қилади.

### Тафтиш комиссияси

Акциядорлар умумий йиғилишига бўйсунувчи, банк молия-хўжалик фаолияти устидан назорат олиб борувчи орган. Банк уставига асосан Тафтиш комиссияси аъзоларининг аниқ сони ва уларнинг функциялари белгилаб берилган. Тафтиш комиссияси банк уставига асосан, банк акциядорларининг ҳар йилги умумий йиғилишида сайланади.

## КУЗАТУВ КЕНГАШИ

Банк уставига асосан банк фаолияти устидан умумий раҳбарлик Кузатув Кенгаши томонидан олиб борилади. Банк Кузатув Кенгаши 9 та аъзодан иборат бўлиб, Кенгаш аъзоларининг 2 нафари миноритар акциядорлар сафидан тайинланган.

### Кузатув Кенгаши қўмиталари

Кузатув Кенгаши ваколатларига кирувчи муҳим масалаларни дастлабки кўриб чиқиш ва улар юзасидан тегишли тавсияларни тайёрлаш учун Кузатув Кенгаши қошида қўмиталар ташкил этилган. Қўмиталар аъзолари ҳар йили Кузатув Кенгаши аъзолари ва банкнинг юқори малакали ходимлари орасидан танлаб олинади. Бу қўмиталар банк Бошқарув органлари билан иш жараёнида ҳамкорликни олиб боришга кўмаклашади.

### Аудит қўмитаси

Аудит қўмитасининг мақсади банк ички назорат тизими етарлилигини ва унинг самарали фаолият юритишини таъминлашдир. У банкнинг акциядорларга ва бошқа юридик шахсларга тақдим этилаётган молиявий ҳисоботларини, шунингдек ҳисоб тизими ва ички аудит фаолиятининг амалдаги қонунчиликка мувофиқлигини текшириш орқали Кузатув Кенгашига назорат олиб боришда кўмаклашади.

### Рискларни бошқариш қўмитаси

Қўмита банкда рискларни бошқариш тизими самарадорлигини баҳолаш билан бирга риск-менеджмент борасидаги Кузатув Кенгаши қарорлари

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка, принимающим решения по основным вопросам его деятельности.

### Ревизионная комиссия

Является основным инструментом, доступным акционерам для контроля над финансово-хозяйственной деятельностью банка. Уставом банка определено точное число членов и функции Ревизионной комиссии. Ревизионная комиссия избирается на ежегодном общем собрании акционеров, в соответствии с Уставом банка.

## НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

В соответствии с Уставом общее руководство деятельности Банка осуществляется Наблюдательным Советом. Наблюдательный Совет Банка состоит из 9 членов. В составе Наблюдательного совета 2 члена являются представителями миноритарных акционеров.

### Комитеты Наблюдательного совета

Комитеты Наблюдательного совета являются органами, созданными для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, входящих в компетенцию Наблюдательного совета, и подготовки рекомендаций по ним. Формирование комитетов осуществляется ежегодно из числа членов Наблюдательного совета и высококвалифицированных сотрудников Банка. Комитеты способствуют рабочему взаимодействию с органами управления Банка.

### Аудиторский комитет

Целью Аудиторского комитета является обеспечение достаточности системы внутреннего контроля банка и его эффективного функционирования. Его основная задача состоит в оказании помощи Наблюдательному совету в осуществлении контроля путем проверки предоставляемых акционерам и другим юридическим лицам финансовых отчетов банка, а также соответствие системы учета действующим законодательством и деятельности внутреннего аудита.

### Комитет по надзору риска

Комитет осуществляет внутренний мониторинг выполнения стратегии и решений наблюдательного совета, принятых в отношении риск-менеджмента и

ва стратегия бажарилишининг ички мониторингини олиб боради. Шунингдек, қўмита ўз ваколатлари доирасида рисклар бўйича қарорлар қабул қилади ва Кузатув Кенгаши кўриб чиқиши учун ўз тавсияларини тақдим этади. Бундан ташқари қўмита доимий равишда Кузатув Кенгашига банкда таваккалчилик даражаси ва уни бошқариш тизими ҳолати юзасидан ўз ҳисоботлари ҳамда таклифларини тақдим этиб боради

### **Ички аудит хизмати**

Банк ички аудит хизматининг мустақил эксперт фаолияти ички назорат тизимининг самарадорлиги ва етарлилиги ҳамда банк ходимларининг ўзларига юклатилган вазифаларини бажариш даражасини текшириш ва баҳолашдан иборат

## **БАНК БОШҚАРУВИ**

Банк Бошқаруви банкнинг жорий фаолияти устидан раҳбарликни амалга оширади. Бошқарув Раисининг мажбуриятларига Акциядорлар умумий йиғилиши ва Кузатув Кенгаши қарорлари ижросини таъминлаш киради.

### **Банк Бошқаруви қошидаги қўмиталар**

Бизнесни ривожлантириш ва иш самарадорлигини ошириш мақсадида банкда Бошқарувга ҳисобдор бўлган бир қатор коллегиял органлар (қўмиталар) фаолият олиб боради. Уларнинг асосий вазифалари банк операция фаолиятининг турли йўналишлари бўйича ягона сиёсатни олиб бориш ва масалаларга ечим топишга қўмаклашишдан иборатдир.

### **Кредит қўмитаси**

Кредит қўмитасининг асосий вазифаси янги кредит (лизинг, факторинг, кафолат) ажратиш, олдин берилган кредитлар ҳолати ёки шартларни ўзгартириш масаласини кўриб чиқиш ва тасдиқлаш ҳисобланади.

### **Ликвидликни бошқариш қўмитаси**

Банк активлари ва пасивларини, инвестиция портфели, ликвидлик ва бозор рискларини бошқариш масалалари юзасидан қарорлар қабул қилади

### **Касбга мувофиқликни аниқлаш комиссияси**

Ходимларни раҳбар лавозимларига тайинлаш масалаларини, малака оширишларини, тайёрлаш ва қайта тайёрлаш, шу жумладан хорижда стажировка ўташ бўйича масалаларни кўриб чиқади

толерантностига к риску, а также оценку эффективности системы управления рисками в банке. Также комитет принимает решения в отношении рисков в пределах своих полномочий, представлять на рассмотрение наблюдательного совета свои рекомендации по вопросам управления рисками. Кроме того, комитет регулярно представляет наблюдательному совету отчеты о состоянии системы управления рисками и об уровне рисков банка.

### **Служба внутреннего аудита**

Независимая экспертная деятельность аудиторской службы банка для проверки и оценки адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и качества выполнения сотрудниками банка возложенных на них обязанностей.

## **ПРАВЛЕНИЕ**

Правление банка осуществляет руководство текущей деятельностью банка. В обязанности Председателя Правления входит выполнение решений Совета банка и Общего собрания акционеров.

### **Комитеты при Правлении**

В целях повышения эффективности работы и развития бизнеса в Банке функционирует ряд коллегиальных органов (комитетов), подотчетных Правлению, основными задачами которых является решение вопросов и проведение единой, согласованной политики по различным направлениям операционной деятельности Банка.

### **Кредитный комитет**

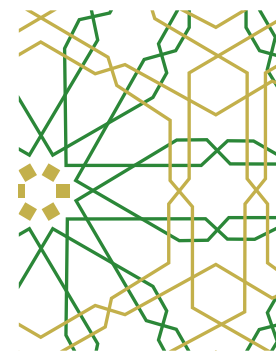
Принимает решения по выделению новых кредитов (лизинг, факторинг, банковских гарантий), рассмотрению вопросов связанных ранее выделенными кредитами

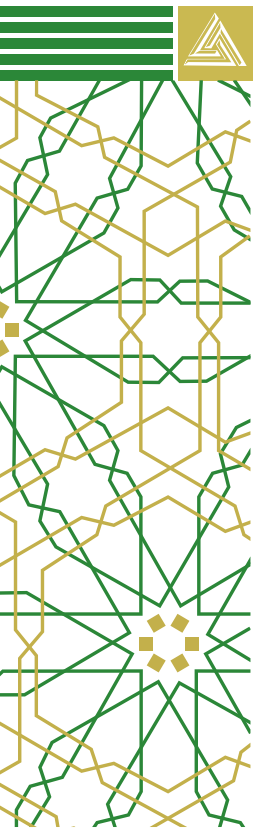
### **Комитет по управлению ликвидностью**

Принимает решения по вопросам управления активами и пассивами Банка, управления риском ликвидности и рыночными рисками

### **Комиссия по определению профессиональной пригодности**

Рассматривает вопросы назначения сотрудников на руководящие должности, организации стажировок, подготовки и переподготовки кадров, в том





### **Банк филиаллари тармоғини ривожлантириш махсус комиссияси**

Банк инфратузилмасини такомиллаштириш ва филиаллар тармоғини ривожлантириш масалалари бўйича қарорлар қабул қилади

### **Ички меъёрий ҳужжатларни экспертизадан ўтказувчи эксперт гуруҳи**

Ички низом ва тартибларни амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқлигини аниқлаш мақсадида экспертизасини амалга оширади

### **Банк ходимларига қўшимча устамаларни белгилаш комиссияси**

Банк ходимларининг ойлик иш ҳақларига қўшимча устама ва тўловларни белгилаш масалалари бўйича қарорлар қабул қилади

### **“Устоз-шогирд” Кенгаши**

Банкда Устоз-шогирд тамойили асосида кадрларни тайёрлаш сиёсатини татбиқ этади. Бунда кадрлар заҳирасини мустаҳкамлаш мақсадида ҳар бир ёш мутахассисга етарли билим, тажриба ва салоҳиятга эга бўлган раҳбар ходимлардан устоз тайинланади ва йўналиш бериб борилади

числе за рубежом

Специальная комиссия по развитию филиальной сети банка

Принимает решения по вопросам развития сети и усовершенствование инфраструктуры банка

Экспертная группа по экспертизе внутренних нормативных документов

Осуществляет экспертизу внутренних положений, порядков и правил в целях определения их соответствия с действующим законодательством

Комиссия по установлению дополнительных выплат сотрудникам банка

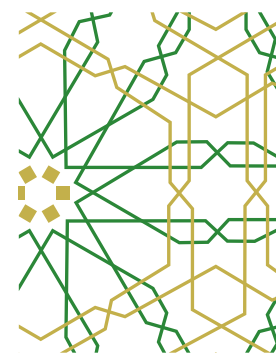
Принимает решения по вопросам установления дополнительных выплат и надбавок к заработной плате сотрудников банка

Совет «Ученик-наставник»

Осуществляет политику банка по подготовке кадров по принципу Ученик-наставник, где каждому молодому специалисту назначается наставник из руководящих лиц с соответствующим опытом и знанием в целях укрепления кадровых резервов

“ «Самарали корпоратив бошқарув – банк мувафақиятли фаолиятининг асосий шартидир»

«Эффективное корпоративное управление – является ключевым условием успешного функционирования банка»







**Иқтисодий билимларни эгаллаш  
ва уларни амалиётга жорий  
этиш тараққиётнинг ишончли  
йўлидир!**

Владение экономическими знаниями  
и внедрение их в практику –  
надежный путь к прогрессу!







## КАДРЛАР СИЁСАТИ КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Юртимизда рўй бераётган ижобий янгиланишлар, бунёдкорлик ишлари, бош устувор йўналишлар, ислохотларнинг мазмун-моҳияти авваламбор кадрларни танлаш, заҳирасини яратиш ва тўғри бошқаришга боғлиқдир. Банкимиз олдида қўйилган стратегик вазифаларга эришишда кадрлар сиёсатининг асосий мақсади - профессионал кадрлар жамоасини шакллантиришдан иборат. Ушбу мақсадни амалга ошириш юзасидан банк қуйидаги вазифаларни бажариб келмоқда:

Банкни юқори малакали ходимлар билан таъминлаш:

- Ходимларга бўлган талабларни ўрганиш ва ходимларни танлаш тизимини шакллантириб бориш;
  - Ходимлар заҳирасини тузиш ҳамда лавозим поғоналари бўйича кўтарилишини режалаштириш;
  - Ходимларни касбий малакасини ошириш.
- Рағбатлантириш тизимини ривожлантириш:
- Банкни ривожлантиришга ўз ҳиссасини қўшаётган ходимларни рағбатлантириш ва лавозим бўйича кўтариш;
  - Банк тузилмасини оптималлаштириш, услубий ишларни йўлга қўйиш;
  - Ходимлар билан ишлаш стратегиясига амал қилиш.

Корпоратив маданиятни ривожлантириш:

- Ходимларни банк олдида қўйилаётган вазифаларга оид ахборот билан таъминлаб бориш;
- Мажмуавий дастур бўйича корпоратив маданиятни яхшилаш;
- Ижтимоий-психологик муҳитни яхшилаш.

Кадрлар сиёсатини оптималлаштириш ва унинг механизмини такомиллаштириш – банкдаги ҳар бир ходимнинг сифатли ва сермаҳсул фаолиятини йўлга қўйиш, иш фаолиятини яхшилаш, билим малакасини ошириш ҳамда раҳбар ходимлар заҳирасини шакллантириш билан боғлиқдир.

Банкда раҳбар ходимлар заҳирасини тузиш учун банк фаолиятининг асосий йўналишлари бўйича банк Бошқаруви қошида Касбга мувофиқликни аниқлаш комиссияси тузилган бўлиб, мунтазам равишда хо-

Происходящие в нашей стране положительные обновления, созидательная работа, приоритетные направления развития и сущность проводимых реформ прежде всего зависят от правильного подбора, формирования резерва и управления кадрами. Основной целью кадровой политики в выполнении задач, поставленных перед банком, является формирование коллектива профессиональных кадров. Для обеспечения этих целей банк выполняет следующие задачи:

Обеспечение высококвалифицированными сотрудниками:

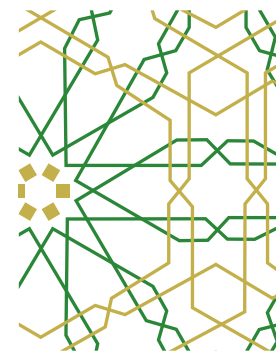
- изучение спроса на сотрудников, прогнозирование, постепенное формирование системы выбора сотрудников;
  - формирование резерва, планирование повышения сотрудников по должностной ступени;
  - профессиональное обучение сотрудников.
- Совершенствование системы мотивации:
- поощрение и повышение по должности сотрудников, вносящих вклад в развитие банка;
  - оптимизация структуры банка, повышение уровня методологических работ;
  - разработка стратегии работы с сотрудниками.

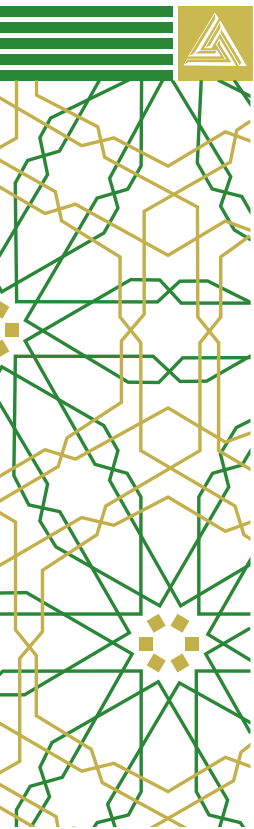
Развитие корпоративной культуры:

- обеспечение сотрудников информацией, касательно задач поставленных перед банком;
- улучшение корпоративной культуры посредством комплексной программы;
- улучшение социально-психологической среды.

Оптимизация кадровой политики и совершенствование его механизмов связано непосредственно с качественным и эффективным введением деятельности каждого сотрудника, улучшением трудовой деятельности, повышением квалификации, а также формированием резерва управленческого персонала.

В целях организации резерва руководящих работников при Правлении банка организована Комиссия по определению профессиональной пригодности по основным направлениям банковской де-





димлар билан суҳбат олиб борилиб, уларнинг билим даражалари аниқланиб, босқичма-босқич тайёрлов олиб борилади.

Бугунги кунда банкнинг 85 филиал ва 110 та минибанкларида жами бўлиб 3692 нафар ходим фаолият кўрсатиб келмоқда. Шулардан 17 нафари Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви Академиясини, 51 нафари Банк-молия Академиясини тугатиб, ўз фаолиятларини давом эттирмоқда. Хозирги кунда Ўзбекистон Республикаси Банк-молия академиясида 19 нафар ходимлар таҳсил олмоқда.

Ўтган йилда ходимлар билан ишлаш бўйича бир қатор ишлар амалга оширилди. Жумладан, юқори малакали кадрларни танлаб олиш ва илғор жамоани шакллантириш, банк-молия соҳаси бўйича ўқув юртларида таълим олган ёш мутахассисларни ишга жалб қилиш мақсадида ташкил этилган махсус комиссия томонидан ўтказилган “Карьера кунлари”да битирувчилар билан учрашувлар ва давра суҳбатлари ўтказилиб, 75 нафар олий ва ўрта-махсус маълумотли ёш мутахассислар саралаб олинди.

Бунда банк томонидан аҳолига кўрсатилаётган хизматлар ва тадбиркорлик фаолиятини бошламоқчи бўлган талабаларга имтиёзли кредитлар тўғрисида батафсил тушунчалар берилиб, иқтидорли, билимли битирувчи талабаларни ишга жалб қилиш бўйича суҳбатлар ўтказилиб, танлов асосида 22 нафар битирувчи талабалар билан ишга жойлаштириш бўйича шартномалар имзоланди.

Ҳисобот йилида 70 нафар банк ходимлари Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси, Банк-молия академияси ва Банклар Ассоциациясида, Ўзбекистон Республикасининг Марказий банкининг Ўқув марказида, Минтақавий Банк ўқув маркази ва бошқа молия муассаларида, банк ўқув марказида семинар – машғулоти, тренингларида ҳамда янги халқаро дастурларни ўзлаштириш мақсадида чет элнинг илғор молия институтларида малакасини оширди.

Ёш ходимларга касбнинг сир-асрорларини ўргатиш, тўғри йўналтириш, соҳага қизиқишини ошириш, ҳуқуқий, психологик, маънавий жиҳатдан етуқлигини, қонунчиликка ва ички меҳнат тартиб қоидаларига риоя қилиш, муносиб ҳуқ-атворда бўлиши, меҳнатсеварлиги билан жамоа фаолияти - ҳаётига сингиб боришига эришиш, уларда Ватанга ва соҳага бўлган садоқат ҳиссини янада юксалтириш ҳамда ишга бўлган масъулиятини ошириш йўлидаги тарбиявий воситалар “Устоз-шогирд” тизими асосида катта амалий тажриба орттирган, обрў-этиборли, алоҳида намунага эга ходимлар ёрдамида олиб борилаётган.

яательности, которая на постоянной основе проводит регулярные беседы с персоналом для установления уровня профессионализма сотрудников.

В настоящее время в 85 филиалах и 110 минибанках банка работают всего 3692 сотрудников. В том числе, 17 из них продолжают свою деятельность после окончания Академии Государственного управления при Президенте Республики Узбекистан, 51 - после окончания Банковско-финансовой Академии. В настоящее время в Банковско-финансовой Академии Республики Узбекистан обучаются 19 работников банка.

В прошедшем году выполнено ряд работ по работе с персоналом. В частности, комиссией, организованной в целях отбора высококвалифицированных кадров, формирования передовой команды и привлечения на работу молодых специалистов-выпускников учебных заведений банковско-финансовой сферы на “Днях Карьеры” отобрано 75 молодых специалистов с высшим и средне специальным образованием.

При этом даются подробные разъяснения о предоставляемых населению банком услугах и льготных кредитах, студентам, желающим начать свой бизнес, проводятся собеседования с одаренными, грамотными студентами о привлечении их на работу, в результате которых подписаны договора об устройстве на работу с 22 выпускниками.

За отчетный год 70 работников банка повысили свою квалификацию на учебных семинарах, тренингах, проводимых в Академии Государственного управления при Президенте Республики Узбекистан, Банковско-финансовой академии, Учебном центре Центрального банка Республики Узбекистан, Региональных банковских учебных центрах и других финансовых учреждениях, а также в учебном центре банка, кроме того, в передовых иностранных финансовых институтах, для овладения новейшими международными программами.

Воспитательные цели, направленные на обучение молодых работников секретам профессионального мастерства, правильного направления, повышение любви к выбранной сфере, обеспечение правовой, психологической, нравственной зрелости, соблюдение норм и требований законодательства, внутреннего трудового распорядка, составлению единого организма с трудовым коллективом своим поведением и трудолюбием, повышение чувства преданности родине и патриотизма осуществляется на основе «Наставничества» путем прикрепления молодых к работникам, с большим опытом и знаниями, имеющих авторитет в коллективе, служащих примером своими нравственными качествами.

“Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банки тизимида меҳнат қилиб келаётган ходимлар, айниқса ёш ходимларни миллий анъаналаримиз руҳида тарбиялаш, жамиятдаги ҳуқуқий, ахлоқий, диний, илмий қарашлар, фикрлар ва миллий ғояларимизни мустаҳкамлаш, тизимга ва Ватанга муҳаббат руҳида тарбиялаш мақсадида таниқли маданият арбоблари, спорт усталари, санъаткорлар билан учрашувлар, спорт мажмуалари, театрлар ва концерт залларига ташрифлар ташкил этиб борилмоқда.

Жамоани бирлаштириш ва корпоратив маданиятини қўллаб-қувватлаш мақсадида турли байрамлар муносабати билан ҳар хил тадбирлар ўтказиш анъана тусига кирган.

Банкда ходимларнинг иш шароитларини яхшилаш, иш вақтидан унумли фойдаланиш, меҳнат таътили давомида дам олишни ташкил қилиш, соғлиқни тиклаш, моддий ва маънавий томондан ҳимоя қилиш бўйича белгиланган ишлар иш берувчи билан ишчи ходимлар номидан касаба уюшма қўмитаси ўртасида имзоланган жамоа шартномаси бандларига асосан амалга ошириб келинмоқда.

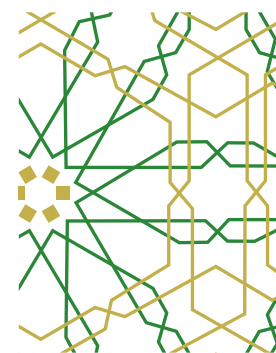
2016 йилда банкимизнинг мамлакатимиз мустақиллигини мустаҳкамлашга ва ватанимиз равнақида муносиб ҳисса қўшиб келаётган 30 нафар ходими «Ўзбекистон мустақиллигига 25 йил» эсдалик нишони билан тақдирландилар.

С целью воспитания работников банка, особенно молодых работников, в духе национальных традиций, укрепления в их сознании правовых, моральных, религиозных, научных воззрений и укрепления национальной идеи, воспитания их в духе преданности Родине проводятся встречи со знатными деятелями культуры и искусства, мастерами спорта, организуются посещения театров и концертных залов.

Проведение торжественных мероприятий в связи с национальными праздниками в целях объединения коллектива и поддержки корпоративной культуры вошло в традицию.

На сегодняшний день для работы персонала в системе банка созданы все условия, продумана система организации отдыха в период отпусков, восстановления здоровья. Осуществляется эффективная социальная поддержка на основе общественного договора, подписанного между работодателем, персоналом и профсоюзным комитетом.

В 2016 году 30 отличившихся сотрудники банка, внесшие достойный вклад в дело укрепления Независимости, повышения экономического потенциала нашей страны награждены памятным знаком “Ўзбекистон мустақиллигига 25 йил” (“Независимости Узбекистана — 25 лет”).





# БАНКНИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

Иқтисодий ўсиш ва макроиқтисодий барқарорликни таъминлашда тижорат банкларидан босқичма-босқич ўз фаолиятини ривожлантириш асосида рақобатбардошлигини оширишни, шунингдек банк акциядорлари ҳуқуқини ҳимоя қилиш, омонатчилар ва бошқа кредиторларнинг ишончини мустаҳкамлашни талаб этади.

Банк, универсал хизматларни кўрсатувчи молия институти сифатида бизнес йўналишини кенгайтириш ва молиявий барқарорлигини ошириш механизмини олдиндан белгилаб олиш мақсадида 2017-2021 йилларга белгиланган ривожланиш стратегиясини ишлаб чиқди.

Банкнинг стратегик мақсади – Ўзбекистон Республикаси Президенти ва Ҳукумати томонидан банк тизими, жумладан “Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банки олдида кўйилган вазифаларни ўз вақтида бажариб бориш, мижозларга сифатли хизмат кўрсатиш орқали Банкнинг барқарор ривожланишини таъминлаган ҳолда 2021 йилга қадар молиявий хизматлар бозорида етакчи банклардан бирига айланишни таъминлашдан иборат.

Банкни стратегик мақсадга эришишини куйидаги омиллар белгилайди:

- банк капиталини ошириб бориш;
- активларни диверсификация қилиш ва сифатини янада яхшилаш;
- ресурс базаси ошириш ва ликвидликни таъминлаб бориш;
- банкнинг рақобатбардошлиги ошириб бориш;
- банк хизмат турларини кенгайтириш ва сифат даражасини ошириб бориш;
- ходимлар малакаси ва тажрибасини ошириб бориш;
- мижозлар базасини кенгайтириш ва молия бозоридаги ўз ўрнини янада мустаҳкамлаб бориш.

В обеспечении макроэкономической стабильности и экономического роста республики коммерческим банкам требуется повышение своей конкурентоспособности путем постепенного развития деятельности, а также защиты прав акционеров, укрепление доверия вкладчиков и других кредиторов.

Банк, как финансовый институт оказывающий универсальные банковские услуги с целью развития направлений бизнеса и повышения финансовой устойчивости разработал стратегию развития банка на 2017-2021 годы.

Стратегическая цель банка – своевременное и качественное выполнение задач поставленных перед банковской системой и АКБ “Микрокредитбанк” Президентом и Правительством Республики Узбекистан и обеспечение становления до 2021 одним из лидирующих банков в сфере финансовых услуг путем стабильного развития деятельности и оказания качественных услуг клиентам.

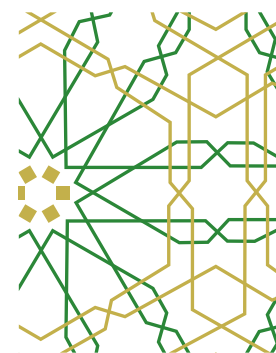
Следующие факторы определяет достижения Банком стратегической цели:

- постепенное увеличение капитала банка;
- дальнейшая диверсификация и улучшение качества активов;
- повышение ресурсной базы и обеспечение ликвидности;
- повышение конкурентоспособности банка;
- расширение и улучшение оказываемых услуг;
- повышение квалификации и навыков кадров;
- расширение ресурсной базы и усиление места банка на финансовом рынке

## 2017-2021 йиллар учун белгилаган стратегик кўрсаткичлар прогнози, млрд.сўм

Прогнозные показатели стратегического развития банка на 2017-2021 гг., млрд. сум

КЎРСАТКИЧЛАР ПОКАЗАТЕЛИ	2017	2018	2019	2020	2021
Активлар Активы	2 071,4	2 398,0	2 708,9	3 133,6	3 630,1
Жами кредитлар Кредиты, всего	1 632,7	1 959,7	2 273,8	2 703,2	3 240,5
Капитал Капитал	387,3	464,3	557,3	675,0	809,4
Тижорат кредитлари ажратиш Выдача коммерческих кредитов	521,4	625,7	750,8	901,0	1 081,2
Микромолиявий хизматлар кўрсатиш Оказание микрофинансовых услуг	547,5	657,0	788,4	946,1	1 135,3
Истеъмол кредитлари ажратиш Выдача потребительских кредитов	130,0	142,8	151,4	164,2	178,4





# АУДИТОРЛИК ҲИСБОТИ

## АУДИТОРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

АКЦИОНЕРНО-КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МИКРОКРЕДИТБАНК»

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ  
КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей во всех существенных аспектах финансовое положение Акционерно-коммерческого банка «Микрокредитбанк», (далее - «Банк») и его дочернего предприятия (далее «Группа»), по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство Группы несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы; и
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство Группы также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля по всей Группе;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставление информации достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы на любую дату и обеспечение соответствия консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством и стандартами бухгалтерского учета Республики Узбекистан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2016 года, была утверждена к выпуску Руководством Группы 5 Мая 2017 года.

От имени Правления:



Хайдаров А. Я.  
Председатель Правления



Болтаев Ш. А.  
Главный бухгалтер

5 мая, 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан

5 мая, 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и Совету Директоров Акционерно-коммерческого Банка «Микрокредитбанк»

### Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерно - коммерческого Банка «Микрокредитбанк» (далее - «Банк») и ее дочерних предприятий (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года, консолидированного отчета о прибылях и убытках и прочего совокупного дохода, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на отчетную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита ("МСА"). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами указаны в разделе «*Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с *Кодексом этики профессиональных бухгалтеров* Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров ("Кодекс") и этическими требованиями, применимыми к аудиту финансовой отчетности в Республике Узбекистан. Нами также выполнены прочие этические обязанности, установленные этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что получили достаточные и надлежащие аудиторские доказательства для выражения мнения.

### Поясняющий раздел

Мы обращаем внимание на Примечание 6 к финансовой отчетности, в котором раскрыты корректировки сравнительных показателей за год, закончившийся 31 декабря 2015 года. Это не привело к модификации нашего мнения.

### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за отчетный период. Эти вопросы рассматривались в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности. Мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

#### Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?

*Создание резервов под обесценение кредитов и авансов клиентам*

Так как руководство применяет суждение при определении события обесценения и значимости понесенных убытков, процесс создания резервов является субъективным.

Когда кредит или группа кредитов признаются обесцененными, руководство оценивает сумму и

#### Что было сделано в ходе аудита?

Мы получили представление о процессе выдачи кредита и контроля, связанного с обесценением кредитов, выданных клиентам.

Мы провели детальную оценку кредитов на выборочной основе на предмет адекватности специфических резервов на конец отчетного периода.

Мы проанализировали как Группа документирует кредитную оценку заемщиков и



сроки ожидаемых будущих денежных потоков на основе финансового анализа деятельности заемщика, обслуживания займа и реализуемости заложенного обеспечения.

В данные процессы вовлечены субъективное суждение и неопределенность в оценках, в связи этим создание резерва под обесценение кредитов, выданных клиентам, является ключевым вопросом аудита.

См. Примечание 8 к настоящей финансовой отчетности для подробного раскрытия информации по кредитам и авансам клиентам, Примечание 3 для описания политики Банка расчета резерва под обесценение и примечание 4 для описания информации о существенные допущения и источники неопределенности в оценках

проверили на разумность допущения Группы в отношении представления о будущих денежных потоках от деятельности заемщиков.

Затем, мы оценили объем и время расчетных денежных потоков от продажи предметов обеспечения. Мы проанализировали работу, выполненную внешними экспертами, привлеченных Группой для оценки стоимости обеспечения, и сравнили полученные результаты с нашим исследованием рыночных цен.

---

#### *Признание доходов – комиссия за организацию кредита*

Мы считаем вопрос признания доходов в части комиссии за организацию кредита ключевым как результат субъективности суждения руководства при определении природы данной комиссии и решения о том, связана ли данная комиссия непосредственно с выдачей кредита или другими услугами, которые сопровождают процесс выдачи кредита.

Наряду с неавтоматизированным процессом расчета и учета данных комиссий, вышесказанное увеличивает вероятность существенного искажения в признании доходов.

См. Примечание 3 для учетной политики признания комиссий за организацию кредита в консолидированной финансовой отчетности.

Мы получили представление о процессе выдачи кредита и политики в отношении признания комиссионных и процентных доходов.

Мы оценили соответствует ли методология Группы соответствующим требованиям стандартам бухгалтерского учета.

Мы также проанализировали природу вознаграждения, признаваемого при выдаче кредитов и оценили надлежащим ли образом они классифицируются и учитываются.

Кроме того, на выборочной основе мы оценили математическую точность расчетов сумм, подлежащих амортизации и признанию данных комиссионных как процентного дохода.

---

#### **Прочая информация - Годовой Отчет**

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация представляет собой информацию в годовом отчете, за исключением консолидированной финансовой отчетности и нашего аудиторского заключения по ней. Мы предполагаем, что годовой отчет будет предоставлен нам после даты данного аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не выражаем какой-либо формы уверенности по данной информации.

В связи с проведением аудита консолидированной финансовой отчетности мы обязаны ознакомиться с прочей информацией указанным выше после его предоставления. В ходе ознакомления мы рассматриваем прочую информацию на предмет существенных несоответствий финансовой отчетности или знаниям, полученным нами в ходе аудита, а также иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с годовым отчетом мы придем к выводу, что прочая информация в нем существенно искажена, мы обязаны проинформировать об этом лиц, отвечающих за корпоративное управление.

### **Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность**

Руководство отвечает за подготовку и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО, а также за создание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство отвечает за оценку способности Группы непрерывно продолжать деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства отсутствует практическая альтернатива ликвидации или прекращению деятельности Группы.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, отвечают за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

### **Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности**

Наша цель состоит в получении разумной уверенности, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность – это высокая степень уверенности, но она не гарантирует, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявит существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, достаточные и надлежащие для выражения нашего мнения. Риск не обнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск не обнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход действующей системы внутреннего контроля;
- получаем понимание внутренних контролей, значимых для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;



- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о наличии существенной неопределенности в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы непрерывно продолжать деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны в нашем аудиторском заключении привлечь внимание к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, в случае ненадлежащего раскрытия, модифицировать мнение. Наши выводы основываются на аудиторских доказательствах, полученных до даты аудиторского заключения. Однако, будущие события или условия могут привести к утрате Группой способности непрерывно продолжать деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также обеспечения достоверности представления лежащих в ее основе операций и событий;
- получаем аудиторские доказательства, относящиеся к консолидированной финансовой информации организаций внутри Группы и их деятельности, достаточные и надлежащие для выражения мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за проведение аудита Группы, руководство и контроль за ним. Мы полностью отвечаем за наше аудиторское мнение.

Мы информируем лиц, отвечающих за корпоративное управление, о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных проблемах, выявленных в ходе аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о соблюдении нами всех применимых этических требований в отношении аудиторской независимости и информируем их обо всех вопросах, которые можно обоснованно считать влияющими на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о принятых мерах предосторожности.

Из числа вопросов, о которых мы проинформировали лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем наиболее значимые для аудита консолидированной финансовой отчетности за отчетный период – ключевые вопросы аудита.

*Deloitte & Touche*



ООО «Аудиторская организация

«Делойт и Туш»

Лицензия на право проведения аудиторских проверок хозяйствующих субъектов, зарегистрированная Министерством финансов Республики Узбекистан за №00500 от 8 февраля 2008 года.

Сертификат на право проведения аудиторских проверок банков, зарегистрированный Центральным банком Республики Узбекистан за №3 от 14 октября 2013 года.

Зркин Аюбов

Квалифицированный аудитор/Партнер по проекту

Квалификационный сертификат аудитора на проведение аудиторских проверок №04830 от 22 мая 2010 года, выданный Министерством финансов Республики Узбекистан.

Квалификационный сертификат аудитора на право проведения аудиторских проверок банков №6/8 от 30 июня 2015 года, выданный Центральным банком Республики Узбекистан.

5 мая 2017 года

г. Ташкент, Узбекистан

Директор

ООО «Аудиторская организация «Делойт и Туш»



## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА (в тысячах узбекских сум)

Примечания	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года, (пересмотрено*)	1 января, 2015 года, (пересмотрено*)
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	8 135,280,251	160,456,922	45,107,219
Средства в других банках	9 101,658,753	72,917,068	48,003,453
Кредиты и авансы клиентам	10 1,004,856,501	801,220,939	637,191,188
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	2,656,933	2,686,689	2,688,459
Основные средства и нематериальные активы	11 56,766,655	52,084,105	39,208,626
Отложенный налоговый актив	23 7,665,701	5,416,743	5,037,240
Прочие активы	12 24,760,320	21,543,514	13,475,697
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>1,333,645,114</b>	<b>1,116,325,980</b>	<b>790,711,882</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Депозиты других банков	13 152,589,924	153,049,075	127,437,117
Депозиты клиентов	14 958,263,305	693,378,928	373,783,580
Прочие заемные средства	15 27,985,839	74,345,915	111,116,952
Обязательства по страхованию	16 2,360,014	6,237,967	6,932,331
Прочие обязательства	17 4,565,085	5,926,427	4,481,515
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>	<b>1,145,764,167</b>	<b>932,938,312</b>	<b>623,751,495</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Акционерный капитал	18 250,446,510	225,446,510	200,446,510
Нераспределенная прибыль	(65,318,150)	(44,554,022)	(35,762,678)
<b>Чистые активы, относящиеся к Акционерам Банка</b>	<b>185,128,360</b>	<b>180,892,488</b>	<b>164,683,832</b>
Неконтролирующая доля	2,752,587	2,495,180	2,276,555
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>	<b>187,880,947</b>	<b>183,387,668</b>	<b>166,960,387</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>	<b>1,333,645,114</b>	<b>1,116,325,980</b>	<b>790,711,882</b>

\* Некоторые суммы, показанные здесь, не соответствуют финансовой отчетности 2015 года и отражают внесенные корректировки см. Примечание 5.

От имени Правления:

Хайдаров А. Я.  
Председатель Правления

5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан



Болтаев Ш. А.  
Главный бухгалтер

5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ ИЛИ УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

(в тысячах узбекских сум, за исключением прибыли на акцию, которая  
выражена в узбекских сумах)

	Приме- чания	2016	2015 *(пересмотрено*)
Процентные доходы	19,29	161,616,674	127,966,926
Процентные расходы	19,29	(72,911,148)	(50,254,902)
<b>Чистые процентные доходы до создания резерва под обесценивание по активам, по которым начисляются проценты</b>		<b>88,705,526</b>	<b>77,712,024</b>
Создание резерва под обесценивание по активам, по которым начисляются проценты	10	(26,950,111)	(12,116,909)
<b>Чистые процентные доходы</b>		<b>61,755,415</b>	<b>65,595,115</b>
Комиссионные доходы	20,29	62,114,011	55,911,500
Комиссионные расходы	20,29	(19,202,093)	(15,453,431)
Чистые доходы от переоценки иностранной валюты		3,868,634	3,755,143
Чистые доходы по операциям с иностранной валютой		764,588	552,908
Прочие операционные доходы	21	12,367,764	12,806,878
Административные и прочие операционные расходы	22	(141,684,237)	(131,399,544)
<b>Убыток до налогообложения</b>		<b>(20,015,918)</b>	<b>(8,231,431)</b>
Расходы по налогу на прибыль	23	(490,803)	(341,288)
<b>ЧИСТЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД</b>		<b>(20,506,721)</b>	<b>(8,572,719)</b>
Прочий совокупный (убыток)/доход за год		-	-
<b>Доход за год</b>		<b>(20,506,721)</b>	<b>(8,572,719)</b>
<b>(Убыток)/прибыль, относящиеся:</b>			
Акционерам Банка		(20,764,128)	(8,791,344)
Неконтролирующей доле		257,407	218,625
<b>Базовая и разводненная (убыток)/прибыль на привилегированную акцию (в УЗС на акцию)</b>	24	<b>(90)</b>	<b>(47)</b>
<b>Базовая и разводненная (убыток)/прибыль на обыкновенную акцию (в УЗС на акцию)</b>	24	<b>(90)</b>	<b>(47)</b>

\* Некоторые суммы, показанные здесь, не соответствуют финансовой отчетности 2015 года и отражают внесенные корректировки, см. Примечание 5.

От имени Правления:

Хайдаров А. Я.  
Председатель Правления

5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан



Болтаев Ш. А.  
Главный бухгалтер

5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

(в тысячах узбекских сум)

	Примечания	Относящиеся к акционерам Банка				Итого	Неконтролирующая доля	Итого капитал
		Акционерный капитал	Нераспределенная прибыль/(накопленный дефицит)	Итого	Неконтролирующая доля			
<b>1 января 2015 года</b>		<b>200,446,510</b>	<b>5,485,299</b>	<b>205,931,809</b>	<b>2,276,555</b>	<b>208,208,364</b>		
Корректировка на исправление ошибки	6	-	(41,247,977)	(41,247,977)	-	(41,247,977)		
<b>1 января 2015 года (пересмотрено*)</b>		<b>200,446,510</b>	<b>(35,762,678)</b>	<b>164,683,832</b>	<b>2,276,555</b>	<b>166,960,387</b>		
Прибыль за отчетный период, отраженная в финансовых отчетах за 2015 год	-	-	2,501,616	2,501,616	218,625	2,720,241		
Корректировка на исправление ошибок		-	(11,292,960)	(11,292,960)	-	(11,292,960)		
Пересмотренный чистый убыток за год	6	-	(8,791,344)	(8,791,344)	218,625	(8,572,719)		
Прочий совокупный доход		-	-	-	-	-		
<b>Итого совокупный убыток за 2015 год</b>		<b>-</b>	<b>(8,791,344)</b>	<b>(8,791,344)</b>	<b>218,625</b>	<b>(8,572,719)</b>		
Эмиссия акций	18	25,000,000	-	25,000,000	-	25,000,000		
<b>31 декабря 2015 года (пересмотрено*)</b>		<b>225,446,510</b>	<b>(44,554,022)</b>	<b>180,892,488</b>	<b>2,495,180</b>	<b>183,387,668</b>		
Чистый убыток за год		-	(20,764,128)	(20,764,128)	257,407	(20,506,721)		
Прочий совокупный доход		-	-	-	-	-		
<b>Итого совокупный убыток за 2016 год</b>		<b>-</b>	<b>(20,764,128)</b>	<b>(20,764,128)</b>	<b>257,407</b>	<b>(20,506,721)</b>		
Эмиссия акций	18	25,000,000	-	25,000,000	-	25,000,000		
<b>31 декабря 2016 года</b>		<b>250,446,510</b>	<b>(65,318,150)</b>	<b>185,128,360</b>	<b>2,752,587</b>	<b>187,880,947</b>		

\* Некоторые суммы, показанные в таблице соответствуют финансовой отчетности 2015 года и отражают внесенные корректировки, см. Примечание 6 От имени Правления:

Хайдаров А. Я.  
Председатель Правления

5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан



Болтаев Ш. А.  
Главный бухгалтер

5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан



## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

(в тысячах узбекских сум)

	Примечания	2016	2015
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Проценты полученные		161,233,950	128,744,902
Проценты уплаченные		(72,525,183)	(50,322,600)
Коммисси полученные		61,958,369	54,940,296
Коммисси уплаченные		(19,202,093)	(15,453,431)
Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте		764,588	552,908
Страховые премии полученные		1,924,321	15,964,724
Страховые возмещения уплаченные		(1,983,932)	(10,791,769)
Прочие полученные операционные доходы		5,329,053	6,797,664
Уплаченные расходы на содержание персонала		(87,582,094)	(78,608,768)
Уплаченные административные и прочие операционные расходы		(47,458,978)	(44,412,316)
Уплаченный налог на прибыль		(2,739,761)	(720,791)
<b>Денежные средства (использованные в)/от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств</b>			
		<b>(281,760)</b>	<b>6,690,819</b>
Чистый увеличение по средствам в других банках		(26,055,155)	(24,999,042)
Чистый увеличение по кредитам и авансам клиентам		(229,501,957)	(174,974,066)
Чистое увеличение по прочим активам		(4,858,500)	(8,188,546)
Чистое (уменьшение)/увеличение по средствам других банках		(4,318,423)	25,847,727
Чистое увеличение депозитов клиентов		254,739,776	319,525,720
Чистое увеличение прочих обязательств		20,794	5,743
<b>Чистые денежные средства (использованные в)/от операционной деятельности</b>			
		<b>(10,255,225)</b>	<b>143,908,355</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
Поступления от продажи инвестиций, имеющих в наличии для продажи		-	6,605
Приобретение основных средств и нематериальных активов		(17,172,841)	(20,260,961)
Выручка от реализации основных средств и нематериальных активов		10,110,169	532,176
Дивиденды полученные		49,331	51,076
<b>Чистые денежные средства использованные в инвестиционной деятельности</b>			
		<b>(7,013,341)</b>	<b>(19,671,104)</b>

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
(ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА**  
(в тысячах узбекских сум)

	Примечания	2016	2015
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
Поступления от выпуска акций	18	25,000,000	25,000,000
Дивиденды уплаченные		(9,663)	-
Полученные прочих заемных средств		53,020,252	1,750,161,314
Погашение прочих заемных средств		(100,216,812)	(1,787,030,794)
<b>Чистые денежные средства использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(22,206,223)</b>	<b>(11,869,480)</b>
<b>Влияние изменения обменного курса на денежные средства и их эквиваленты</b>		<b>14,298,118</b>	<b>2,981,932</b>
<b>Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>(25,176,671)</b>	<b>115,349,703</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	8	160,456,922	45,107,219
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>8</b>	<b>135,280,251</b>	<b>160,456,922</b>

За года, закончившихся 31 декабря 2016 и 2015 годов, у Группы не было существенных не денежных операций.

От имени Правления:

Хайдаров А. Я.  
Председатель Правления

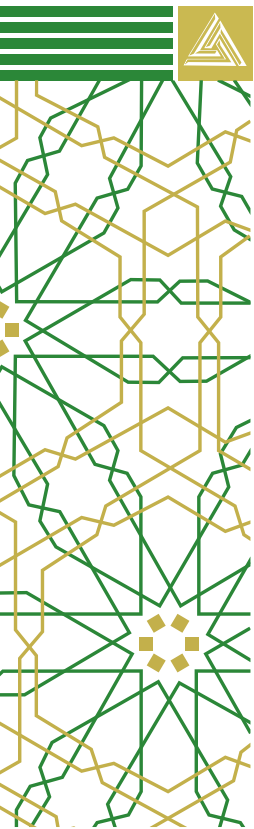
5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан



Болтаев Ш. А.  
Главный бухгалтер

5 мая 2017 года  
г.Ташкент, Узбекистан





# «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ

## Бош офиси ва филиаллари манзиллари

### «МИКРОКРЕДИТБАНК» АТБ БОШ ОФИСИ

100096, Тошкент шаҳри, Лутфий кўчаси, 14 уй.  
e-mail: office@mikrocreditbank.uz,  
info@mikrocreditbank.uz  
Тел.: 0 (371) 202-99-99, Факс: 273-28-11

### ҚОРАҚАЛПОҒИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ АМАЛИЁТ БЎЛИМИ

230100, Қорақалпоғистон Республикаси,  
Нукус шаҳри, Қорақалпоғистон кўчаси, 6 уй.  
Тел.: 0 (361) 222-89-32, Факс: 222-71-09

### ТЎРТКЎЛ ФИЛИАЛИ

231200, Қорақалпоғистон Республикаси,  
Тўрткўл тумани, Тўрткўл кўчаси, 14 уй.  
Тел.: 0 (361) 532-50-51, Факс: 532-44-64

### МАНҒИТ ФИЛИАЛИ

230700, Қорақалпоғистон Республикаси,  
Амударё тумани, Манғит шаҳарчаси,  
Бердақ кўчаси, 17 уй.  
Тел.: 0 (361) 515-17-28, Факс: 515-18-24

### ЭЛЛИҚАЛЪА ФИЛИАЛИ

231600, Қорақалпоғистон Республикаси,  
Элликқалъа тумани, Бўстон шаҳарчаси  
Ш.Рашидов кўчаси 8 уй.  
Тел.: 0 (361) 585-20-06, Факс: 585-30-06

### ЧИМБОЙ ФИЛИАЛИ

230400, Қорақалпоғистон Республикаси,  
Чимбой тумани, Ибрагим Юсупов гузари, 14-уй.  
Тел.: 0 (361) 444-30-24, Факс: 444-30-22

### ХЎЖАЙЛИ ФИЛИАЛИ

231300, Қорақалпоғистон Республикаси,  
Хўжайли тумани, С.Юсупова кўчаси, 71-уй.  
Тел.: 0 (361) 554-13-00, Факс: 557-72-53

### АНДИЖОН ВИЛОЯТИ АМАЛИЁТ БЎЛИМИ

170100, Андижон вилояти, Андижон шаҳри,  
Машраб кўчаси, 38 уй.  
Тел.: 0 (374) 228-42-10, Факс: 228-42-14

### ПАХТАОБОД ФИЛИАЛИ

171300, Андижон вилояти, Пахтаобод тумани,  
А.Темур кўчаси, 43 уй.  
Тел.: 0 (374) 711-11-88, Факс: 711-23-31

### АСАКА ФИЛИАЛИ

170200, Андижон вилояти, Асака тумани,  
И.Бухорий кўчаси, 15 уй.  
Тел.: 0 (374) 233-33-73, Факс: 233-60-34

### ШАҲРИХОН ФИЛИАЛИ

171600, Андижон вилояти, Шаҳрихон тумани,  
Хамза кўчаси, 10 уй.  
Тел.: 0 (374) 342-01-81, Факс: 342-13-15

### ОХУНБОБОЕВ ФИЛИАЛИ

171100, Андижон вилояти, Жалақудуқ тумани,  
Кадаксин МФЙ, Кўчабоши кўчаси, 31 уй.  
Тел.: 0 (374) 755-28-38, Факс: 755-27-80

### ОЛТИНКЎЛ ФИЛИАЛИ

171000, Андижон вилояти, Олтинкўл тумани  
Чинобод кўчаси, 65 уй.  
Тел.: 0 (374) 354-70-06, Факс: 354-57-97  
КУЙҒАН-ЁР ФИЛИАЛИ

170600, Андижон вилояти, Андижон тумани,  
Куйган-ёр шаҳарчаси,  
У.Юсупов кўчаси, 27 уй.  
Тел.: 0 (374) 373-15-80, Факс: 373-12-43

### БАЛИҚЧИ ФИЛИАЛИ

170300, Андижон вилояти, Балиқчи тумани,  
Балиқчи шоҳ кўчаси, 7 уй.  
Тел.: 0 (374) 323-12-42, Факс: 323-11-96

### БУХОРО ВИЛОЯТИ АМАЛИЁТ БЎЛИМИ

200104, Бухоро вилояти, Бухоро шаҳри,  
А. Ғиждувоний кўчаси, 21 уй.  
Тел.: 0 (365) 221-25-35, Факс: 221-22-65

### ЯНГИБОЗОР ФИЛИАЛИ

201200, Бухоро вилояти,  
Пешку тумани, Янгибозор қўрғони, Янгибозор  
кўчаси, 26 уй.  
Тел.: 0 (365) 353-27-56, Факс: 600-76-56

### ШОФИРКОН ФИЛИАЛИ

201100, Бухоро вилояти, Шофиркон тумани,  
А. Темур кўчаси, 1 уй.  
Тел.: 0 (365) 502-25-75, Факс: 502-41-54

### ҒИЖДУВОН ФИЛИАЛИ

200500, Бухоро вилояти, Ғиждувон тумани,  
Алпомиш кўчаси, 23 уй.  
Тел.: 0 (365) 572-17-90, Факс: 572-45-59

**КОГОН ФИЛИАЛИ**

200700, Бухоро вилояти, Когон шаҳри, Зебуни-со кўчаси, 2 уй.

Тел.: 0 (365) 524-39-15, Факс: 524-63-20

**ЖОНДОР ФИЛИАЛИ**

200600, Бухоро вилояти, Жондор тумани, Маҳмуд Таробий кўчаси, 50.

Тел.: 0 (365) 582-19-07, Факс: 582-10-49

**РОМИТАН ФИЛИАЛИ**

206400, Бухоро вилояти, Ромитан тумани, Чориқулбой кўчаси, 28 уй.

Тел.: 0 (365) 552-33-97, Факс: 552-33-47

**ЖИЗЗАХ ВИЛОЯТИ****АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

130100, Жиззах вилояти, Жиззах шаҳри, Сайилгоҳ кўчаси 60 уй.

Тел.: 0 (372) 771-67-10, Факс: 504-46-92

**ҒАЛЛАОРОЛ ФИЛИАЛИ**

130400, Жиззах вилояти, Ғаллаорол тумани, Ғаллаорол қўрғони, Мустақиллик кўчаси, 38 уй.

Тел.: 0 (595) 504-16-95, Факс: 503-04-92

**МИРЗАЧЎЛ ФИЛИАЛИ**

130300, Жиззах вилояти, Мирзачўл тумани, Гагарин шаҳри, Ўзбекистон кўчаси, 45 уй.

Тел.: 0 (595) 504-53-29, Факс: 312-12-76

**ЗОМИН ФИЛИАЛИ**

130800, Жиззах вилояти, Зомин тумани, Мустақиллик кўчаси, 76 уй.

Тел.: 0 (372) 392-14-93, Факс: 392-10-71

**ЗАРБДОР ФИЛИАЛИ**

130600, Жиззах вилояти, Зарбдор тумани, Зарбдор қўрғони, С. Нурбаев кўчаси, 25 уй.

Тел.: 0 (372) 492-21-59, Факс: 492-21-20

**ҚАШҚАДАРЁ ВИЛОЯТИ****АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

180118, Қашқадарё вилояти, Қарши шаҳри, Соҳибкор кўчаси 4-уй.

Тел.: 0 (375) 227-67-57, Факс: 227-77-43

**ҚАМАШИ ФИЛИАЛИ**

180500, Қашқадарё вилояти, Қамаш тумани, Нодира кўчаси, 18 уй.

Тел.: 0 (375) 532-46-69, Факс: 532-41-99

**КОСОН ФИЛИАЛИ**

180800, Қашқадарё вилояти, Косон тумани, Мустақиллик шоҳ кучаси, 102 уй.

Тел.: 0 (375) 592-11-17, Факс: 592-15-62

**ШАҲРИСАБЗ ФИЛИАЛИ**

181300, Қашқадарё вилояти, Шаҳрисабз тумани, Ипак йўли кўчаси, 5 уй.

Тел.: 0 (375) 522-55-22, Факс: 522-50-89

**БЕШКЕНТ ФИЛИАЛИ**

180200, Қашқадарё вилояти, Қарши тумани, Бешкент шаҳарча, Мустақиллик кўчаси, 27 уй.

Тел.: 0 (375) 572-19-18, Факс: 572-19-61

**ЧИРОҚЧИ ФИЛИАЛИ**

181200, Қашқадарё вилояти, Чироқчи тумани, Мустақиллик кўчаси, 41 уй.

Тел.: 0 (375) 562-14-57, Факс: 562-18-81

**КИТОБ ФИЛИАЛИ**

180700, Қашқадарё вилояти, Китоб тумани, Жўрабеков кўчаси, 54 уй.

Тел.: 0 (375) 542-54-51, Факс: 542-57-51

**ЯНГИ-НИШОН ФИЛИАЛИ**

181100, Қашқадарё вилояти, Янги Нишон тумани, Лоҳутий кўчаси, 12 уй.

Тел.: 0 (375) 512-13-39, Факс: 512-13-90

**МУБОРАК ФИЛИАЛИ**

180900, Қашқадарё вилояти, Муборак тумани, 4-М/Т Маржон кучаси 2-уй.

Тел.: 0 (375) 672-28-95, Факс: 672-32-24

**ЯККАБОҒ ФИЛИАЛИ**

181400, Қашқадарё вилояти, Яккабоғ тумани, А.Темур кўчаси, 2- уй.

Тел.: 0 (375) 582-27-59, Факс: 582-23-84

**НАВОИЙ ВИЛОЯТИ****АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

210100, Навоий вилояти, Навоий шаҳри, Навоий кўчаси, 29 уй.

Тел.: 0 (436) 223-73-67, Факс: 223-71-61

**КАРМАНА ФИЛИАЛИ**

210600, Навоий вилояти, Кармана тумани, Кармана кўчаси, 28 уй.

Тел.: 0 (436) 532-22-78, Факс: 770-30-12

**ҚИЗИЛТЕПА ФИЛИАЛИ**

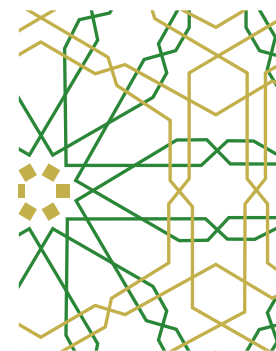
210400, Навоий вилояти, Қизилтепа шаҳри, Ўзбекистон кўчаси, 6 уй.

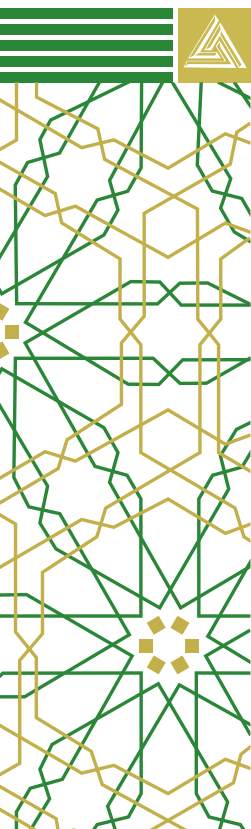
Тел.: 0 (436) 555-38-24, Факс: 555-29-09

**УЧҚУДУҚ ФИЛИАЛИ**

210900, Навоий вилояти, Учқудуқ шаҳри, Ўзбекистон кўчаси, 19 уй.

Тел.: 0 (436) 593-15-61, Факс: 593-16-94





### **НАМАНГАН ВИЛОЯТИ АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

1714401, Наманган вилояти,  
Наманган шаҳри, Қўқимбой кўчаси, 7-уй.  
Тел./Факс: 0 (369) 223-06-20

#### **ЖУМАШЎЙ ФИЛИАЛИ**

1714207, Наманган вилояти,  
Мингбулоқ тумани, Жумашўй шаҳарчаси,  
Озодлик кўчаси, 26 уй.  
Тел./Факс: 0 (369) 452-24-22

#### **ПОП ФИЛИАЛИ**

1714219, Наманган вилояти, Поп шаҳри,  
Э.Ёндеш кўчаси, 15 уй.  
Тел./Факс: 0 (369) 433-33-11

#### **ЧУСТ ФИЛИАЛИ**

1714237, Наманган вилояти, Чуст тумани,  
М.Фаёзов кўчаси, 4 уй.  
Тел./Факс: 0 (369) 423-13-79

#### **ЯНГИҚЎРҒОН ФИЛИАЛИ**

1714242, Наманган вилояти,  
Янгиқўрғон тумани, Чортоқ кўчаси, 5 уй.  
Тел./Факс: 0 (369) 632-20-10

#### **ТОШБУЛОҚ ФИЛИАЛИ**

1714212, Наманган вилояти,  
Наманган тумани, Тошбулоқ шаҳарчаси,  
Мустақиллик кўчаси, 3 уй.  
Тел./Факс: 0 (369) 472-05-17

#### **ЧОРТОҚ ФИЛИАЛИ**

1714321, Наманган вилояти, Чортоқ шаҳри,  
Мустақиллик шох кўчаси, 9 уй  
Тел./Факс: 0 (369) 472-19-73

#### **КОСОНСОЙ ФИЛИАЛИ**

1714207, Наманган вилояти, Косонсой шаҳри,  
А.Жомий кўчаси, 4 уй  
Тел./Факс: 0 (369) 465-17-07

### **САМАРҚАНД ВИЛОЯТИ АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

140100, Самарқанд вилояти, Самарқанд шаҳри,  
Лутфий кўчаси 15/17-уй.  
Тел.: 0 (366) 231-01-71, Факс: 507-36-74

#### **ЛОИШ ФИЛИАЛИ**

141000, Самарқанд вилояти, Оқдарё тумани,  
Лоиш шаҳарчаси, А.Темур кўчаси, 34 уй.  
Тел.: 0 (366) 492-52-77, Факс: 282-02-56

#### **ОҚТОШ ФИЛИАЛИ**

141200, Самарқанд вилояти, Нарпай тумани,  
Оқтош шаҳарчаси, Зарбулоқ кўчаси, 38 уй.  
Тел.: 0 (366) 432-25-91, Факс: 432-10-91

#### **БУЛУНҒУР ФИЛИАЛИ**

140200, Самарқанд вилояти, Булунғур тумани,  
Мустақиллик кўчаси, 8 уй.  
Тел.: 0 (366) 442-19-73, Факс: 442-25-63

#### **ЗИЁВУДДИН ФИЛИАЛИ**

140601, Самарқанд вилояти, Пахтачи тумани,  
Зиёвуддин шаҳарчаси, Истиқлол кўчаси, 69 уй.  
Тел.: 0 (366) 403-20-02, Факс: 403-16-35

#### **УРГУТ ФИЛИАЛИ**

141600, Самарқанд вилояти, Ургут тумани, По-  
чвон кўчаси, 3 уй.  
Тел.: 0 (366) 483-41-00, Факс: 330-06-04

#### **КАТТАҚЎРҒОН ФИЛИАЛИ**

140801, Самарқанд вилояти,  
Каттақўрғон шаҳри, А.Навоий кўчаси 189 уй.  
Тел.: 0 (366) 455-22-10, Факс: 455-29-29

#### **ЖУМА ФИЛИАЛИ**

140500, Самарқанд вилояти, Пастдарғом тума-  
ни, Жума шаҳарчаси, А.Темур кўчаси 56 уй.  
Тел.: 0 (366) 465-24-13, Факс: 531-00-11

### **СИРДАРЁ ВИЛОЯТИ АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

120100, Сирдарё вилояти, Гулистон шаҳри,  
Бўстон кўчаси, 30 уй.  
Тел.: 0 (367) 225-27-20, Факс: 221-06-20

#### **СИРДАРЁ ФИЛИАЛИ**

120600, Сирдарё вилояти, Сирдарё тумани, На-  
воий кўчаси, 254 уй.  
Тел.: 0 (367) 377-30-41, Факс: 152-17-20

#### **БОЁВУТ ФИЛИАЛИ**

120200, Сирдарё вилояти, Боёвут тумани,  
Муқумий кўчаси, 5 уй.  
Тел.: 0 (367) 390-17-69, Факс: 224-37-80

### **СУРХОНДАРЁ ВИЛОЯТИ АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

190112, Сурхондарё вилояти, Термиз шаҳри, Н.  
Цуранова кўчаси, 39 "б" уй.  
Тел.: 0 (376) 224-30-53, Факс: 501-32-60

#### **ЖАРҚЎРҒОН ФИЛИАЛИ**

196601, Сурхондарё вилояти, Жарқўрғон тума-  
ни, Бозор кўчаси, 2 уй.  
Тел.: 0 (595) 501-40-41, Факс: 501-32-80

#### **МУЗРАБОД ФИЛИАЛИ**

191300, Сурхондарё вилояти, Музрабод тума-  
ни, Халқобод қўрғони, Ш.Бобоев кўчаси 14 уй.  
Тел.: 0 (595) 501-22-85, Факс: 501-32-82

**ШЕРОБОД ФИЛИАЛИ**

191400, Сурхондарё вилояти, Шеробод тумани,  
Мустақиллик кўчаси, 64 уй.

Тел.: 0 (595) 502-32-39, Факс: 501-32-81

**УЗУН ФИЛИАЛИ**

191100, Сурхондарё вилояти, Узун тумани, Узун  
хотира ва қадрлаш боғи.

Тел.: 0 (595) 501-39-99, Факс: 502-59-99

**АНГОР ФИЛИАЛИ**

190200, Сурхондарё вилояти, Ангор тумани,  
Ат-Термизий кўчаси, 5 уй.

Тел.: 0 (595) 501-90-04, Факс: 312-10-76

**ҚИЗИРИҚ ФИЛИАЛИ**

190800, Сурхондарё вилояти, Қизириқ тумани,  
“Рабатак” маҳалласи Сарик шаҳарча маркази.

Тел.: 0 (595) 501-32-86, Факс: 501-32-87

**ҚУМҚЎРҒОН ФИЛИАЛИ**

190901, Сурхондарё вилояти, Қумқўрғон тумани,  
Оқсой маҳалласи.

Тел.: 0 (595) 501-32-70, Факс: 502-33-80

**УЧҚИЗИЛ ФИЛИАЛИ**

191200, Сурхондарё вилояти, Термиз тумани,  
Учқизил қўрғони.

Тел.: 0 (595) 501-32-78, Факс: 363-23-13

**ДЕНОВ ФИЛИАЛИ**

190504, Сурхондарё вилояти, Денов шаҳри,  
Сайилгоҳ кўчаси, 202А уй.

Тел.: 0 (595) 501-32-95, Факс: 413-84-06

**ТОШКЕНТ ВИЛОЯТИ****АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

100121, Тошкент шаҳри, Яккасарой тумани,  
Фарҳод кўчаси, 3-уй.

Тел./Факс: 0 (371) 250-84-35

**ОҚҚЎРҒОН ФИЛИАЛИ**

110400, Тошкент вилояти, Оққўрғон тумани,  
Охунбобоев кўчаси, 1 уй.

Тел.: 0 (370) 552-18-12, Факс: 552-21-46

**ҒАЗАЛКЕНТ ФИЛИАЛИ**

110700, Тошкент вилояти, Бўстонлиқ тумани,  
Ғазалкент шаҳарчаси, Туркистон кўчаси, 5 “а” уй.

Тел.: 0 (370) 742-70-08, Факс: 144-24-17

**КЕЛЕС ФИЛИАЛИ**

111100, Тошкент вилояти, Келес тумани,  
Бинокор кўчаси, 8 уй.

Тел.: 0 (370) 965-65-36, Факс: 150-58-26

**ПСКЕНТ ФИЛИАЛИ**

111400, Тошкент вилояти, Пскент тумани,  
Мустақиллик кўчаси, 2 уй.

Тел.: 0 (370) 545-18-59, Факс: 545-25-09

**ПАРКЕНТ ФИЛИАЛИ**

111300, Тошкент вилояти, Паркент тумани,  
А.Навоий шоҳ кўчаси, 105 уй.

Тел.: 0 (370) 722-11-36, Факс: 722-29-32

**ФАРҒОНА ВИЛОЯТИ****АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

150100, Фарғона вилояти, Фарғона шаҳри,  
Янгисой кўчаси, 1 уй.

Тел.: 0 (373) 243-12-74, Факс: 243-12-82

**РИШТОН ФИЛИАЛИ**

151300, Фарғона вилояти, Риштон тумани,  
М.Темиров кўчаси, 12 уй.

Тел.: 0 (373) 452-30-89, Факс: 452-12-93

**УЧКЎПРИК ФИЛИАЛИ**

151600, Фарғона вилояти, Учкўприк тумани,  
Наврўзшоҳ кўчаси, 42 уй.

Тел.: 0 (373) 515-16-48, Факс: 515-19-71

**ҚЎҚОН ФИЛИАЛИ**

150700, Фарғона вилояти, Қўқон шаҳри,  
А.Навоий кўчаси, 2 уй.

Тел.: 0 (373) 554-83-01, Факс: 554-83-06

**ХОРАЗМ ВИЛОЯТИ****АМАЛИЁТ БЎЛИМИ**

220100, Хоразм вилояти, Урганч шаҳри,  
А.Қодирий кўчаси, 2 уй.

Тел.: 0 (362) 223-04-29, Факс: 770-56-28

**БОҒОТ ФИЛИАЛИ**

220200, Хоразм вилояти, Боғот тумани, Урганч  
кўчаси, 1 уй.

Тел.: 0 (362) 315-19-00, Факс: 315-16-08

**ШОВОТ ФИЛИАЛИ**

221000, Хоразм вилояти, Шовот тумани, Турки-  
стон кўчаси, 79 уй.

Тел.: 0 (362) 345-10-24, Факс: 620-50-26

**ҚОРОВУЛ ФИЛИАЛИ**

220500, Хоразм вилояти, Урганч тумани,  
Мустақиллик кўчаси, 2 уй.

Тел.: 0 (362) 770-43-20, Факс: 770-43-27

**ХИВА ФИЛИАЛИ**

220900, Хоразм вилояти, Хива тумани,  
К.Девоний кўчаси, 36 уй.

Тел.: 0 (362) 375-71-00, Факс: 375-72-02

**ТОШКЕНТ ШАҲАР****АМАЛИЁТ БОШҚАРМАСИ**

100096, Тошкент шаҳри,  
Лутфий кўчаси, 14 уй

Тел.: 0 (371) 273-05-80, Факс: 273-28-11

