

«TASDIQLAYMAN»/

«УТВЕРЖДАЮ»

«Mikrokreditbank» ATB

Boshqaruv raisi o`rinbosari v.b/

И.о. Заместителя председателя правления
АКБ «Микрокредитбанк»



I.Djumaniyazov/

И.Джуманиязов

2025-yil ____ - ____

« ____ » _____ 2025 года.

Texnik vazifa

О‘zbekiston Respublikasi hududida “Mikrokreditbank” aksiyadorlik jamiyatining ichki faoliyati ehtiyojlari uchun pochta aloqasi xizmatlarini ko‘rsatish (xizmat ko‘rsatuvchi provayder bilan shartnoma tuzish) uchun/

Техническое задание

на оказание почтовых услуг (заключение договора с поставщиком услуг) для нужд акционерного общества «Микрокредитбанк» внутренней деятельности на территории Республики Узбекистан.

Buyurtmachi / Заказчик: «Mikrokreditbank» ATB / АКБ «Микрокредитбанк»

Toshkent – 2025-yil / Ташкент – 2025 год

1. UMUMIY MA'LUMOT

1.1. Buyurtmachi:

“Mikrokreditbank” aksiyadorlik tijorat banki
Manzil: 100047, Toshkent sh. Amir Temur, 4
Telefon: (+99871) 202-99-99
MFO: 00433
INN: 200547792
Hisob: 1990_000_00000433001
Indeks: 100047 OKONH: 96120
OKPO: 15142540
SWIFT: MICDUZ 22
Bank veb-sayti: <http://www.mkbank.uz>
Pochta manzili: office@mikrokreditbank.uz

1.2. Ijrochi:

Ushbu loyiha bo'yicha ijrochi tender natijalariga ko'ra aniqlanadi.

1.3. Rivojlanish sabablari:

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 23-martdagi PQ-3620-sonli “Bank xizmatlari ommabopligini oshirish bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida”gi qarori hamda 2020-yilning 13-maydagi PF-5992-sonli “2020-2025-yillarda mo'ljallangan O'zbekiston Respublikasining bank tizimini isloh qilish strategiyasi to'g'risida”gi farmoni

1.4. Loyihani amalga oshirishning rejalashtirilgan muddati:

Loyihani amalga oshirishning rejalashtirilgan muddati: 2025-yil aprel oyidan xizmat ko'rsatish tugatilguniga qadar.

1.5. Xizmatlarni amalga oshirish joyi:

“Mikrokreditbank” aksiyadorlik tijorat banki, 100047, Toshkent sh. Amir Temur, 4 yoki Buyurtmachi bilan kelishilgan holda Ijrochi tomonidan taklif qilinadigan xizmatlarni bajarish joyi.

1.6. Moliyalashtirish manbalari:

Ushbu loyiha bo'yicha ishlari moliyalashtirish manbai Buyurtmachining o'z mablag'lari hisoblanadi.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Заказчик:

Акционерно-коммерческий банк
«Микрокредитбанк»
Адрес: 100047, г. Ташкент, ул. Амир Темур, 4
Телефон: (+99871) 202-99-99
МФО: 00433
ИНН: 200547792
Р/С: 1990_000_00000433001
Индекс: 100047 ОКОНХ: 96120
ОКПО: 15142540
SWIFT: MICDUZ22
Веб-сайт банка: <http://www.mkbank.uz>
Почтовый адрес: office@mikrokreditbank.uz

1.2. Исполнитель:

Исполнитель по данному проекту будет определен на основе результатов тендера.

1.3. Причина развития:

Постановление Президента Республики Узбекистан от 23 марта 2018 года №ПП-3620 «О дополнительных мерах по повышению популярности банковских услуг» и Указы от 13 мая 2020 года №ПФ-5992 «О Стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020-2025 годы»

1.4. Планируемый срок реализации проекта

Плановые сроки реализации проекта: с апреля 2025 года пока услуга не будет завершена.

1.5. Место выполнения услуг:

Адрес: Акционерно-коммерческий банк «Микрокредитбанк», 100047, г. Ташкент, ул. Амир Темур, 4 или место выполнения услуг, предлагаемое Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

1.6. Источники финансирования:

Источником финансирования работ по данному проекту являются собственные средства Заказчика.

2.OBYEKT XUSUSIYATLARI

2.1. Bankning asosiy xususiyatlari:

“Mikrokreditbank” aksiyadorlik tijorat banki –
“Mikrokreditbank” ATB.

Bankning asosiy maqsadi:

- mikrokreditlashni amalga oshirish, kichik biznes, xususiy tadbirkorlik, fermer va dehqon xo'jaliklarining ishlab chiqarish faoliyatini mustahkamlash va kengaytirish uchun ularga keng ko'lamli bank va maslahat xizmatlarini ko'rsatish;

- mikrokreditlar va mikrolizing berish orqali mikrofirmalar, oilaviy tadbirkorlik va kasanachilikni rivojlantirishni rag'batlantirish va qo'llab-quvvatlash orqali tadbirkorlik faoliyatini kengaytirishga ko'maklashish;

- mikrokredit va mikrolizing xizmatlarini ko'rsatishni kengaytirish uchun xalqaro moliya institutlari va yetakchi xorijiy banklarni jalb qilish;

- kichik biznes va xususiy tadbirkorlik subyektlariga xizmat ko'rsatish uchun qo'shimcha imkoniyatlar yaratib, bank xizmatlari filiallari va bo'limlari tizimi, ayniqsa, qishloq joylarda moliyaviy infratuzilmani yanada rivojlantirish.

Ayni paytda Bankning strategik maqsadi rivojlanishning yangi bosqichiga chiqish, mijozlar bazasini ko'paytirish va bank xizmatlarini sifat jihatidan yaxshilash va taklif etilayotgan xizmatlar turlarini kengaytirishga intilishdan iborat.

Bankning asosiy yirik aksiyadorlari: O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi – 70,82%, O'zbekiston Respublikasi Tiklanish va taraqqiyot jamg'armasi – 28,15% va boshqalar 1,03%.

2.2. Bank reytinglari:

"FitchRatings": "BB-" reyting prognozi "Barqaror", yangilangan 05/12/2022.

"Moody's reyting": "Barqaror" prognozli "Ba3", yangilangan 04/06/2023.

2.3. Bank litsenziyasi:

O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan 2017-yil 21-oktabrda berilgan 37-sonli litsenziya.

2.ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

2.1. Ключевые характеристики банка:

Полное фирменное наименование:
Акционерно-коммерческий банк
«Микрокредитбанк» - АКБ «Микрокредитбанк».

Основной целью Банка является:

- осуществление микрокредитования, оказание широкого спектра банковских и консалтинговых услуг субъектам малого бизнеса, частного предпринимательства, фермерским и дехканским хозяйствам для укрепления и расширения их производственной деятельности;

- содействие расширению сферы предпринимательства за счёт стимулирования и оказания поддержки развития микрофирм, семейного бизнеса и домашнего труда путём предоставления микрокредитов и микролизинга;

- привлечение для расширения предоставления услуг по микрокредитованию и микролизингу льготных кредитов, инвестиций и грантов международных финансовых институтов и ведущих зарубежных банков;

- дальнейшее развитие через систему филиалов и офисов банковских услуг финансовой инфраструктуры, особенно в сельской местности, обеспечивающей дополнительные возможности для обслуживания субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства.

В настоящий момент, стратегическая цель Банка выйти на новый уровень развития, увеличить клиентскую базу и стремиться к качественному улучшению банковского сервиса и расширению ассортимента предлагаемых услуг.

Основные крупнейшие акционеры Банка: Министерство финансов Республики Узбекистан – 70,82%, Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан – 28,15% и другие 1,03%.

2.2. Рейтинги банка:

«FitchRatings»: «BB-» прогноз по рейтингу «стабильный», обновлен 12.05.2022 г.

«Moody's rating»: «Ba3» с прогнозом «стабильный», обновлен 06.04.2023 г.

2.3. Лицензия банка:

Лицензия на осуществление банковских операций № 37, выданная Центральным банком РУз 21.10.2017 г.

3. Maqsad

Amalga oshirilayotgan ishlarning nomi va maqsadi respublika hududida joylashgan bank filiallari, "Mikrokreditbank" aksiyadorlik jamiyati respublika hududidagi ichki faoliyati uchun oluvchilarga hujjatlar va jo'natmalarni pochta orqali yetkazib berish xizmatlarini ko'rsatishdan iborat. O'zbekiston Respublikasi. (bundan buyon matnda - Buyurtmachi deb yuritiladi) bunday xizmatlarni taqdim etuvchi potentsial kompaniya (bundan buyon matnda - Pudratchi deb yuritiladi).

Buyurtmachi tomonidan hamkorlik doirasida hujjatlar va posilkalarni jo'natish uchun ishlab chiqarish zarurati asos hisoblanadi.

4. Pudratchiga qo'yiladigan umumiy talablar va xizmat ko'rsatish shartlari

- Pudratchi O'zbekiston Respublikasi hududida ro'yxatdan o'tgan, pochta aloqasi xizmatlarini ko'rsatish uchun ISO9001:2015 standartiga muvofiq tegishli litsenziyaga ega bo'lgan pochta aloqasi korxonasi bo'lishi kerak.
- Pudratchi:
 - xizmatlar ko'rsatish uchun zarur bo'lgan barcha texnik jihozlar, avtomatlashtirish va axborot texnologiyalari vositalari va xodimlarga ega bo'lish (yuklarni ularning yaxlitligi va xavfsizligini ta'minlash uchun zarur bo'lgan yuqori sifatli materiallar bilan qadoqlash, yuqori sifatli xizmatlarni ko'rsatish uchun yuklarni tashish uchun uskunalar bo'lishi va tegishli kurerlar va boshqalar).
 - yuklarni belgilangan manzilga o'z vaqtida yetkazilishini ta'minlash, xususan, tezkor pochta jo'natmalarini eng qisqa muddatda (1-2 ish kuni ichida) yetkazib berish imkoniyatiga ega bo'lish kerak;
 - hujjatlar va posilkalarning saqlanishini (etkazib berish buzilmagan holda, zarar etkazmasdan), tegishli xavfsizlikni, xizmatlarning maxfiyligini va ishonchliligini ta'minlash (aloqalarning tegishli maxfiyligini va jo'natmalarning mohiyati va mazmuni to'g'risidagi ma'lumotlarning maxfiyligini kafolatlash);
 - fors-major holatlari (yuklarni yetkazib berishdagi cheklovlar) haqida Buyurtmachini zudlik bilan xabardor qilish;

3. Назначение

Наименование и цель выполняемой работы - оказание услуг почтовой доставки документов и посылок получателям банковских филиалов, расположенных на территории республики, для Акционерного общества «Микрокредитбанк» для внутренней деятельности на территории Республики Узбекистан. (далее – Заказчик) потенциальной компанией по оказанию таких услуг (далее – Исполнитель).

Основанием является производственная необходимость направления Заказчиком документов и посылок в рамках сотрудничества.

4. Общие требования к Исполнителю и условия предоставления услуг

- Исполнителем должна быть почтовая компания, зарегистрированная на территории Республики Узбекистан, имеющая соответствующую лицензию соответствия ISO9001:2015 на оказание услуг почтовой связи.
- Исполнитель должен:
 - иметь все необходимое для оказания услуг техническое оборудование, средства автоматизации и информатизации, и персонал (должен осуществлять упаковку отправок качественными материалами, необходимыми для обеспечения их целостности и сохранности, располагать оборудованием для обработки грузов с целью качественного оказания услуг и соответствующими курьерами, и т.п.)
 - обеспечивать своевременную доставку отправок по указанному адресу, в частности иметь возможность доставлять срочную почту в максимально короткие сроки (в течении 1-2 рабочих дней);
 - обеспечивать сохранность документов и посылок (доставку в целостности, без повреждений), сопутствующую безопасность, конфиденциальность и надежность услуг (гарантировать надлежащую тайну связи и конфиденциальность информации о характере и содержании отправок);
 - своевременно информировать Заказчика о форс-мажорных ситуациях (ограничениях по доставке отправок);

- oluvchiga yetkazib berish uchun 3 marta urinish. agar qabul qiluvchining manzili o'zgargan bo'lsa, boshqa manzilga yetkazib berish qo'shimcha to'lovsiz amalga oshiriladi.
- agar oluvchi biron sababga ko'ra posilkani o'z vaqtida olmagan bo'lsa, uni ushbu shahardagi omborga 10 kun davomida saqlash uchun qoldiring.
- ish kunlarida Toshkent vaqti bilan soat 09:00 dan 18:00 gacha Buyurtmachi yuklarini uzluksiz, tezkor qabul qilishni ta'minlash;
- Buyurtmachiga yuk xati raqami yoki boshqa jo'natma rekvizitlari bo'yicha Internetdan foydalangan holda jo'natishni onlayn kuzatish imkoniyatini taqdim etish.

4.1 Xizmatlar ushbu talablarga

O'zbekiston Respublikasi normativ-huquqiy hujjatlari talablariga va pochta aloqasi xizmatlarini ko'rsatish sohasidagi xalqaro talablarga, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda ko'rsatilishi kerak:

- Umumjahon pochta konventsiyasi;

4.2 Yetkazib berish va qabul qilish qoidalariga qo'yiladigan talablar:

Buyurtmachining hujjatlarini Pudratchiga topshirishda Pudratchi vakili tegishli jurnalga imzo qo'yishi yoki hujjatlarni unga topshirish to'g'risidagi dalolatnomani imzolashi kerak.

- Xizmatlarni ko'rsatishda Pudratchi O'zbekiston Respublikasi qomunchiligiga muvofiq Buyurtmachiga ko'rsatilgan xizmatlar/ishlar sertifikatlari va schyot-fakturalarni taqdim etishi shart.

- 3 попытки доставки до получателя.
- при изменении адреса получателя то достака на другой адрес осуществится без дополнительной оплаты.
- если получатель по каким-либо причинам не получил посылку вовремя, то оставьте её на складе в этом городе на хранение 10 дней.
- обеспечивать бесперебойный оперативный прием отправлений Заказчика по рабочим дням с 09:00 до 18:00 Ташкентского времени;
- обеспечивать Заказчику возможность отслеживания отправления в режиме «он-лайн» с использованием сети Интернет по номеру накладной, или иным реквизитам отправления.

4.1 Услуги должны оказываться с соблюдением настоящих требований

Требования нормативных правовых актов Республики Узбекистан и международным требованиям в области оказания услуг почтовой связи включая, но не ограничиваясь:

- Всемирной почтовой конвенцией;

4.2 Требования по правилам сдачи и приёмки:

- При передаче Исполнителю документов Заказчика представитель Исполнителя будет должен расписаться в соответствующем журнале либо подписать акт о передаче ему документов.

- По факту оказания услуг Исполнитель должен будет предоставлять Заказчику акты оказанных услуг/работ и счет-фактуры в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.