

«Утверждаю»

Заместитель

Председателя Правления

И.К.Джуманиязов

«20» март 2026 г.



**Техническое задание по
Автоматизированная депозитная машина
(АДМ)**

1. Основные требования к приобретаемым АДМ

Автоматизированная депозитная машина предназначена для установки внутри помещения с целью организации зоны самообслуживания клиентов банка, моментального попадания денежных средств на счёт клиентов, сокращения рисков при хранении средств и для создания новых конкурентных преимуществ банковского учреждения в сегменте обслуживания малого и среднего бизнеса. Возможность в дальнейшем производить оплаты физическими лицами коммунальных платежей и оплаты в бюджет, в онлайн режиме.

Примечание: При выборе АДМ, учитывается то, что банкноты Центрального банка РУз отличаются от банкнот других стран размером и качеством бумаги. В нём должен быть установлен надёжный сортировщик банкнот, прошедший тестирование в банках Узбекистана. У поставщика должно быть наличие опыта в работе в данной сфере с возможностью предоставить наглядные образец АДМ по ранее выполненным заказам.

2. Цель приобретения

Для удобства клиентов в сегменте обслуживания малого и среднего бизнеса

3. Страхование АДМ

До получения банком - за счёт Поставщика. Страховая сумма должна составлять не менее 110% от стоимости поставляемого оборудования.

4. Требования к поставщикам

- Оригинал или копия соответствующего документа авторизации от производителя на поставку товара по данному конкурсу.
- Письмо-подтверждение о наличии сервисного центра в г. Ташкент (наличия договорных отношений с подрядной организацией) и возможности осуществления сервисного обслуживания на всей территории Республики Узбекистан.
- Наличие опыта у поставщика в процессах интеграции оборудования АДМ с автоматизированной банковской системой.
- Поставщик выделенного бюджета может предложит оборудования, с характеристиками, являющимся улучшенными (аналогичные) по отношению к указанным в техническом задании (для соответствия техническому заданию допускается установка опциональных модулей и устройств (в том числе интегрированных), имеющихся в линейке производителей оборудования).

5. Требования к размерам, упаковке, отгрузке товаров

АДМ должны быть упакованы в упаковку, предотвращающую её порчу, повреждение во время транспортировки. Поставщик несёт ответственность перед Заказчиком за всякого рода порчу АДМ вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки, и/или за доставку их не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

6. Указание на то, что товар должен быть новым, ранее не использованным, не эксплуатируемым, если иное не предусмотрено описанием государственной закупки

Закупаемые АДМ должны быть новыми, ранее не использованными. Не допускается поставка выставочных образцов, оборудования, собранного из восстановленных узлов и агрегатов, а также снятых с производства. Оборудование должно быть поставлено комплектно и обеспечивать конструктивную и функциональную совместимость.

7. Требования по комплектации

Поставщик должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные АДМ и, при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Заказчиком, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации. АДМ должны быть полностью укомплектованы согласно спецификации.

8. Требования к обслуживанию и эксплуатации товара

АДМ должны быть готовы к эксплуатации после проведения пуско-наладочных работ. Все АДМы должны быть предназначены (совместимы) для использования в рамках межбанковских платежных систем Республики Узбекистан.

9. Требования к расходам на эксплуатацию товара

- Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектного АДМа и его доставкой, производятся за счет Поставщика.
- При возврате терминалов по рекламации Заказчика и доставке продукции Поставщиком все расходы несет Поставщик, а также в маркировку продукции.
- Поставщик должен предоставить информацию о расходах на эксплуатацию/владение АДМ на горизонте 5 лет, с учетом регламентного технического обслуживания.
- АДМы не должны требовать дополнительных расходов при эксплуатации, кроме заправки чековой ленты, расходов электроэнергии и необходимого ремонта и технического обслуживания.

10. Требование на соответствие товара нормативным документам в области технического регулирования

- Предлагаемые к поставке АДМ должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии - признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.
- Оборудование должно соответствовать действующим стандартам и нормам санитарной и электрической безопасности, а также электромагнитной совместимости, в соответствии с номенклатурой продукции, в отношении которой законодательными актами Республики Узбекистан предусмотрена обязательная сертификация с документальным подтверждением.

11. Требования по количеству, периодичности, сроку и месту поставок

- Количество – АДМ - 50 шт;
- Срок поставки – не более 90 календарных дней с даты подписания контракта на поставку.
Место поставки:
- для иностранных поставщиков – СІР Ташкент (INCOTERMS 2010); для отечественных поставщиков – до мест установки АДМ по адресам, выданных заказчиком;
- также поставщик должен помочь при установке оборудования в местах назначения.

12. Требования к шефмонтажу (если монтаж осуществляется поставщиком)

Оборудование должно поставляться в состоянии готовности к монтажу.

13. Требования к обучению персонала

Поставщик должен обучить не менее 7 сотрудников банка работе с поставляемой моделью АДМ, а также их техническому обслуживанию уровня FLM.

14. Передаваемая вместе с товаром документация и необходимое количество расходных материалов

Вместе с отгруженным оборудованием Поставщик обязуется направить Заказчику нижеперечисленные документы:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Заказчика;
- транспортная накладная, выписанная на имя Заказчика;
- документация по эксплуатации АДМ (на бумажном и электронном носителе).

Вся сопроводительная документация должна быть составлена на русском языке или узбекском языке и передана Заказчику вместе с поставляемым оборудованием.

15. Требования по гарантийному и послегарантийному обслуживанию (срок, место)

Гарантийный срок на оборудование должен составлять не менее 12 месяцев со дня подписания Акта приёма-передачи оборудования Заказчику.

Если для какого-либо оборудования стандартные гарантийные сроки, установленные производителем, превышают запрашиваемый гарантийный срок, то гарантийный срок данного оборудования устанавливается продолжительностью не менее гарантийного срока, установленного производителем данного оборудования.

Все оборудование должно сопровождаться гарантийными талонами, оформленными надлежащим образом. Поставщик должен обеспечить консультирование по вопросам поддержки поставленного оборудования в работоспособном состоянии в течение всего гарантийного срока. Наличие гарантийного сервис-центра в Узбекистане. Срок выполнения гарантийных сервисных, ремонтных работ не должен превышать 2 рабочих дней с момента подачи заявки на проведение ремонта.

В случае поставки дефектной продукции Заказчик имеет право выставить Поставщику письменные рекламации в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты подписания Акта приема-передачи. Рекламации могут быть направлены Поставщику нарочно, по почте, эл.почте или по факсу. В рекламации указывается следующая информация:

- наименование продукции;
- количество дефектных единиц;
- подробное описание характера дефекта.

Поставщик должен рассмотреть рекламации Заказчика и письменно сообщить об их принятии или отклонении в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения рекламации.

Рекламация может быть выставлена в случае несоответствия стандартов или непригодности оборудования для использования по прямому назначению. В случае признания рекламации, Поставщик обязуется произвести замену дефектной продукции в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных АДМов.

16. Требования к остаточному сроку годности, сроку хранения, гарантии качества товара

Поставщик гарантирует наступление даты окончания поддержки EOS (end of support/service) аппаратного обеспечения (всех комплектующих) не ранее чем через 5 лет со дня подписания Акта приёма-передачи оборудования.

Поддержка аппаратного обеспечения подразумевает доступность сервисного обслуживания всех блоков и компонентов аппаратного обеспечения.

Поставщик гарантирует наступление даты окончания приема заказов, производства и поставки отдельных плат и модулей EOM (end of market for expansion) не ранее чем через 5 лет с момента заключения договора поставки оборудования.

Поставщик берет на себя обязательства обеспечивать соответствие качества товара необходимым требованиям и нести ответственность перед покупателем за выявленные в товаре недостатки.

17. Требования к году производства/выпуску товара

АДМ должны быть произведены не ранее 3 квартала 2025 года.

Технические характеристики Автоматизированная депозитная машина (АДМ)

Функциональные требования

- Высокоскоростной прием наличных денег;
- Хранение наличных.
- Передача информации о проведенных операциях в АБС Банка.

Клиентский интерфейс

- Дисплей – не менее 19-дюймовый сенсорный экран.
- Клавиатура – защищенная EPP (отвечающая стандарту PCI 5.0x и более, русифицированная) - опция
- Картридер банковских карт - опция

Депозитный модуль

- Скорость приёма банкнот должна быть не менее 1000 б/мин.
- Обязательная адаптация депозитного модуля АДМ под национальную валюту для приема денежных банкнот номиналом **1000 сум, 2000 сум, 5000 сум, 10 000 сум, 50 000 сум, 100 000 сум, 200 000 сум** и с возможность дальнейшего добавления вновь вводимых в оборот номиналов национальной валюты.

Требования к хранению банкнот

- Мешок для хранения наличных денежных средств с емкостью не мене 25000 банкнот;
- Дополнительный мешок с емкостью не менее 25000 банкнот.

Требования к емкости входного лотка купюроприемника

- Не менее 500 банкнот

Требования к емкости лотка для отбракованных купюр

- Не менее 100 банкнот

Требования к видам детекции банкнот

- Инфракрасный датчик., магнитный датчик 16 канальный, ультрафиолетовый датчик по ширине банкноте. оптическая, по размеру, по толщине. По длине. 2 CIS scanner (ИК, ИК на отражение и на просвет, RGB), сканирование и сравнение серийных номеров (**не платежки**).

Принтеры

- Чековый термопринтер.
- Сейф 1-го класса устойчивости к взлому (не менее UL-291); с 8 ригельным замком (типа паука).
- Источник бесперебойного питания (ИБП);
- Дверь сейфа оснащена двумя замками: ключевыми.

Безопасность

Система видеонаблюдения формата NTSC, PAL или других форматов, Расположение камеры должно быть на уровне жидкокристаллического монитора для фиксации лица клиента, Срок хранения видеoinформации не менее 90 календарных дней.

Операционная платформа

- Процессор с частотой не менее 2 GHz;
- RAM не менее 4 GB DDR3;
- Объем памяти не менее 128 GB;
- Наличие выходов LAN, COM, USB.

Требования к условиям эксплуатации

- Температура работы: в диапазоне или более от 0 С до +40 С
- Влажность: не более 90%
- Напряжение 220 В ($\pm 10\%$)
- Частота сети 50 Гц

Программное обеспечение

- Операционная система Windows актуальной версии либо аналог;
- Дополнительный программный пакет в комплекте для работы АДМ (в зависимости от завода изготовителя);

Требования к ПО

- Все лицензии на программное обеспечение должны быть бессрочными; при наличии договора на техническое обслуживание.
- Система online-мониторинга работоспособности АДМ
- Возможность дистанционного мониторинга и обновления программного обеспечения каждого АДМ
- Возможность осуществления мониторинга по проведенным операциям через АДМ
- Возможность мониторинга принятых купюр по количеству и по их номиналу, для планирования замены мешков и инкассации АДМ
- Возможность интеграции АДМ с iABS Банка.

Дополнительные возможности