

“TASDIQLAYMAN”
Boshqaruv raisi o‘rinbosari v.b
I.K.Djumaniyazov

2026-yil

Bank tomonidan o‘rnatilgan bankomatlarga texnik va dasturiy xizmatlar ko‘rsatish bo‘yicha

Texnik Topshiriqnoma

Bank tomonidan o‘rnatilgan bankomatlarga texnik xizmat ko‘rsatish (O‘zbekiston bo‘yicha), ehtiyot qismlar o‘rnatish va dasturiy qo‘llab-quvvatlash bo‘yicha.

1. Kirish

Mazkur texnik topshiriqnoma, Bank tomonidan O‘zbekiston hududi bo‘yicha o‘rnatilgan bankomatlarga texnik xizmat ko‘rsatish, ehtiyot qismlarini almashtirish va dasturiy qo‘llab-quvvatlash bo‘yicha talablar va shartlar bilan tanishtiradi. Bankning barcha bankomatlarining uzluksiz ishlashini ta‘minlash maqsadida, texnik xizmat ko‘rsatuvchi tashkilotlar, zaruriy ehtiyot qismlar va dasturiy ta‘minotni ta‘minlash, shuningdek, amaldagi talablarga muvofiq ishlar olib borishi lozim.

2. Maqsad va vazifalar

- Bankomatlarning texnik holatini muntazam tekshirib, ishlashini ta‘minlash.
- Bankomatlarda ishlamaydigan yoki nosoz holatlarni tezkorlik bilan almashtirish.
- Bankomatlar uchun zaruriy ehtiyot qismlarini omborda saqlash va vaqtincha ehtiyotga muvofiq yetkazib berish.
- Bankomatlarning dasturiy ta‘minotini yangilash va xavfsizlik talablariga moslashtirish.

3. Texnik xizmat ko‘rsatish va ehtiyot qismlarning taqsimoti

3.1. Texnik xizmat ko‘rsatishning asosiy vazifalari:

- **Profilaktik tekshiruvlar:**
 - Barcha bankomatlarning texnik va dasturiy holati tekshirilishi.
 - Operatsion tizimlar va dasturiy ta‘minotning muvofiqligi.
 - Elektr va mexanik qismlarning ishlashini tekshirish.
- **Ta‘mirlash va almashtirish:**
 - Xatolar va muammolar aniqlangan taqdirda zudlik bilan ta‘mirlash yoki ehtiyot qismlarni almashtirish.
 - Dasturiy xato yoki texnik dasturiy ta‘minot holatlarini tezkor hal qilish.

- Bankomatlarga o'rnatilgan ehtiyot qismlar uchun to'lovlar bajarilgan ishlar dalolatnomasiga asosan amalga oshiriladi.
- Bankomatlar o'rnatiladigan barcha turdagi ehtiyot qismlarning ro'yxati va narxlarini taqdim qilinishi hamda 2026-yilning 31-dekabriga qadar amal qilishi korxona tomonidan kafolatlanish.
- **Profilaktika va ta'mirlash ishlari:**
 - Bankomatlarda bo'lgan xatoliklarni oldindan tekshirib, ularni ishga solish.

3.2. Ehtiyot qismlarining ombori va taqsimoti:

- **Qismlar ombori:**
 - Bank ombori yoki xizmat ko'rsatuvchi tashkilot ombori, barcha zaruriy ehtiyot qismlarini saqlash uchun tegishli shart-sharoitlarni ta'minlash lozim.
 - Ehtiyot qismlari ombori kamida 12 ta hududda joylashgan bo'lishi kerak.
 - Ushbu hududlarda bankomatlarga texnik xizmat ko'rsatuvchi malakali texnik xodimlar korxona rasmiy shtatida faoliyat yuritishlari shart.
 - Bank tomonidan aniqlangan texnik talablarga javob beruvchi ehtiyot qismlar omborda doimiy ravishda mavjud bo'lishi kerak.
- **Ehtiyot qismlar ro'yxati:**
 - Ekranlar (sensorli yoki jidkokristallik ekranlar).
 - Kartalarni o'qish modullari.
 - Motorlar va mexanizmlar (rolklar, motorlar).
 - Pechat va cheklar uchun mexanizmlar.
 - Sensorlar va qurilmalar.
 - Mexanik qismlar (zamoklar, korpuslar va boshqalar).
 - Qismlar va elementlar, bank tomonidan tasdiqlangan va sertifikatlangan bo'lishi kerak.
- **Yetkazish va yangilash:**
 - Ehtiyot qismlari omborga haddan tashqari ko'p miqdorda yoki yakka darajada yetkazib berish, tavsiya qilingan muddatda amalga oshirilishi kerak.
 - Ehtiyot qismlarning yetkazib berish muddati umumiy holda 1-3 kun ichida bo'lishi kerak.

4. Dasturiy qo'llab-quvvatlash

4.1. Dasturiy ta'minotni yangilashlari:

Bankomatlarga dasturiy va texnik xizmat ko'rsatuvchi korxonalar **“Yagona umumrespublika protsessing markazi AJ”** (Uzcard) dasturiy ta'minotga bog'lanish, dasturlash bo'yicha tegishli litsenziyasiga ega bo'lishi kerak.

- Barcha bankomatlarga zamonaviy dasturiy ta'minot yangilashlari va tezkorlik bilan amalga oshirilishi kerak.
- Dasturiy ta'minotning yangilanishi xavfsizlikni ta'minlash, xato va muammolarni tugatish uchun zarur.

4.2. Dasturiy qo'llab-quvvatlash:

- Dasturiy xato yoki muammo yuzaga kelganda, bankomatlarning dasturiy ta'minotiga kirish va xato bartaraf etilishini ta'minlash.
- Dasturiy ishlovlarning barqarorligi va xavfsizligini ta'minlash.

5. Xizmat ko'rsatishga jalb etilgan xodimlar uchun talablar

- Xizmat ko'rsatuvchi korxonaning barcha xodimlari bankomatlarning texnik va dasturiy qismlari bo'yicha o'z mutaxassisliklariga ega bo'lishlari kerak.
- Xodimlar bank tomonidan belgilangan xavfsizlikka rioya qilgan holda ishlagan hamda texnik xizmat ko'rsatish talablariga muvofiq harakat qilishlari shart.
- Xodimlar har bir ehtiyot qismni aniq tanishib, sertifikatlangan bo'lishi kerak.

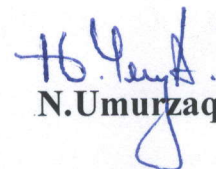
6. Belgilangan vaqtda ishlov berish shartlari

- **Tezkorlik:** Texnik xizmat ko'rsatish va ehtiyot qismlarini almashtirish uchun belgilangan vaqtinchalik talablar (masalan, 4 soat ichida javob berish va 24 soat ichida to'liq ta'mirlash).
- **Yangilash va almashtirish muddati:** Dasturiy yangilashlar va ehtiyot qismlarini almashtirish uchun kerak bo'lgan muddat belgilangan va xizmat ko'rsatish vaqtida amalga oshirilishi kerak.

7. Xulosa

Mazkur texnik topshiriqnoma, Bank tomonidan O'zbekiston bo'yicha o'rnatilgan bankomatlarga texnik xizmat ko'rsatish, ehtiyot qismlarni almashtirish va dasturiy qo'llab-quvvatlash uchun tashkilotlardan olinadigan talablarni belgilaydi. Xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar barcha texnik va dasturiy talablarni muvaffaqiyatli va tezkorlik bilan amalga oshirishlari kerak.

Sotuv kanallarini operatsion
qo'llab-quvvatlash departamenti
direktori


N. Umurzaqov

