

«Tasdiqlayman»

Boshqaruv raisi o‘rinbosari v.v.b

N.Z.Adilov

2026 y.



**«MIKROKREDITBANK» ATB UCHUN XALQARO VA MILLIY BANK
KARTALARI ORQALI NAQD PULLARNI BERISH VA QABUL QILISH
BANKOMATLARINI XARID QILISH BO‘YICHA TEXNIK TOPSHIRIQ**

Toshkent shahri – 2026-yil

TEXNIK TOPSHIRIQ

120 dona Cash Recycling funksiyasiga ega ko'p funksiyali bankomatlarni yetkazib berish, o'rnatish, sozlash, integratsiya qilish va foydalanishga topshirish bo'yicha

1. XARID PREDMETI

Mazkur texnik topshiriq bank ehtiyojlari uchun zamonaviy ko'p funksiyali bankomatlarni yetkazib berish, o'rnatish, sozlash, dasturiy ta'minot bilan ta'minlash, mavjud bank va to'lov infratuzilmasiga integratsiya qilish hamda foydalanishga topshirish bo'yicha minimal texnik va funksional talablarni belgilaydi.

Bankomatlar naqd pul mablag'larini qabul qilish, qayta ishlash, saqlash, qayta aylantirish (Cash Recycling) va mijozlarga berish va hisobga olish imkoniyati bilan seyfda saqlash, shuningdek, to'lovlar va boshqa moliyaviy operatsiyalarini avtomatlashtirilgan tarzda amalga oshirishi kerak.

Taklif etilayotgan bankomatlar:

- yangi;
- ilgari foydalanilmagan;
- qayta tiklangan bo'lmagan;
- qayta yig'ilmagan;
- seriyali ishlab chiqariladigan;
- ishlab chiqaruvchining original zavod komplektatsiyasidagi;
- bank sektorida foydalanish uchun mo'ljallangan uskunalar bo'lishi shart.

Ishlab chiqarilgan yili

Taklif etilayotgan barcha 120 dona bankomat 2026-yilda ishlab chiqarilgan bo'lishi shart.

Bankomat quyidagi funksiyalarni bajarishi shart:

- Naqd pul berish (Cash out).
- Naqd pul qabul qilish (Cash in).
- Naqd pulni avtomatik sanash.
- Banknota nominalini aniqlash.
- Banknotaning haqiqiylikini tekshirish.
- Banknotaning texnik holatini aniqlash.
- Banknotalarni saralash.
- Qabul qilingan banknotalarni qayta berish.
- Kamida 4 xil nominal bilan ishlash.
- EMV kartalarni qo'llab-quvvatlash.
- Kontaktsiz kartalarni qo'llab-quvvatlash NFC.
- Chek/kvitansiya chop etish.
- Mijozga grafik va axborot materiallarini ko'rsatish.
- Reklama materiallarini ko'rsatish.
- Elektron jurnal.
- Xalqaro va milliy to'lov kartalari orqali xizmatlar uchun to'lov/pul yechib olish/karta egasining karta hisobini naqd pul bilan to'ldirish imkoniyati.

Konstruktiv talablar

Bankomat polga o'rnatiladigan, vertikal konstruksiyaga ega bo'lishi va mijoz bilan ishlashning asosiy interfeyslari bankomatning frontal qismida joylashishi kerak.

Maksimal o'lchamlar:

Parametr	Bank talabi
Balandligi	≤ 1500 mm
Eni	≤ 600 mm
Chuqurligi	≤ 1100 mm
Og'irligi	≤ 700 kg

Ishtirokchi taklif qilinayotgan modelning aniq o'lchamlari va og'irligini ko'rsatishi shart.

Mijoz displeyi

Bankomat mijoz bilan ishlash uchun quyidagi displeyga ega bo'lishi shart:

- kamida 15 dyuym;
- rangli LCD/LED;
- sensorli ekran (Touchscreen);
- Multi-Touch funksiyasi;
- grafik tasvirlarni ko'rsatish;
- animatsiyalarni ko'rsatish;
- video materiallarni ko'rsatish;
- bank xizmatlari interfeysini aks ettirish.

Displey bankomatning frontal qismida va mijozga qaragan holda joylashishi kerak.

Reklama va axborot displeyi

Bankomatda reklama va axborot materiallarini namoyish etish uchun mijoz displeyidan jismonan alohida bo'lgan ikkinchi displey bo'lishi shart.

Talablar:

- kamida 18 dyuym;
- rangli LCD/LED;
- alohida fizik displey;
- bankomatning frontal qismida joylashgan;
- mijoz tomoniga qaragan;
- reklama materiallari;
- video;
- grafikalar;
- animatsiyalar;
- bank axborotlari;
- marketing materiallarini namoyish etish imkoniyati.

Bitta fizik displeyni dasturiy ravishda ikki qismga bo'lish ushbu talabga muvofiq deb hisoblanmaydi.

Ikki displey bir-biridan mustaqil ravishda ishlashi va reklama displeyidagi kontentni alohida boshqarish imkoniyati mavjud bo'lishi kerak.

2. TOVARNING ZARURIY TEXNIK TAVSIFLARI.

Bankomatlar chipli va kontaktsiz kartalarni qabul qilish va ularga xizmat ko'rsatishni qo'llab-quvvatlashi kerak.

Bankomat talablari:

- naqd UZS, USD, EUR berish;
- naqd UZS, USD, EUR qabul qilish;
- UZS, USD, EUR karta hisoblarini to'ldirish;
- chekni bosish;
- valyuta ayirboshlash operatsiyalari;
- naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish.

Funksional talablar:

- xonalar ichida joylashgan to'liq funksiyali, alohida turuvchi bankomat;
- naqd pullarni qabul qilishda UZS, USD, EUR banknotlarining haqiqiylikini tekshirish;
- naqd pul berish uchun UZS, USD, EUR banknotlarining haqiqiylikini tekshirish;
- chekni chop etish uchun termografik printer;
- hisobvaraqlar balansini chop etish;
- mini-ko'chirmani chop etish;
- banknotlarning holati (eskirganligi) bo'yicha saralash (haqiqiylikini tekshirish bilan) (UZS, USD, EUR).

Naqd pul bilan to'ldirish/qaytarish (inkassatsiya):

- Old paneldan.
- Naqd pul aylanmasi moduli: Bitta konfiguratsiyalangan depozit kassetasini o'rnatish imkoniyatiga ega bo'lgan banknotlarni qayta ishlash moduli va kamida 5 ta resirkulyatsiya kassetalaridan (recycling kassetalarida kamida 5 ta nominaldan) iborat bo'lishi kerak.
- Pul berish kassetalari: Tilchali qulf va plombalash quloqchalariga ega resirkulyatsiya kassetalari. Har bir bankomat uchun qo'shimcha kassetalar to'plami.
- Resirkulyatsiya kassetalarining sig'imi: Resirkulyatsiya kassetalarining har birida kamida 3000 kupyura bo'lishi kerak. Depozit kasseta - kamida 3000 kupyura.
- Rejekt/retrakt kassetasi: Yaroqsiz va talab qilinmagan banknotlar uchun alohida bo'lmali depozit kassetasi bilan birlashtirilgan, tilchali qulf va plombalash quloqchalariga ega rejekt/retrakt kassetasi. Har bir bankomat uchun qo'shimcha kassetalar to'plami.
- Banknotlar resirkulyatsiyasi moduli: O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki talablariga muvofiq milliy va xorijiy valyutadagi to'lovga yaroqsiz banknotlarni muomaladan chiqarish. Bankomatning hayotiy sikli davomida bepul yangilanish imkoniyati bilan barcha nominallar va relizlar uchun UZS, USD, EUR kutubxonalarining mavjudligi. Bitta tranzaksiyada kamida 300 ta banknot pachkasini qabul qilish va berish imkoniyati. Vaqtinchalik saqlash moduli hamda sig'imi 2500 tadan kam bo'lmagan kassetali turdagi stekerning mavjudligi. Naqd pullarni qabul qilish modulida banknotlarni tekislash mexanizmining mavjudligi.
- Banknotlarni yuqori transport yo'llariga mustaqil ravishda ko'chirish imkoniyati, seyfga kirmasdan tartibsizliklarni bartaraf etish uchun.
- Kassetalarni fishingdan himoya qilish (yopishtirgich valini aylantirish yoki pardani ochish orqali banknotlarni kassetadan yelimlashning iloji yo'qligi).

Video qayd qilish (Bankomatda mijozga qaragan ichki videokamera bo'lishi shart.)

- Mijoz zonasini kuzatish diagonal bo'yicha ko'rish burchagi: 130°;
- Maksimal aniqlikdagi kadrlar chastotasi: kamida 30 kadr/s;
- Video yozishning maksimal o'lchami: 1920x1080 Piks;
- Banknot berish zonasini qayd etuvchi kamera.

Avtonom quvvat (uzluksiz quvvat manbai):

- bankomatga integratsiya qilingan;
- Maksimal quvvati 1000 Wt gacha;
- Shovqin darajasi: 41 dB;
- Chiqishdagi kuchlanish 230 V;
- Kirish kuchlanishi (min) 160 V, Kirish kuchlanishi (maks) 286 V;
- ta'minot shnuri va yerga ulovchi kontaktli vilka;
- Yarim yuklamada ishlash vaqti kamida 10 daqiqa;
- To'liq yuklamada ishlash vaqti 5 daqiqa;
- IBPni ortiqcha yuklanishdan himoya qilish;
- IPQni yuqori kuchlanishli impulslardan himoyalash;
- ITP xalaqitlarini filtrlash;
- QTQni qisqa tutashuvdan himoyalash;
- Ishchi harorat -10...50°C;
- Ishchi namlik 0...80%;
- Bankomatning avtonom ishlash vaqti kamida 10 daqiqa.

Xavfsizlik:

- Monitor uchun maxfiylikni ta'minlovchi himoya filtri;
- PIN-kaviaturani berkituvchi himoya elementi;
- Orqani ko'rish ko'zgulari;
- Bank kartasidan ma'lumotlarni nusxalashni himoyalash uchun o'rnatilgan modul (Jitter);
- 1-darajali buzib kirishga chidamlilik seyf (kamida **CEN 1**);
- Seyf qulfi — mexanik kombinatsion (limbli) kodli qulf bilan jihozlangan bo'lishi kerak.
- Datchiklar to'plami (seyfni ochish, dispenser holati, kartani olish);
- Vandalizmga qarshi himoya, buzib kirishga chidamlilik.

Dispenser (qayta ishlash moduli):

- Friksion yoki boshqa;
- Bitta tranzaksiyada kamida 300 ta banknotani dasta shaklida qabul qilish va berish imkoniyati.
- Yopishib qolgan kupyuralarni yaroqsizga chiqarish, jismoniy parametrlarni tekshirish - o'lchamlari, qalinligi, seriya raqamlarini tekshirish, banknotlarning fotosuratlarini saqlash imkoniyati;
- Naqd pul berish yoki qabul qilish, shuningdek, ayirboshlash operatsiyalari valyutasi uchun har birida kamida 3000 sig'imli kamida 5 ta kasseta;
- Yaroqsiz deb topilgan (rejekt) va qaytarib olingan (retrakt) banknotlarni tashlash uchun alohida bo'lmaga ega bo'lgan, depozit kassetasi bilan birlashtirilgan, tilchali (flajokli) qulf va muhrlash (plombalash) quloqchalari bilan jihozlangan redjekt/retrakt kassetasi.
- Har bir bankomatga qo'shimcha kassetalar to'plami;
- Kalit qulfi bo'lgan kassetalar;
- Bankomatning butun xizmat muddati davomida bepul yangilab borilishi sharti bilan, barcha nominallar va relizlar uchun UZS, USD, EUR ma'lumotlar bazasi (yoki valyuta shablonlari) mavjudligi.

Kombinatsiyalangan kartrider:

- Gibril, motorli, quvvat uzilganda kartani qaytarish
- IC Contact: ISO/IEC 78161/1~3,
- EMV 2000 ver4.0 Level1 mos,
- Magnit chizig'i: ISO/IEC Track 1,2,3 R/W
- Level1 EMV 4.1 11655 0703 400 20 FIM sertifikatiga ega
- Smart kartalarni (EMV sertifikatiga ega), magnit chiziqli kartalarni o'qish uchun (1, 2, 3-yo'laklar) Gibril motorli kartrider Shtrix-kod o'quvchi:
- 1D va 1D+2D kodlarni dekodlash funksiyasini o'z ichiga oladi
- IP54 himoya darajasi yoki texnik xususiyatlari bo'yicha undan qolishmaydigan analog

Kontaktsiz o'quvchi:

- ISO14443A, ISO14443B, ISO18092 (NFC III) kontaktsiz interfeys standartiga mos kelishi;
- Ishchi chastotasi 13,56 MGs (HF) yoki texnik parametrlar/xususiyatlar bo'yicha undan qolishmaydigan analog; Raqamli klaviatura:
- Kombinatsiyalangan vandalizmga qarshi tugmali metall klaviatura.
- Himoyalangan YERR (PCI PED3.0x va undan yuqori standartga javob beradi). PCIDSS sertifikati:
- Qurilma EMV standartlariga javob berishi va amaldagi PCI DSS axborot xavfsizligi standarti sertifikatiga ega bo'lishi kerak

Sertifikatlash:

- PCI PTS 3.x va undan yuqori,
- EMV L1&L2,
- EMV Contactless L1,
- Visa payWave,
- MasterCard Contactless, • JCB\Speedly v1.1,
- MasterCard TQM.

Jarayonga ulanish talablari:

- NDC/NDC+ protokolini qo'llab-quvvatlash;
- Uzcard, HUMO mahalliy to'lov tizimlariga ulanishni qo'llab-quvvatlash;
- Yuqoridagi host yechimlaridan biriga ulanish amalga oshiriladi.

Tizim bloki:

- Protsessor Intel Core i7 yoki undan yuqori, bazaviy chastotasi kamida 2,0 GHz;
- Operativ xotira kamida 16 GB DDR4 yoki undan yuqori;
- Ma'lumotlar saqlash qurilmasi - operatsion tizim va amaliy dasturiy ta'minot uchun SSD yoki HDD hajmi kamida 1 TB;
- LAN;
- USB kamida 6 ta;
- PCI-E sloti kamida 2 ta;
- Ethernet
- Display Port kamida 2 ta.

OPERATSION TIZIM VA AMALIY DASTURIY TA'MINOT

• Bankomatning ishlashini ta'minlovchi maxsus ATM dasturiy ta'minoti, bankomat bilan birga yetkazib berilishi, o'rnatilishi va sozlanishi shart.

• ATM dasturiy ta'minoti UZCARD va HUMO to'lov tizimlari bilan integratsiya qilingan, amaliyotda muvaffaqiyatli sinovdan o'tkazilgan va bankomatni foydalanishga topshirish vaqtida to'liq ishga tayyor holatda bo'lishi shart.

• ATM dasturiy ta'minotining ishlashi uchun zarur bo'lgan barcha litsenziyalar bankomatdan foydalanishning butun muddati davomida amal qilishi va ularning qiymati bankomatning umumiy yetkazib berish qiymatiga kiritilgan bo'lishi kerak.

• MS WINDOWS 10 (64 bit) dan past bo'lmagan litsenziyalangan operatsion tizim, qo'llab-quvvatlash tugagandan so'ng - keyinchalik MS WINDOWS ning keyingi versiyasiga bepul yangilanish bilan;

• O'zbekiston Respublikasi protsessing markazlari - UZCARD, HUMO bilan muvofiqlik;

• Buyurtmachining talablariga muvofiq cheklarning mazmuni va shakliga moslashtirish;

• barcha dasturiy ta'minot litsenziyalari muddatsiz bo'lishi kerak;

• bankning ABS bilan ishlashini ta'minlash imkoniyati;

• to'lov funksionalini amalga oshirish imkoniyati;

• qurilmani to'liq boshqarish, shu jumladan, inkassatsiya va ATM komponentlari holatini nazorat qilish imkoniyati;

• mijoz va inkassator/operatorning foydalanuvchi interfeysiga ega bo'lishi;

• real vaqt rejimida (online) ishlash imkoniyati;

• ko'p tillilik (UZ/RUS/ENG);

• qurilmani masofadan boshqarish imkoniyati - kiritish, xizmatdan chiqarish, qayta ishga tushirish, skrinshotlar va boshqalar;

• kontent, reklama va bannerlarni masofadan boshqarish imkoniyati;

• masofadan fayl almashish imkoniyati - loglar, jurnallar va fayllarni yuklab olish, yangilanishlarni yuklash va ishga tushirish, yangilash protseduralarini rejalashtirish;

• takroriy so'rovlarni aniq qayta ishlashni ta'minlash imkoniyati;

• past tezlikdagi aloqa kanallarida ishlashni ta'minlash imkoniyati;

• so'rovlarni dinamik marshrutlashni qo'llab-quvvatlashni ta'minlash imkoniyati;

• PCI SSF standarti talablariga javob berishi (sertifikat bilan tasdiqlanadi);

• ABS bilan oraliq dasturiy vositalarsiz to'g'ridan to'g'ri integratsiyalash imkoniyati;

• qabul qilingan kupyuralarning seriya raqamlarini saqlash imkoniyati;

• qurilma bilan ishlashda operatorlarni shaxsiy avtorizatsiya qilish imkoniyati;

3. TOVARLARNING O'LCAMI, QADOQLANISHI, YUKLANISHIGA QO'YILADIGAN TALABLAR.

Bankomatlar yetkazib beriladigan har bir yuk joyi ikki qarama-qarshi tomondan belgilangan bo'lishi kerak.

Belgilash ingliz va rus tillarida yuvilmaydigan bo'yoq bilan aniq qo'yilishi kerak:

- Shartnoma raqami

- Joy raqami

- Brutto og'irligi kg

- Sof og'irligi kg

- Miqdor

- Xaridor (nomi va manzili)

- Jo'natuvchi (nomi va manzili)

Maxsus muomala talab qilinadigan qutilarga quyidagi qo'shimcha belgilar qo'yiladi:

- Yuqori

- Ehtiyot bo'ling!

- Tashlab ketmaslik

- Quruq joyda saqlansin

Barcha bankomatlar tashish, qayta yuklash va saqlash paytida shikastlanishdan himoyalangan eksport turidagi o'ramga joylashtirilishi kerak.

Sotuvchi sifatsiz yoki noto'g'ri qadoqlash va/yoki tashish natijasida bankomatlarning har qanday buzilishi uchun Xaridor oldida javobgar bo'ladi.

Sotuvchi bankomatning noto'liq yoki noto'g'ri markirovka qilinishi natijasida shikastlanishi va/yoki boshqa manzilga yetkazilishi bilan bog'liq zararlar uchun javobgar bo'ladi.

Bankomatlar yangi, ishlab chiqarishdan olib tashlanmagan, foydalanilmagan bo'lishi kerak.

5. TO'LDIRISH BO'YICHA TALABLAR

Sotuvchi, zarurat tug'ilganda, to'liq jihozlangan ishga yaroqli bankomatlarni taqdim etishi, Xaridor tomonidan biror sababga ko'ra hisobga olinmagan, lekin so'ralgan konfiguratsiyadan to'liq foydalanishni ta'minlash uchun majburiy bo'lgan qo'shimcha modullar, mahsulotlar va xizmatlarni taklif qilishi kerak.

Komplektlash ushbu Texnik topshiriqning 2-bandida ko'rsatilgan texnik xususiyatlarga muvofiq ta'minlanishi kerak.

6. TOVARGA XIZMAT KO'RSATISH VA EKSPLUATATSIYA QILISH TALABLARI

Bankomatlar ishga tushirish-sozlash ishlari o'tkazilgandan so'ng foydalanishga tayyor bo'lishi kerak.

7. TOVARDAN FOYDALANISH XARAJATLARIGA QO'YILADIGAN TALABLAR

Nuqsonli bankomatni almashtirish va uni qo'shimcha yetkazib berish bilan bog'liq barcha transport va boshqa xarajatlar Sotuvchi hisobidan amalga oshiriladi.

Xaridor tomonidan reklamatsiya bo'yicha va Sotuvchi tomonidan Mahsulotlarni qo'shimcha yetkazib berish bo'yicha bankomatlar qaytarilganda barcha xarajatlarni sotuvchi, shuningdek Mahsulotlarni tamg'alash bo'yicha xarajatlar qoplaydi

8. TOVARNING TEXNIK JIHATDAN TARTIBGA SOLISH SOHASIDAGI ME'YORIY HUJJATLARGA MUVOFIQLIGI TO'G'RISIDAGI TALAB

Yetkazib berilishi taklif etilayotgan bankomatlar texnik shartlarda ko'rsatilgan standartlarga, ular mavjud bo'lmagan taqdirda esa - Tovarlar ishlab chiqarilgan mamlakat uchun maqbul bo'lgan tan olingan standartga muvofiq bo'lishi kerak. Bunday standartlar tegishli muassasalar tomonidan chiqariladigan eng yangi standartlar bo'lishi kerak.

Bankomatlar xalqaro standartlarga javob berishi va tegishli sertifikatlarga ega bo'lishi kerak.

9. YETKAZIB BERISH MUDDATI VA JOYI BO'YICHA TALABLAR

Yetkazib berish muddati - yetkazib berish shartnomasi imzolangan sanadan boshlab 90 kalendar kundan oshmasligi kerak.

Yetkazib berish joyi - bank tomonidan belgilangan hududiy boshqarmalarga Respublika bo'ylab - Bank binolariga.

Buyurtmachi bilan kelishilgan holda qismlarga bo'lib jo'natish mumkin

10. TO'LOV SHARTLARI

30% - oldindan to'lov (yetkazib berish shartnomasi imzolangan paytdan boshlab 10 ish kuni mobaynida;

70% - qoldiq (Tovarni qabul qilish-topshirish dalolatnomasi imzolangan paytdan boshlab 10 ish kuni ichida.

11. SHEF-MONTAJGA QO'YILADIGAN TALABLAR (AGAR MONTAJ YETKAZIB BERUVCHI TOMONIDAN AMALGA OSHIRILSA)

Barcha bankomatlar o'rnatilishi, sozlanishi va ishga tushirilishi kerak. Ta'minotchi taklif etilayotgan bankomatlarning shefmontajini amalga oshiradi. Shef - montaj ishlari berilgan texnik taklifga muvofiq amalga oshirilishi hamda uskunalar va dasturiy ta'minotning maksimal mumkin bo'lgan funksional imkoniyatlaridan foydalangan holda "kalit ostida" bajarilishi kerak.

Integratsiya bo'yicha bosh-montaj ishlarini bajarish muddati Xaridor bilan kelishiladi va bosh-montaj ishlarini bajarish uchun uskunalar olingandan keyin 15 kundan oshmasligi kerak. Bosh-montaj ishlari qiymati va Ta'minotchining bosh-montaj ishlari bilan bog'liq barcha xarajatlari taklif etilayotgan bankomatlarning umumiy qiymatiga kiritilishi lozim.

12. XODIMLARNI O'QITISHGA BO'LGAN TALABLAR

Yetkazib beruvchi bank xodimlarini yetkazib berilayotgan bankomat modeli bilan ishlash bo'yicha o'qitish uchun mutaxassis yuborishi kerak.

13. TOVAR BILAN BIRGA TOPSHIRILADIGAN HUJJATLAR VA XARAJAT MATERIALLARINING ZARUR MIQDORI

Jo'natilgan bankomatlar bilan birga Sotuvchi Xaridorga quyidagi hujjatlarni yuborish majburiyatini oladi:

- Uzcard, Humo to'lov tizimlarida muvaffaqiyatli sinovdan o'tganlik haqida bildirishnoma

14. KAFOLATLI VA KAFOLATDAN KEYINGI XIZMAT KO'RSATISH BO'YICHA TALABLAR (MUDDAT, JOY)

- uskunaning kafolat muddati 12 oydan kam bo'lmasligi kerak;
- kafolat va kafolatdan keyingi xizmat ko'rsatish Bank hududida amalga oshiriladi;
- sotib olinadigan uskunalariga kafolatli xizmat ko'rsatish vakolatli servis markazi tomonidan butun kafolat muddati davomida bepul amalga oshirilishi kerak;
- shartlarga rioya qilingan holda uskunaning foydalanish muddati kamida 5 yil bo'lishi kerak;
- kafolat holati to'g'risidagi ma'lumot kelib tushgan paytdan boshlab nosoz uskunani almashtirish muddati - 10 kalendar kundan oshmasligi kerak.

15. SERVIS MARKAZIGA TEXNIK TALABLAR

Yetkazib beruvchi O'zbekiston Respublikasi hududida, shu jumladan Toshkent shahrida, bankomatlarga kafolatli va kafolatdan keyingi servis xizmatini ko'rsatishni ta'minlashi shart.

- O'zbekiston Respublikasi hududida **ishlab chiqaruvchi tomonidan vakolat berilgan (avtorizatsiya qilingan) servis markazi** mavjud bo'lishi yoki uskunalarni foydalanishga topshirishdan oldin bunday servis markazini tashkil etish majburiyatini olishi kerak;

- O'zbekiston Respublikasining **barcha hududlarida, shu jumladan Toshkent shahrida** servis xizmatlarini ko'rsatish imkoniyati ta'minlanishi kerak;
- shartnoma bo'yicha servis majburiyatlarini bajarish uchun O'zbekiston Respublikasi hududida **kamida 15 ta servis bo'linmasi (filiallar va/yoki avtorizatsiyalangan hamkorlar)** mavjud bo'lishi kerak;
- har bir servis bo'linmasida **kamida 1 nafar malakali servis mutaxassisi** bo'lishi kerak;
- servis va texnik qo'llab-quvvatlash ishlari **ishlab chiqaruvchining malakali mutaxassislari yoki ishlab chiqaruvchi tomonidan avtorizatsiya qilingan servis markazi mutaxassislari** tomonidan amalga oshirilishi kerak;
- servis mutaxassislari taklif etilayotgan bankomat modeli bo'yicha tegishli malaka va tajribaga ega bo'lishi kerak;
- servis markazlari bankomatlarning apparat va dasturiy ta'minotiga texnik xizmat ko'rsatish, diagnostika, ta'mirlash va ehtiyot qismlarni almashtirish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak.

Qo'shimcha servis talablari

- Uskunaning apparat va dasturiy ta'minoti ish faoliyatini tiklash uchun zarur bo'lgan barcha diagnostika, ta'mirlash, sozlash va tiklash ishlarini amalga oshirish;
- kafolat muddati davomida ishdan chiqqan yoki nosoz bo'lgan ehtiyot qismlar, komponentlar va modullarni **Buyurtmachiga bepul ta'mirlash va/yoki almashtirish;**
- servis va texnik qo'llab-quvvatlash **ish kunlari va ish vaqtida** amalga oshirilishi;
- Buyurtmachiga ishlab chiqaruvchining yoki **ishlab chiqaruvchi tomonidan avtorizatsiya qilingan servis markazining Texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga** murojaat qilish imkoniyati ta'minlanishi;
- Texnik qo'llab-quvvatlashga murojaat qilish telefon, elektron pochta va/yoki masofaviy texnik qo'llab-quvvatlash kanallari orqali amalga oshirilishi;
- murojaat bo'yicha texnik mutaxassis tomonidan maslahat, diagnostika va muammoni bartaraf etish bo'yicha amaliy yordam ko'rsatilishi.