

Texnik talabnoma

“Mikrokreditbank” ATB “Mastercard” xalqaro to‘lov tizimining plastik kartlarini sotib olish uchun.

№	Asosiy talablar ro'yxati	Talablarning mazmuni
1	Buyurtmachi	“Mikrokreditbank” ATB
2	Sotib olinadigan mahsulot turi	Mastercard xalqaro to'lov tizimining plastik kartalari
3	Miqdori	Bank dizayniga ega Mastercard Standard ikki tomonlama plastik kartasi - 16 000 dona; Bank dizayniga ega Mastercard World Black Edition ikki tomonlama plastik kartasi - 1500 dona; Bank dizayniga ega Mastercard World Elite ikki tomonlama plastik kartasi - 1500 dona; Bank dizayniga ega Mastercard Business ikki tomonlama plastik kartasi - 1000 dona.
4	Mahsulotni sotib olishdan maqsad	Korporativ mijozlar uchun naqd pulsiz to'lov tizimini joriy etish va bank kartalaridan foydalanuvchi jismoniy shaxslar uchun amaldagi tizimni kengaytirish.
5	Mahsulotning talab qilinadigan texnik xususiyatlari.	Plastik kartalar iktalik (kontaktli va kontaktsiz) chipga ega bo'lishi va quyidagi talablarga javob berishi kerak:
6	Maketdagi effekt va xususiyatlarning batafsil tavsifi	Chip modulining spetsifikatsiyasi: Payment Application Type - M/Chip Advance Payment and Data Storage v1.2.3;

		Chip: TongXin+HHGrace - THD89-F350A Rev.1.0; Operating System: TMCOS V4.0 Payment Application -Tongxin Microelectronics Co., Ltd - Master 2.0.0; Antena/Inlay; Half - SA-831DF Additional Applications - PSE 1.0 + PPSE 1.0; Protocols Supported - T=0 with D=4 ; TYPE A. Chip type: M/Chip Advance payment-half V2.2 Эффекты: - матовая ламинация - основа ПВХ черного цвета - золотистый чип - черная магнитная полоса - шелкография Голограмма: MC hologram Certified/successful projects list; Must be certified by MC; Магнитная лента: HiCo, 12,7mm Панель для подписи:MC 57x10mm
--	--	--

		<u>Yetkazib beruvchi shaxsiylashtirilgan yechimlar uchun Openway va OSTKARD MChJ tomonidan sertifikatlanganligini tasdiqlashi kerak.</u> <u>Yetkazib beruvchi mahsulotning Xalqaro standartlar talablariga muvofiqligi to'g'risida xat (Yetkazib beruvchi mahsulotini tasdiqlash xati) taqdim etishi shart.</u>
7	Hajmlar, qadoqlash va yetkazib berishga qo'yiladigan talablar	Plastik kartalar solingan har bir paket qarama-qarshi tomonlarning ikkala tomoniga ham belgi qo'yilishi kerak. Belgilar ingliz va rus tillarida aniq va o'chmas bosilgan bo'lishi kerak: Shartnoma raqami. Paket raqami. Yalpi og'irligi kg Sof og'irligi kg Miqdori. Xaridor (ismi va manzili) Jo'natuvchi (ismi va manzili) Maxsus ishlov berishni talab qiladigan qutilar quyidagi qo'shimcha belgilar bilan belgilanishi kerak: - Yuqori qismi. - Ehtiyotkorlik bilan ushlang. - Tashlamang. - Quruq joyda saqlang.

		Barcha plastik kartalar eksportga mo'ljallangan qadoqda qadoqlangan bo'lishi kerak, bu esa tashish, ishlov berish va saqlash paytida shikastlanishdan himoya qiladi. Sotuvchi xaridor oldida sifatsizligi yoki noto'g'ri yorliqlash tufayli noto'g'ri manzilga yetkazib berish natijasida plastik kartalarga yetkazilgan har qanday zarar uchun javobgardir.
8	Uskunalarga qo'yiladigan talablar	Sotuvchi to'liq jihozlangan, ishlaydigan plastik kartalarni taqdim etishi va zarur bo'lganda, Xaridor tomonidan biron bir sababga ko'ra ko'rib chiqilmagan, ammo so'ralgan konfiguratsiyaning to'liq ishlashini ta'minlash uchun zarur bo'lgan qo'shimcha modullar, mahsulotlar va xizmatlarni taklif qilishi shart. To'liq to'plam ushbu Texnik spetsifikatsiyaning 6-bandida ko'rsatilgan texnik xususiyatlarga muvofiq taqdim etilishi kerak.
9	Mahsulotni texnik xizmat ko'rsatish va ishlatish uchun talablar	Barcha plastik kartalar "Mastercard" xalqaro to'lov tizimida foydalanish uchun mo'ljallangan bo'lishi kerak.
10	Texnik tartibga solish sohasidagi normativ hujjatlarga mahsulotning muvofiqlik talablari	Yetkazib berish uchun taklif qilinadigan plastik kartalar texnik xususiyatlarda ko'rsatilgan standartlarga yoki ushbu standartlar mavjud bo'lmasa, tovarlarning kelib chiqish mamlakati uchun maqbul bo'lgan tan olingan standartga mos kelishi kerak. Bunday standartlar tegishli muassasalar tomonidan chiqarilgan eng so'nggi standartlar bo'lishi kerak. Plastik kartalar EMV standartlariga mos kelishi

		va tegishli sertifikatlarga ega bo'lishi kerak.
11	Miqdori, chastotasi, vaqti va yetkazib berish joyiga qo'yiladigan talablar	Plastik kartalar DDP orqali yetkazib berilishi va Toshkent shahri, Amir Temur shoh ko'chasi, 4-uyda joylashgan bank omboriga yetkazib berilishi kerak. Yetkazib berish muddati oldindan to'lov sanasidan boshlab 40 (qirq) kalendar kundan oshmasligi kerak.
12	O'rnatish nazorati talablari (agar o'rnatish yetkazib beruvchi tomonidan amalga oshirilsa)	Sotuvchi Mastercard xalqaro to'lov tizimi va bankning protsessing markazi bilan mosligini tekshirish uchun yetkazib beriladigan plastik kartalarning namunalarini (20 dona) taqdim etishi shart.
13	Tovarlar bilan birga o'tkazilgan sarf materiallarining hujjatlari va kerakli miqdori	Jo'natilgan plastik kartalar bilan birga, Sotuvchi Xaridorga quyidagi hujjatlarni yuborish majburiyatini oladi: - Xaridorga yuborilgan tovarlarning umumiy qiymati bo'yicha schyot-faktura; - tovarlarni qabul qilish to'g'risidagi dalolatnoma.
14	Kafolat va kafolatdan keyingi xizmat ko'rsatish talablari (vaqt oralig'i,	Plastik kartalar uchun shikoyat shartlari: Nuqsonli mahsulotlar mavjud bo'lgan taqdirda, Xaridor plastik kartalar jo'natilgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida

joylashuvi)	sotuvchiga yozma shikoyatlar yuborish huquqiga ega. Shikoyatlar sotuvchiga shaxsan, pochta orqali, telegraf orqali yoki faks orqali yuborilishi mumkin. Shikoyatda quyidagi ma'lumotlar bo'lishi kerak: - Mahsulot nomi; - Nosoz birliklar soni; - Nuqson mohiyatining batafsil tavsifi. Sotuvchi Xaridorning shikoyatlarini ko'rib chiqishi va shikoyat olingan kundan boshlab 10 (o'n) kalendar kun ichida ularning qabul qilinganligi yoki rad etilganligi haqida yozma ravishda xabar berishi kerak. Shikoyat plastik kartalar dizaynida nomuvofiqlik yoki plastik kartalarning maqsadli foydalanish uchun yaroqsizligi holatlarida berilishi mumkin. Agar shikoyat qabul qilinsa, Sotuvchi nuqsonli plastik kartalarni qabul qilish va topshirish to'g'risidagi guvohnoma rasmiylashtirilgan kundan boshlab 20 (yigirma) kalendar kun ichida nuqsonli mahsulotni almashtirish majburiyatini oladi. Plastik kartalardan foydalanish paytida kafolat shartlari: Plastik kartalardan foydalanish paytida, sotuvchi plastik kartaning ishdan chiqish ehtimoli yetkazib berilgan kundan boshlab 12 (o'n ikki) oy davomida yetkazib berish hajmining 1% dan oshmasligiga kafolat beradi. Plastik kartalar faqat Xaridor va mustaqil tomon Sotuvchi vakili ishtirokida o'tkazilgan texnik ekspertiza natijalarini olgandan keyingina nuqsonli deb tan olinadi. Agar Sotuvchi nuqsonlarni tan olsa va Sotuvchining aybi bilan
-------------	---

		nuqsonli plastik kartalar soni yetkazib berish hajmining 1% dan oshsa, Sotuvchi nuqsonli plastik kartalarni Qabul qilish sertifikatini rasmiylashtirilgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida barcha nuqsonli plastik kartalarni xizmatga yaroqlilariga almashtiradi.
15	Mahsulotning qolgan saqlash muddati, saqlash muddati va sifatini ta'minlash talablari	Kafolat muddati: 12 oy. Yetkazib berish shartlari: Plastik kartalar DDP orqali yetkazib berilishi va bank omboriga, Toshkent shahri, Amir Temur shoh ko'chasi, 4-uyda, yetkazib berilishi kerak.
16	Mahsulot ishlab chiqarilgan yil uchun talablar	Plastik kartalar 2025-yildan oldin chiqarilmaydi.
17	Boshqa shartlar	Yetkazib beruvchi O'zbekiston Respublikasida EMV mikroprotsessori moduliga ega xalqaro plastik bank kartalarini yetkazib berish bo'yicha rasmiy savdo va ishlab chiqarish hamkori bo'lgan kompaniyadan hamkorlik xatiga ega bo'lishi kerak. Yetkazib beruvchi bank kartalarini yetkazib berish tajribasiga ega bo'lishi va O'zbekiston Respublikasida bank kartalarini yetkazib berish bo'yicha kamida ikkita tasdiqlangan loyihaga ega bo'lishi kerak. Yetkazib beruvchi "O'zsanoatqurilishbank" ATB protsessing markazida Mastercard tizimi uchun sinovdan o'tkazish uchun BAP tasdiqlash shaklini taqdim etishi kerak. Bank xodimlari shuningdek, yetkazib beruvchi yoki uning hamkori sinov kartalarini 10 (o'n) kun ichida taqdim etganligini tasdiqlashlari shart.



IMZOLANGAN:

Boshqarma boshlig'i: A.Po'latov

kelishuvchilar: Sh.Bultakov, B.Sharipov

<https://hujjat.mkb.uz?pin=uR96aJ85&id=90b0b7b8-7175-4c3b-88dd-4505ffd13a29>



*Qog'ozdan oqilona foydalaning, zaruriyat bo'lsagina chop eting.
Qog'ozdan mas'uliyatli foydalanish - korporativ madaniyatimizning bir qismi*