

**Инструкция**  
пользователя Корпоративного вэб сайта АКБ «Микрокредитбанк»

**Роль : пользователь**

## Инструкция

пользователя вэб сайта АКБ «Микрокредитбанк»

Вход на портал открытых данных осуществляется путем перехода на адрес [www.mkbank.uz](http://www.mkbank.uz)

### Термины и сокращения

**Аутентификация** – подтверждение подлинности пользователя на основе набора идентификационных данных.

**Браузер (веб-обозреватель)** – программное обеспечение для просмотра веб-сайтов, для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой.

**Веб-страница** – одна страница интернет-сайта, отображаемая браузером пользователя. Имеет уникальный URL-адрес.

**Верстка веб-страниц** — процесс формирования страниц сайта в текстовом или любом другом редакторе, результат этого процесса - веб-страница.

**Внутренняя страница сайта** – любая другая, кроме главной, страница сайта.

**Дизайн веб-сайта** – уникальная для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации.

**Динамическая страница** - веб-страница, сгенерированная программно, которая обрабатывает и выводит информацию из базы данных.

**Индексная страница раздела (подраздела)** – первая страница, которую видит пользователь, попадая в данный раздел (подраздел). Структурно такая страница ассоциируется с самим разделом (подразделом). Внутренняя страница раздела (подраздела) – любая другая, кроме индексной, страница раздела (подраздела).

**Информационные блоки** - модуль, позволяющий каталогизировать и управлять различными типами (блоками) однородной информации. С помощью информационных блоков может быть реализована публикация различных типов динамической информации.

**Контент** - информационно значимое содержимое веб-страницы.

**Навигационная цепочка** — подменю сайта, благодаря которому пользователь видит глубину посещения, включающую все вышестоящие по иерархии уровни раздела, в которых он находится, и имеет возможность перемещения по ним.

**Банк** – АКБ «Микрокредитбанк»;

**Сайт** – корпоративный сайт АКБ «Микрокредитбанк»;

**Модуль** – блок разрабатываемой ИС, охватывающий набор логически связанных функций.

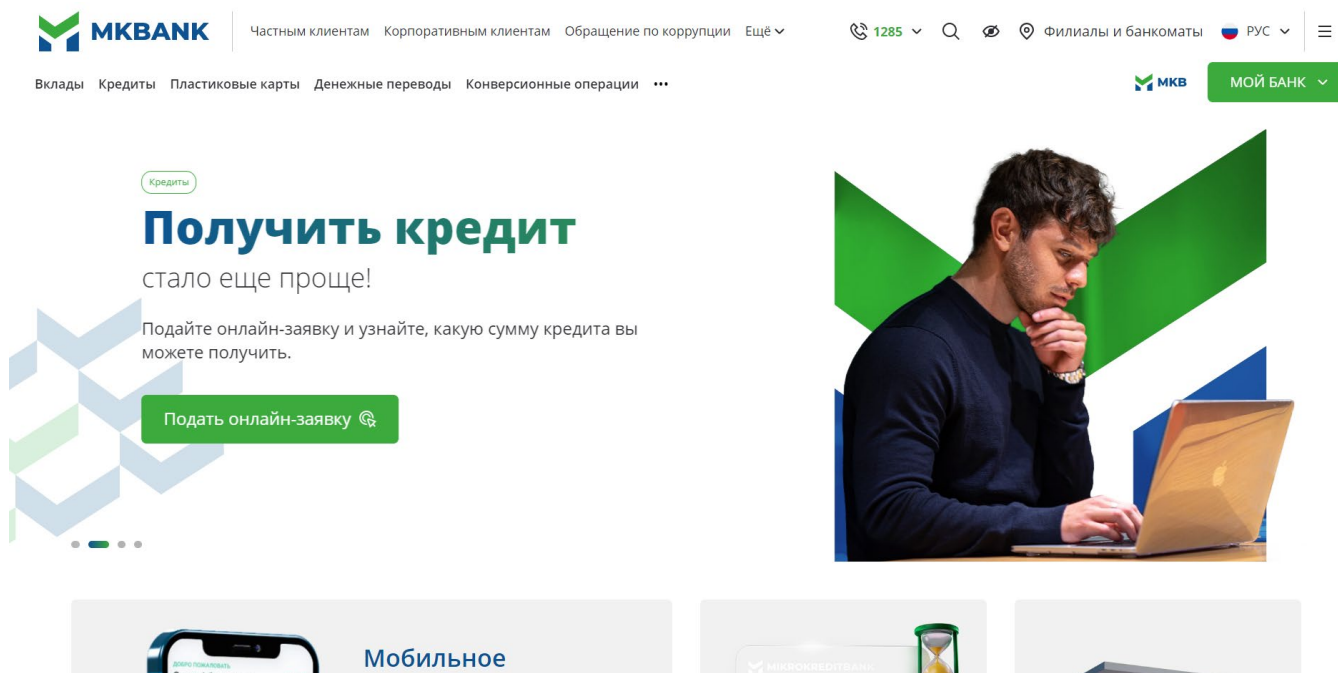
**Персональный кабинет** – информационный ресурс, размещенный на официальном веб-сайте банка, дающий потребителю возможность получения информации о выполнении своих обязательств по договору оказания банковских услуг, а также осуществления взаимодействия с банком путем обмена информацией посредством сети Интернет;

**Подсистема** – функциональная часть разрабатываемой ИС, включающая в себя модули и некоторые объекты;

**Потребители** - физические или юридические лица, обратившиеся в банк с намерением воспользоваться банковскими услугами, пользующиеся или ранее воспользовавшиеся данными услугами;

**Обращение** - заявление, жалоба или предложение потребителя (или его представителя), направленные в банк в устной, письменной или электронной форме, касающиеся оказания банковских услуг.

Главная страница



Блок **«Объявления»** должен отображаться лишь в том случае, если есть активные объявления с актуальной датой в 1-2 недели.

Блок **«Партнёры банка»** предполагает наличие элементов со следующими полями: иконку, ссылку на соответствующую страницу сайта. Блок должен быть оснащён кнопками пролистывания списка последующих элементов.

– **FOOTER:** блок «Полезные ссылки», нижнее меню, блок «Ссылки на страницы в соцсетях», блок копирайта и лицензии банка, «Последние обновления», контактные данные, блок ресурсных кнопок и счётчиков, информация о разработчике.

Блок **«Полезные ссылки»** должен содержать элементы, представленные в виде плитки. Необходимые поля: наименование ресурса и ссылка на веб-сайт.

Блок **«Последние обновления»** - в блоке размещается информация о последнем обновлении на сайте, а также о количестве авторизованных и не авторизованных пользователей на сайте на текущий момент.

Блок **«Контактные данные»** - редактирование данного блока должно осуществляться пользователем, наделенным соответствующими правами.

Блок **ресурсных кнопок и счётчиков** – должны быть предусмотрены кнопка счетчика посещаемости, а также кнопки, ведущие на Единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz) и страницы сайта ПКМ-355 и ПКМ-176. Кроме того, должна быть предусмотрена кнопка «Нашли ошибку на сайте», при нажатии на которую пользователю должна выдаваться краткая инструкция по дальнейшим действиям.

В основном навигационном меню должны быть представлены следующие разделы:

The screenshot shows the top navigation bar of the MKBANK website. The main menu includes: **Вклады**, **Кредиты**, **Пластиковые карты**, **Денежные переводы**, **Конверсионные операции**, and a dropdown menu. The **Кредиты** section is expanded, displaying a grid of credit products such as **Онлайн микрозайм-2**, **Овердрафт**, **Потребительский кредит**, **Автокредит Комфорт**, **Автокредит на покупку легковых автомобилей**, **Ипотечный кредит с первичного рынка**, **Кредит на образование (ПП-5203)**, **Целевой микрозайм для трудовых мигрантов**, **Ипотечный кредит на покупку жилья со вторичного рынка**, and **Кредит на образование для женщин**. A **Полезные сервисы** section lists **Онлайн заявление на получение кредита**, **Универсальный калькулятор**, and **Образцы договоров**. A prominent **Ипотека** banner features a couple and the text: **МИКРОКРЕДИТБАНК ПОМОЖЕТ ВАМ ПРИОБРЕСТИ НОВЫЙ ДОМ!** with a **Узнать больше** button. A **Мобильное** section is also visible at the bottom.

## ➤ О банке:

The screenshot shows the 'О банке' (About Bank) page. The header includes the MKBANK logo and navigation links. The main content area features a large image of a smiling woman pointing to the MKBANK logo. Below the image, the text reads: **Основа благополучия**. A text box states: **Акционерно-коммерческий банк "Микрокредитбанк" был создан Указом Президента Республики Узбекистан от 5 мая 2006 года №УП-3750 и Постановлением №78 Кабинета Министров "О создании акционерного коммерческого банка "Микрокредитбанк" и в целях обеспечения организации его эффективной деятельности и укрепления материально-технической базы.**



### Миссия

Создание новых рабочих мест за счет развития малого бизнеса, частного предпринимательства, поддержки бедных слоев населения, развития ремесел и надомного труда, особенно в

### Стратегия развития банка

- ✓ Развитие материальной инфраструктуры
- ✓ Развитие стратегического сотрудничества
- ✓ Улучшение использования IT
- ✓ Изучение и внедрение банковских систем и продуктов развитых стран

- ✓ Общая информация;
- ✓ История банка;
- ✓ Наблюдательный совет;
- ✓ Правление;
- ✓ Структурные подразделения;
- ✓ Миссия;
- ✓ Стратегия развития банка;
- ✓ Бизнес-план;
- ✓ Устав банка:
  - ❖ Изменения к уставу;

- ✓ Рейтинги;
- ✓ Награды и достижения;
- ✓ Лицензии;
- ✓ Партнеры банка;
- ✓ Акционеры;
- ✓ Приемные дни;
- ✓ Основные показатели;
- ✓ Нормативные документы;
- ✓ Карта проезда;
- ✓ Филиалы;
- ✓ Реквизиты банка;
- ✓ Комитеты и комиссии банка;
- ✓ Политика в области качества;
- ✓ Карьера:
  - ❖ Кадровая политика;
  - ❖ Вакансии.

## ➤ Пресс-центр

- ✓ Новости;
- ✓ Пресс-релизы;
- ✓ Духовность;
- ✓ Объявления;
- ✓ Акции;
- ✓ Тендеры и конкурсы:
  - ❖ Общие сведения;
  - ❖ Действующие конкурсы и тендеры;
  - ❖ Прошедшие конкурсы и тендеры;
  - ❖ Все конкурсы и тендеры;
- ✓ Статьи и интервью;
- ✓ Медиатека:
  - ❖ Фотогалерея;
  - ❖ Видеогалерея;
- ✓ Пресс-служба;
- ✓ Союз молодежи:
  - ❖ Новости;
  - ❖ О Союзе молодежи.

## ➤ Интерактивные услуги



Частным клиентам Корпоративным клиентам Обращение по коррупции Ещё ▾

1285 ▾



Филиалы и банкоматы

РУС ▾



## Интерактивные услуги

<b>Виртуальная приёмная Председателя Правления Банка</b> >	<b>Рассмотрение обращений физических и юридических лиц</b> >	<b>Вопросы-Ответы</b> >	<b>Интерактивные услуги</b> Виртуальная приёмная Председателя Правления Банка ▾ Рассмотрение обращений физических и юридических лиц ▾ Вопросы-Ответы Курс валют Мой Банк ▾ Онлайн-заявки Калькуляторы Образцы бланков Полезные ссылки Опросы Открытые данные
<b>Курс валют</b> >	<b>Мой Банк</b> >	<b>Онлайн-заявки</b> >	
<b>Калькуляторы</b> >	<b>Образцы бланков</b> >	<b>Полезные ссылки</b> >	

- ✓ Виртуальная приёмная Председателя Правления Банка:
  - ❖ Отправить обращение;
  - ❖ Проверка статуса;
  - ❖ Статистика обращений;
- ✓ Рассмотрение обращений физических и юридических лиц:
  - ❖ Закон об обращениях физических и юридических лиц;
  - ❖ Отправить обращение;
  - ❖ Проверка статуса;
  - ❖ График приёма граждан;
  - ❖ Статистика обращений;
- ✓ Вопросы-Ответы;
- ✓ Курс валют;
- ✓ Мой Банк:
  - ❖ Интернет-банкинг;
  - ❖ Персональный кабинет;
  - ❖ МКБ веб;
- ✓ Онлайн-заявки;
- ✓ Калькуляторы;
- ✓ Образцы бланков;
- ✓ Полезные ссылки;
- ✓ Опросы;
- ✓ Открытые данные.

## ➤ Нормативно-правовые акты

- ✓ Законы;
- ✓ Указы и Постановления Президента Республики Узбекистан;
- ✓ Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан;
- ✓ Приказы и правовые документы;
- ✓ Программы;

- ✓ Нормативно-правовые акты, утратившие силу.

➤ **Контакты**

- ✓ Контакты;
- ✓ График работы;
- ✓ Телефоны доверия;
- ✓ Call-центр;
- ✓ Реквизиты банка.

➤ **Филиалы и отделения**

МKBANK Частным клиентам Корпоративным клиентам Обращение по коррупции Ещё

1285 Филадельфия и банкоматы РУС

## Филиалы и отделения

Категории

Поиск. Например, Чиланзар

- Филиалы (67)
- Минибанки
- Центры банковских услуг
- Банкоматы и АТМ

Объекты

- Андижанский филиал АКБ «Микрокредитбанк»**  
Телефон: 03742282410  
E-mail: 00078@mkb.uz  
Адрес: 700020, Андижанская область, г. Андижон ул. Машраб 38  
[Подробнее](#) / [Проложить маршрут](#)
- Бухарский филиал АКБ «Микрокредитбанк»**  
Телефон: (+998 65) 223-00-27  
Факс: (+998 65) 223-25-17  
E-mail: 00109@mkb.uz  
Адрес: 200104, г. Бухара, ул. А. Гюкдуваний 21 дом.  
[Подробнее](#) / [Проложить маршрут](#)
- Янгйбазарский филиал АКБ «Микрокредитбанк»**  
Телефон: 03653532756  
E-mail: 00108@mkb.uz  
Адрес: 201200, Бухарская область, г. Янгйбазор, ул. Янгйбазар 21  
[Подробнее](#) / [Проложить маршрут](#)

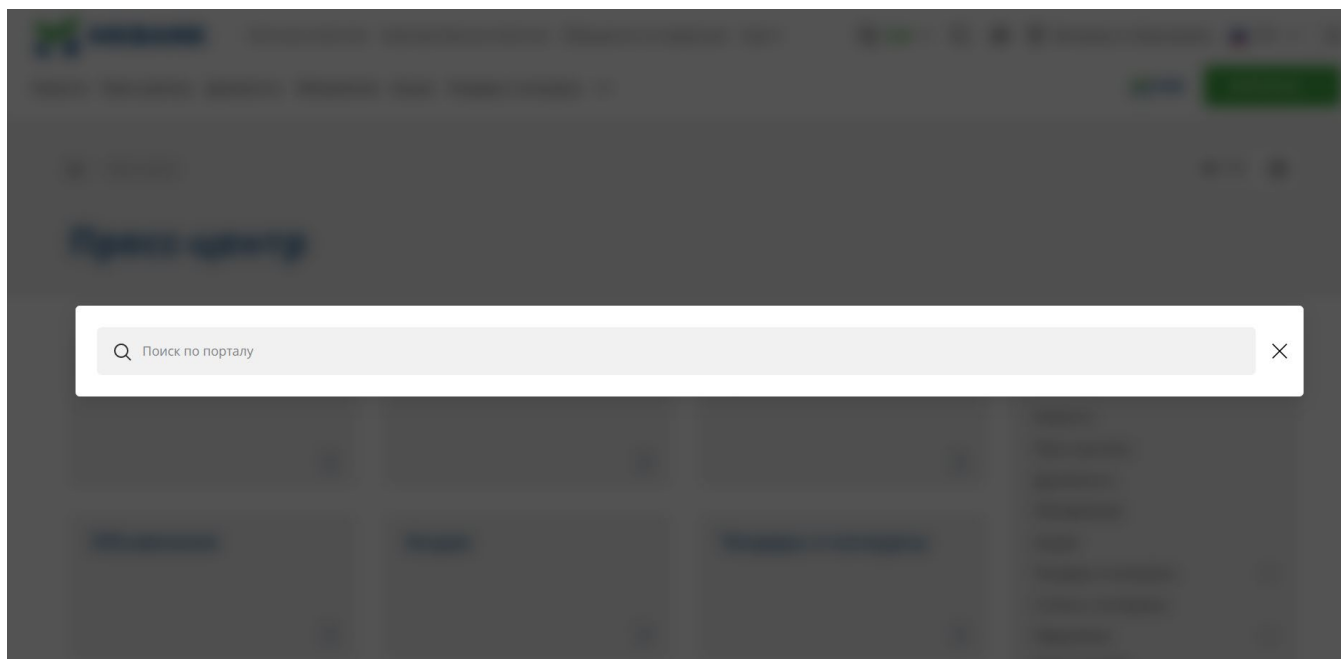
[Информация о филиалах АКБ «Микрокредитбанк»](#)  
Размер: 67,97 КБ  
Формат: XLSX

- ✓ Филиалы;
- ✓ Минибанки;
- ✓ Центры банковских услуг;
- ✓ Банкоматы и АТМ.

➤ **Подписка на рассылки**



## ➤ Поиск по portalу



- Карта сайта
- Государственный гимн Республики Узбекистан
- Государственный флаг Республики Узбекистан
- Государственный герб Республики Узбекистан

## Дополнительная навигация по сайту

Дополнительная навигация должна включать так называемые «хлебные крошки», блоки тематически «привязанных» к текущей странице материалов и т. д. К дополнительной навигации также можно отнести внутренние контекстные ссылки, проставляемые на страницах сайта.

Базовыми разделами являются следующие:

Для основного навигационного меню:



- Кнопка «Весь сайт».
- Пункты меню:
  - О банке;
  - Интерактивные услуги;
  - Пресс-центр;
  - Нормативно-правовые акты;
  - Корпоративное управление;
  - Контакты;
- Филиалы и отделения;
- Кнопка «Версия для слабовидящих»;
- Кнопка «Поиск по сайту»;
- Переключение языков;
- Блок авторизации.

Набор разделов для формирования главного меню должен зависеть от выбранного типа клиентов-пользователей сайта:

Корпоративным клиентам

Частным клиентам Корпоративным клиентам Обращение по коррупции Ещё

1285 🔍 👁 📍 Филиалы и банкоматы 🇷🇺 РУС

Кредиты Лизинг Гарантия банка Торговое финансирование Депозиты ...

МОЙ БАНК

Корпоративным клиентам

471 Обновление: 31 Октября 2022, 19:18

## Корпоративным клиентам

- Кредиты
- Лизинг
- Гарантия банка
- Торговое финансирование
- Депозиты
- Пластиковые карты
- Корпоративным клиентам
  - Кредиты
  - Лизинг
  - Гарантия банка
  - Торговое финансирование
  - Депозиты
  - Пластиковые карты
  - Иностранные кредитные линии
  - Депозитные сертификаты

- ✓ Кредитование:
  - ❖ Виды кредитов;
  - ❖ Кредитные линии;
  - ❖ Заявка на получение кредита;
- ✓ Лизинг;
- ✓ Гарантия банка;
- ✓ Депозиты;
- ✓ Пластиковые карты:
  - ❖ Международные карты;
  - ❖ Карты в национальной валюте;
- ✓ Иностранные кредитные линии;
- ✓ Депозитные сертификаты;
- ✓ Интерактивные услуги:
  - ❖ СМС-банкинг;
  - ❖ Интернет-банкинг;

- ❖ Мобильный банкинг;
- ✓ Тарифы для субъектов малого бизнеса;
- ✓ Другие услуги

## ➤ Частным клиентам

- ✓ Вклады;
- ✓ Кредиты:
  - ❖ Социальные кредиты;
  - ❖ Онлайн-Микрозайм;
  - ❖ Микрозайм;
  - ❖ Овердрафт;
  - ❖ Потребительский кредит;
  - ❖ Автокредит;
  - ❖ Ипотечный кредит;
  - ❖ Образовательный кредит;
  - ❖ Целевой кредит для трудовых мигрантов;
  - ❖ Онлайн-заявка на кредит;
- ✓ Денежные переводы:
  - ❖ Western Union;
  - ❖ Contact;
  - ❖ RIA;
  - ❖ Золотая Корона;
  - ❖ Юнистрим;
  - ❖ MoneyGram;
- ✓ Конверсионные операции:
  - ❖ Онлайн-конверсия;
- ✓ Пластиковые карты:
  - ❖ UzCard;
  - ❖ Visa;
  - ❖ Humo;
  - ❖ Кобейджинговые карты;
  - ❖ Дополнительные услуги;
  - ❖ Справочная информация:

- Телефонные номера для справок;
- ❖ Заказ карты;
- ✓ Интерактивные услуги:
  - ❖ СМС-банкинг;
  - ❖ Мобильное приложение;
- ✓ Тарифы для частных клиентов.

## ➤ Акционерам и инвесторам



[Частным клиентам](#)
[Корпоративным клиентам](#)
[Обращение по коррупции](#)
[Ещё ▾](#)

📞 1285 ▾



Филиалы и банкоматы

🇷🇺 РУС ▾



[Корпоративное управление](#)
[Финансовые показатели](#)
[Основные показатели](#)
...



МОЙ БАНК ▾

🏠 · Акционерам и инвесторам

👁️ 240 🖨️

# Акционерам и инвесторам

Корпоративное управление



Финансовые показатели



Основные показатели



Акционерам и инвесторам

- Корпоративное управление ▾
- Финансовые показатели ▾
- Основные показатели
- Раскрытие информации ▾
- Акции банка ▾

Раскрытие информации



Акции банка



Курс валют  
в обменном пункте ▾

- ✓ Корпоративное управление;
  - ❖ Общее собрание акционеров;
  - ❖ Коллегиальные органы:
    - Наблюдательный совет;
    - Комитеты при Наблюдательном совете;
    - Ревизионная комиссия;
    - Правление;
    - Комитеты при правлении;
  - ❖ Внутренние документы:
    - Устав;
    - Положение об ОСА;
    - Положение о Наблюдательном совете;
    - Положение о Правлении
    - Другие;
  - ❖ Кодекс корпоративного управления;
- ✓ Финансовые показатели:
  - ❖ Финансовая отчетность;
  - ❖ Аудиторские заключения;
- ✓ Основные показатели;
- ✓ Раскрытие информации;
  - ❖ Существенные факты;
  - ❖ Сообщение о проведении ОСА (общего собрания акционеров);
  - ❖ Итоги голосования на ОСА (общего собрания акционеров);
  - ❖ Аффилированные лица;
- ✓ Акции банка:
  - ❖ Структура акционерного капитала;

- ❖ Дивиденды;
- ❖ Выпуски акций;
- ❖ Выкуп акций.

## ➤ Финансовым институтам

The screenshot shows the top navigation bar of the MKBANK website. On the left is the MKBANK logo. To its right are links for 'Частным клиентам', 'Корпоративным клиентам', 'Обращение по коррупции', and 'Ещё'. Further right are icons for a phone (1285), search, and location, followed by 'Филиалы и банкоматы', a language selector (RUS), and a menu icon. Below this is a secondary navigation bar with 'Корреспондентские отношения', 'Международная деятельность', 'Торговое финансирование', and a 'МОЙ БАНК' button. The main content area has a breadcrumb 'Финансовым институтам', a page number '122', and a timestamp 'Обновление: 2 Августа 2022, 20:40'. The main heading is 'Финансовым институтам'. Below it are five menu items: 'Корреспондентские отношения', 'Международная деятельность', 'Торговое финансирование', 'Казначейские операции (Депозитарий)', and 'Полезная информация'. A large dropdown menu is open for 'Финансовым институтам', listing the same five categories.

- ✓ Корреспондентские отношения:
  - ❖ Список банков-корреспондентов;
- ✓ Международная деятельность;
- ✓ Операции на межбанковском рынке;
- ✓ Торговое финансирование;
- ✓ Казначейские операции (Депозитарий);
- ✓ Полезная информация.

Для добавления большого количества подразделов в главное меню допустимо использовать кнопку «Еще», при наведении на которую пользователю становится доступным раскрывающееся меню со всеми скрытыми подразделами.

### Для нижнего меню:


- На главную
- О банке;
- Акционерам и инвесторам;
- Вопросы-ответы;
- Поиск по сайту;
- Карта сайта;
- Контакты.

«Виртуальная Приёмная» – предполагает возможность отправить прямое обращение Председателю правления АКБ «МИКРОКРЕДИТБАНК», содержит ссылку на данную страницу сайта. ([https://mkbank.uz/ru/services/online-reception/send\\_new/](https://mkbank.uz/ru/services/online-reception/send_new/))

виртуальная приемная председателя правления АКБ "Микрокредитбанк"  
**Бутаева Орифа Алибоевича**



У вас есть нерешенные вопросы, жалобы или предложения по услугам АКБ "Микрокредитбанк"?  
Вы можете обратиться к Председателю Правления АКБ "Микрокредитбанк".

 **(+998 71) 202-99-99**

Вопросы, жалобы и предложения Председателю Правления АКБ "Микрокредитбанк" можно направить по телефону: (+998 71) 202-99-99

### Отправьте обращение

### Проверка обращения

Ф.И.О. \*:

Введите Ф.И.О.

Регион \*:

Выберите регион ▾

Район (город) \*:

Выберите район (город) ▾

Адрес \*:

Введите адрес



Проверьте статус обращения

Если у вас уже есть заявление, введите в поле ниже его номер и нажмите на кнопку «Проверить», чтобы узнать статус заявления.

Номер заявления

Проверить

## Интерактивные услуги. Онлайн-заявки.

### Заявка на получение кредита (публичная часть сайта)

Для данного раздела предусмотрено наличие двух встроенных блоков:

- Онлайн-калькулятор;
- Онлайн-заявка физических лиц для получения кредита.

Кредитный калькулятор поможет не только рассчитать ежемесячный платеж по кредиту, но и посмотреть детальный график по общему результату, который покажет все затраты по кредиту.

Заявка представлена в виде формы пустых полей (Рисунок 15) для заполнения персональных данных заявителя, включая инициалы, контактные данные, ИНН, цель получения кредита, сумма кредита и так далее. Блок также содержит функцию прикрепления других документов для размещения их копии на сервере сайта банка.

Раздел представлен модулем «**Онлайн заявка на кредит**» и подмодулем «**Проверка статуса заявки**». По полученному уникальному номеру можно найти и проверить этап обработки заявки на кредит.

Также для данного раздела предусмотрены подмодули «**Персональный кабинет по работе с заявками**» и «**Автоматическая генерация входной формы заявки**» по требованию Заказчика нужного формата.

## Отправить заявку

Филиал:

Выберите филиал



Фамилия:

Введите фамилию

Имя:

Введите имя

Отчество:

Введите отчество

Пол:

Выберите пол



Дата рождения:

.

Телефон:

Введите телефон

Электронная почта:

Введите электронную почту

## Проверка заявки



Проверьте статус заявки

Номер заявления

ПРОВЕРИТЬ

**Серия и номер паспорта:**

Введите Серия и номер паспорта

**Дата выдачи документа:**

Введите Дата выдачи документа

**Прописка:**

Введите адрес

**Совпадает ли место регистрации с местом жительства:**

Да

**Сумма кредита (в национальной валюте):**

Введите сумму

**Срок кредита (мес.):**

Введите срок

**Ежемесячный доход на основной работе:**

Введите сумму

**ИНН:**

Введите номер ИНН

**ИНПС:**

Введите номер ИНПС

**Тип занятости:**

Выберите тип

**Наименование организации:**

Введите Наименование организации

**Занимаемая должность:**

Введите Занимаемая должность

**Стаж работы в этой организации:**

Введите Стаж работы в этой организации

**Общий стаж работы:**

Введите Общий стаж работы

**Имеется ли у вас действующий (е) кредит (ы):**

Да

**Если «да», укажите ежемесячный платеж по действующему кредиту:**

Введите сумму



#### Документы:

Паспорт (страницы 2, 3, действующая прописка, семейное положение).  
Справка о доходах за последние 12 месяцев

ОБЗОР...

добавить ещё

Максимальный размер файла 3.00 MB

Я соглашаюсь с [условиями обработки и использования](#) моих персональных данных

Введите код с картинки:



[Изменить код](#)

ОТПРАВИТЬ

\* поля обязательны для заполнения

Рисунок 15 – Форма заявки на получение кредита в публичной части сайта

Калькулятор делится на 2 типа:

## Для расчёта Вклада



Частным клиентам Корпоративным клиентам Обращение по коррупции Ещё ▾

1285 ▾



Филиалы и банкоматы



РУС ▾



### Рассчитайте свой кредит

Сумма кредита **3 000 000 сум**  
от 100 тыс. сум до 10 млн. сум

Срок кредита **5 мес**  
от 1 мес. до 12 мес.

Процентная ставка **27 %**  
от 10 % до 50 %

Порядок погашения

Аннуитетный ▾

Метод выплаты ежемесячных платежей по кредиту

\* Расчет носит предварительный характер. Точная сумма ежемесячного платежа будет определена банком по результатам рассмотрения заявки.

Процентная ставка:

**27%**

Средний ежемесячный платёж\*

**641 101 сум**

Полная стоимость кредита:

**35%**

Таблица погашения

Информационный лист

## Для расчёта Кредита



Частным клиентам Корпоративным клиентам Обращение по коррупции Ещё ▾

1285 ▾



Филиалы и банкоматы



РУС ▾



### Рассчитайте доходность вклада

Сумма вклада **20 000 000 сум**  
от 100 тыс. сум до 1 млрд. сум

На срок **12 мес**  
от 1 мес. до 24 мес.

\* Расчет носит предварительный характер. Точные условия по вкладу вам будут предоставлены в отделении банка.

Годовая ставка:

**20%**

Доход по вкладу:

**4 000 000 сум**

Общая сумма:

**24 000 000 сум**