

**«МКВ Mobile» мобил иловасининг  
махфийлик сиёсати ва шахсий  
маълумотларни қайта ишлаш ва улардан  
фойдаланиш шартлари**

**1. Умумий қоидалар**

1.1. “МКВ Mobile” мобил иловаси (кейинги ўринларда – “Илова”)нинг ушбу Махфийлик сиёсати ва шахсий маълумотларни қайта ишлаш ва улардан фойдаланиш шартлари (кейинги ўринларда – “Сиёсат”) Фойдаланувчи Иловадан фойдаланиш давомида унинг қурилмасидан Банк томонидан олинishi мумкин бўлган маълумотларга нисбатан амал қилади.

1.2. Иловадан фойдаланиш Фойдаланувчининг ушбу Сиёсатга ва унда кўрсатилган Фойдаланувчи қурилмасидан олинган маълумотларни қайта ишлаш шартларига сўзсиз розилигини билдиради. Сиёсатга рози бўлмаган тақдирда, Фойдаланувчи Иловадан фойдаланишдан ўзини тийиши лозим.

1.3. Илова ва Илова доирасидаги хизматлар Фойдаланувчига Банк билан тузилган ва бошқа нарсалар қаторида Банк томонидан Фойдаланувчининг шахсий маълумотларини қайта ишлаш ҳамда сақлаш бўйича барча масалаларни тартибга солувчи шартнома ва келишувлар асосида тақдим қилинади.

1.4. Ушбу Сиёсат фақат Иловага нисбатан амал қилади. Агар маълумотларни учинчи шахсларга узатиш (бериш) фойдаланувчи Иловадан хаволалар орқали ўтиши мумкин бўлган учинчи шахс ресурсида амалга

**Политика конфиденциальности и  
условия обработки и использования  
персональных данных мобильного  
приложения «МКВ Mobile»**

**1. Общие положения**

1.1. Политика конфиденциальности и условия обработки и использования персональных данных мобильного приложения «МКВ Mobile» (далее – «Политика») действует в отношении той информации, которую Акционерно-коммерческий банк «Микрокредитбанк» (далее – «Банк») может получить с устройства Пользователя во время использования им мобильного приложения «МКВ Mobile» (далее – «Приложение»).

1.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1.3. Приложение и услуги в рамках Приложения предоставляются Пользователю на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Банком персональных данных Пользователя.

1.4. Настоящая Политика применима только к Приложению. Банк не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей

оширилган бўлса, Банк Фойдаланувчи томонидан учинчи шахсга узатилган (берилган) ахборотни (унинг узатилиш (бериш) оқибатларини) назорат қилмайди ва унинг учун жавобгар бўлмайди.

## 2. Асосий тушунчалар

2.1. **Сиёсат** – шахсий маълумотларни қайта ишлаш ва улардан фойдаланиш шартларини ўз ичига олган «МКВ Mobile» мобил иловасининг махфийлик сиёсати.

2.2. **Қурилма** – Фойдаланувчи томонидан ишлатиладиган ва Интернетга уланган ҳолда Мобил иловадан фойдаланиш имконияти мавжуд бўлган мобил техник қурилма (смартфон, планшет ёки бошқа қурилма).

2.3. **Сайт** – <https://mkbank.uz/uz/index.php> манзилида жойлашган Интернет тармоғидаги саҳифа.

2.4. **Мобил илова** – Мобил иловани ишлатиш ва интернетга уланиш имкони мавжуд мобил телефон ёки бошқа қурилма орқали электрон банк хизматларидан фойдаланиш учун мўлжалланган “Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банкига тегишли дастурий таъминот.

2.5. **“МКВ Mobile Mehmon”** – мижоздан идентификациядан ўтишни талаб қилмайдиган, Илованинг энг зарур ҳамда кўп фойдаланиладиган функцияларини ўзида жамлаган “Lite”, яъни содалаштирилган версияси.

2.6. **“МКВ Mobile Do‘st”** – мижоздан идентификациядан ўтишни талаб қиладиган,

стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

## 2. Основные понятия

2.1. **Политика** – политика конфиденциальности мобильного приложения «МКВ Mobile», включающая в себя условия обработки и использования персональных данных.

2.2. **Устройство** – Мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), используемое пользователем и имеющее доступ к Мобильному приложению при подключении к сети Интернет.

2.3. **Сайт** – страница в сети Интернет, размещенная по адресу <https://mkbank.uz/uz/index.php>.

2.4. **Мобильное приложение** – программное обеспечение Акционерно-коммерческого банка «Микрокредитбанк», предназначенное для получения электронных банковских услуг посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего Мобильное приложение и доступ в интернет.

2.5. **«МКВ Mobile Гость»** — «Lite», т. е. упрощенная версия Приложение, не требующая от клиента прохождения идентификации и включающая в себя наиболее необходимые и часто используемые функции Приложение.

2.6. **«МКВ Mobile Друг»** — это полная, т.е. «Pro» версия приложение,

Илованинг барча функцияларини ўзида жамлаган тўлик, яъни “Pro” версияси.

**2.7. Фойдаланувчи** – Иловадан фойдаланувчи жисмоний шахс.

**2.8. Шахсий маълумотлар** – бу, идентификация қилинган ёки идентификация қилиниши мумкин бўлган жисмоний шахсга тааллуқли бўлган ҳар қандай маълумот. Шахсий маълумотлар ўз ичига (аммо чекланмаган тарзда):

а) Фойдаланувчининг контакт маълумотлари (паспорт маълумотлари, қурилманинг манзиллар китобидаги телефон рақамлар, электрон почта манзили (e-mail), яшаш жойи ва бошқалар);

б) Фойдаланувчи қурилмасининг жойлашган жойи тўғрисида маълумотлар (мобил алоқа оператори тармоғининг маълумотлари ва GPS сигналлари асосида);

в) қурилманинг камерасидан фойдаланиш орқали олинган фототасвир;

г) қурилманинг модели ва операцион тизимининг версияси тўғрисида маълумотлар;

д) Фойдаланувчининг IP-манзили ва уланиш нуқтасининг манзили тўғрисида маълумотлар;

е) Фойдаланувчи қурилмасидаги SMS-хабарлар тўғрисида маълумотлар;

ж) қурилманинг микрофонида фойдаланилган ҳолда олинган аудио маълумотлар (иловада техник имкониятлар мавжуд бўлгандагина реализация қилинади);

з) ижтимоий суғурта рақами, банк ҳисобварағи реквизитлари, регистрацион ёзувлар ва бошқаларни олади.

**2.9. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш** – шахсий маълумотлар билан

требующие идентификации от клиента и включающая в себя все функции приложение.

**2.7. Пользователь** – физическое лицо, использующее Приложение

**2.8. Персональные данные** – это любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано. Персональные данные включают в себя (но не ограничиваясь):

а) контактные данные Пользователя (паспортные данные, номера телефонов из адресной книги устройства, адрес электронной почты (e-mail), место жительства и др.);

б) информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS);

в) фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства;

г) информация о версии операционной системы и модели устройства;

д) информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя;

е) информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя;

ж) аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (реализуется в приложении при наличии технической возможности);

з) номер социального страхования, реквизиты банковского счета, регистрационные записи и другие.

**2.9. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или

автоматлаштириш воситаларидан фойдаланган ҳолда ёки фойдаланмасдан амалга ошириладиган ҳар қандай ҳаракат (операция) ёки ҳаракатлар (операциялар) мажмуи, шу жумладан, шахсий маълумотларни йиғиш, ёзиб олиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), чиқариб олиш, ишлатиш, узатиш (тарқатиш, тақдим қилиш, кириш), деперсонализация қилиш, блоклаш, ўчириш, йўқ қилиш.

**2.10. Шахсий маълумотларнинг махфийлиги** – “Микрокредитбанк” акциядорлик-тижорат банки ёки шахсий маълумотларга кириш (фойдаланиш) ҳуқуқига эга бўлган бошқа шахс(лар) учун шахсий маълумотлар субъектининг розилигисиз ёки бошқа қонуний асосларсиз шахсий маълумотлар тарқатилишининг олдини олиш бўйича амал қилиниши мажбурий бўлган талаблар.

**2.11. IP-адрес** – компьютер тармоғида IP протоколи бўйича қурилган узелнинг уникал тармоқ адреси.

### **3. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш учун асос**

3.1. Банк Фойдаланувчининг шахсий маълумотларини Ўзбекистон Республикасининг “Шахсга доир маълумотлар тўғрисида”ги Қонунининг 18 моддасига мувофиқ, Фойдаланувчининг иловадан рўйхатдан ўтишида ва унинг функцияларини ишлатиш жараёнида олинган Фойдаланувчининг розилиги асосида қайта ишлайди.

### **4. Махфийлик сиёсатининг предмети**

совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2.10. Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Акционерно-коммерческим банком «Микрокредитбанк» или иным получившим доступ к персональным данным лицом(ами) требование о недопущении распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**2.11. IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Основания для обработки персональных данных**

3.1. Банк обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии со статьёй 18 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» на основании согласия Пользователя, полученного в процессе регистрации на Приложении или использования функций Приложения.

### **4. Предмет политики конфиденциальности**

4.1. Ушбу Сиёсат Фойдаланувчи Банкка тақдим этадиган ва/ёки Банк томонидан Фойдаланувчи Иловадан фойдаланиш вақтида Фойдаланувчи қурилмасидан олинishi мумкин бўлган шахсий маълумотларни ошкор этмаслик ва махфийлигини таъминлаш бўйича Банк (Илованинг эгаси)нинг мажбуриятларини белгилайди.

## 5. Шахсий маълумотлар таркиби ва уларни йиғишнинг мақсадлари

5.1. Иловадан фойдаланишда Фойдаланувчи қурилмасидан олинishi мумкин бўлган маълумотларнинг таркиби ва уларни йиғишнинг мақсадлари (кейинги ўринларда – фойдаланувчи ҳақида маълумот) қуйидагилардир:

5.1.1. Қурилманинг манзиллар китобидаги телефон рақамлар ҳақида маълумотлар.

**Мақсад:** Фойдаланувчининг қурилмасидаги контактларнинг манзиллар китобидаги телефон рақамлар иловада фойдаланувчиларнинг пул ўтказмалари операцияларини осонлаштириш учун ишлатилади. Иловани ўрнатишда Фойдаланувчи ўзининг манзиллар китобидаги телефон рақамлари ҳақидаги маълумотларидан Иловада фойдаланилиш мақсадлари ҳақида қўшимча равишда хабардор қилинади. Иловадан фойдаланилганда телефон рақамлари ҳақидаги маълумотлар Банк серверларига кўчирилади ва вақти-вақти билан янгиланиб турилиши мумкин.

5.1.2. Фойдаланувчи қурилмасининг жойлашган жойи тўғрисида маълумот (мобил

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Банка (владелец Приложения) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Банку и/или Банк может получить с устройства Пользователя во время использования им Приложения.

## 5. Состав и цели сбора персональных данных

5.1. Состав данных, которые могут быть получены с устройства Пользователя при использовании Приложения и цели их сбора (далее – информация о пользователе):

5.1.1. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

**Цель:** номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения Пользователями операций переводов денежных средств. При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Банка и могут периодически обновляться.

5.1.2. Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных

алоқа оператори тармоғининг маълумотлари ва GPS сигналлари асосида)

**Мақсад:** Фойдаланувчини Иловадан фойдаланган пайтида Банкнинг таркибий бўлинмалари ва ўзига-ўзи хизмат кўрсатиш қурилмаларининг жойлашган жойи тўғрисида, шунингдек, фойдаланувчи учун фойдаланиш имконияти мавжуд ва фойдаланувчининг жойлашган жойидан келиб чиқадиган бошқа хизматлар тўғрисида маълумотлар бериш учун фойдаланилади.

5.1.3. Қурилманинг камерасидан фойдаланилган ҳолда олинган фототасвирлар.

**Мақсад:** Иловада реализация қилинадиган хизматлар доирасида фототасвирларни олиш ва ишлатиш, шу жумладан, иловадаги фойдаланувчи профилида фототасвирларни яратиш ва сақлаш, иловада пул ўтказмалари бўйича операцияларни амалга ошириш учун аниқлаш ва ишлатиш мақсадида тўлов ҳужжатлари ва штрихкодларнинг фототасвирларини олиш учун.

5.1.4. Қурилманинг модели ва операцион тизимининг версияси тўғрисида маълумот.

**Мақсад:** Илованинг ишлашидаги мумкин бўлган хатолар таҳлили ва илованинг ишлашини такомиллаштириш учун. Таҳлил қилиш мақсадида Банк қурилманинг модели ва операцион тизими тўғрисида маълумотларни ташқи ташкилотларга деперсонализация қилинган шаклда тақдим қилиши мумкин.

5.1.5. Фойдаланувчининг IP-манзили ва уланиш нуқтаси манзили тўғрисида маълумотлари.

сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

**Цель:** информирование Пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

5.1.3. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

**Цель:** получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

5.1.4. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

**Цель:** анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения. В целях анализа, Банк может передавать информацию об операционной системе и модели устройства, сторонним организациям в обезличенном виде.

5.1.5. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения Пользователя.

**Мақсад:** молиявий операцияларни амалга ошириш ва иловадан фойдаланишда Илованинг хавфсизлигини ошириш учун.

5.1.6. Фойдаланувчининг қурилмасидаги SMS-хабарлар тўғрисида маълумотлар.

**Мақсад:** Банкдан келиб тушган SMS-хабарларни иловада сақлаш ва улардан фойдаланиш учун.

5.1.7. Қурилманинг микрофонидан фойдаланилган ҳолда олинган аудио маълумотлар (Иловада техник имкониятлар мавжуд бўлгандагина фойдаланилади).

**Мақсад:** Фойдаланувчининг мобил иловадан фойдаланган ҳолда банкка аудио кўнғироқлар амалга ошириши учун.

5.1.8. Фойдаланувчининг Cookie-файллари.

**Мақсад:** Иловага ташриф буюриш ва ундан фойдаланиш бўйича статистик маълумотлар (сессиянинг бошланиш ва тугаш вақти, интерфейс тили, браузер ойнаси ўлчами) ни олиш учун

## **6. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш шартлари**

6.1. Ушбу сиёсатга мувофиқ, Банк фақат 5-бандда келтириб ўтилган маълумотларни фақат 5-бандда келтирилган мақсадлар учун қайта ишлайди.

6.2. Банк учинчи шахслар томонидан фойдаланувчи маълумотларига ноқонуний қилиши, уларнинг ишлатилиши, нусха олиниши ва тарқатилишидан ҳимоялаш учун Банкка боғлиқ бўлган барча ташкилий ва техник чораларни кўради.

6.3. Ушбу Сиёсатда кўрсатилган мақсадлар учун Банк фойдаланувчи маълумотларини қайта ишлашга Банк билан

**Цель:** повышение безопасности Приложения при использовании Пользователем Приложения и совершения финансовых операций.

5.1.6. Информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя.

**Цель:** использование и сохранение в Приложении SMS-сообщений, поступивших от Банка.

5.1.7. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (используются в Приложении при наличии технической возможности).

**Цель:** выполнение аудио звонков пользователя в Банк с использованием Приложения.

5.1.8. Cookie-файлы Пользователя.

**Цель:** Для получения статистических данных о посещении и использовании Приложения (время начала и завершения сессии, язык интерфейса, размер окна браузера).

## **6. Условия обработки персональных данных**

6.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в разделе 5.

6.2. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа, использования, копирования и распространения третьими лицами.

6.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке информации

тегишли махфийлик шартномаларини тузган ҳамкорларни жалб қилиши мумкин. Банк томонидан Илованинг ишлашини яхшилаш мақсадида Иловадан фойдаланиш тўғрисидаги шахсийлаштирилмаган маълумотларни шерикларга ўтказиш шериклар билан тузилган шартномалар асосида амалга оширилади.

6.4. Фойдаланувчининг маълумотлари Банк ва унинг ҳамкорлари ресурсларида Банк ва фойдаланувчи ўртасида Иловага тааллуқли шартномавий муносабатларнинг амал қилиш даври мобайнида, шунингдек, бундай шартномалар бекор қилингандан кейин 5 йил давомида сақланиши мумкин.

6.5. Фойдаланувчининг маълумотлари амалдаги қонунчилик талабларига мувофиқ давлат органларига тақдим этилиши мумкин.

6.6. Фойдаланувчи Сийёсат ва унда кўрсатилган шахсий маълумотларни қайта ишлаш ва улардан фойдаланиш шартлари билан рози бўлган тақдирда:

- Фойдаланувчи томонидан тақдим этилган барча маълумотлар улар киритилган санада тўғри ва аниқ эканлигини тасдиқлайди;

- барча давлат/нодавлат ташкилотлар/органлардан маълумотларни олишга, барча зарур шахсий маълумотларни қайта ишлашга, кўпайтиришга, электрон шаклда нусхалашга ва сақлашга қуйидаги мақсадларда розилик беради:

- а) банк билан шартнома(лар)ни тузиш;
- б) банк маълумотларининг ахборот тизимини яратиш;
- в) хизмат кўрсатишда Банка/Банкнинг контрагентларига бевосита ёки билвосита

Пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения в целях улучшения работы Приложения осуществляется на основании заключенных договоров с партнерами.

6.4. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.

6.5. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.6. В случае согласия с Политикой и указанными в ней условиями обработки и использования персональных данных, Пользователь:

- подтверждает, что все данные, предоставленные Пользователем, являются верными и точными на дату их ввода;

- даёт согласие на получение информации со всех государственных/негосударственных организаций/ органов, на обработку, воспроизведение, электронное копирование и хранение всех нужных персональных данных в целях:

- а) заключения договора(ов) с Банком;
- б) создание информационной системы банковских данных;
- в) при обслуживании Банка/контрагентам Банка прямо или



бошқа банк хизматларини кўрсатиш ва Банк/Банк контрагентларининг янги маҳсулотларини таклиф қилиш учун хизмат кўрсатишда, шунингдек, бошқа мақсадларда.

- хизматлар кўрсатиш мақсадида Банкнинг контрагентлари / алоқа операторлари (агар контрагент алоқа оператори бўлса) томонидан ўзининг барча маълумотларини олиш ва қайта ишлашга рухсат беради;

- микроқарзлар, кредитлар ажратиш, карталар очиш ва бошқа банк маҳсулотларини тақдим қилиш бўйича келажакда қарорлар қабул қилиниши учун фойдаланувчи тўлов қобилиятининг баҳоланилиши мақсадида ўзининг барча маълумотларини қайта ишлаш учун Банкнинг контрагентларига Банк ва/ёки Банк контрагентлари ихтиёрида бўлган барча маълумотларини қайта ишлашга розилик беради.

6.7. Банк давлат ва нодавлат органлари/ташкилотлари томонидан тақдим этилган тўлиқ бўлмаган ёки тасдиқланмаган (ёлғон) маълумотлар аниқланган тақдирда, банк маҳсулотлари ва хизматларига электрон аризани кўриб чиқишни рад этишга ҳақли.

6.8. Мижоз Иловадаги ўз аккаунтини ўчирган тақдирда, банк мижозга ва мижоз томонидан Иловада амалга оширган амалиётларга доир барча маълумотларни, шу жумладан, шахсий маълумотларни 1 йил давомида сақлаб боради.

## **7. Томонларнинг мажбуриятлари**

### **7.1. Фойдаланувчи:**

7.1.1. Иловадан фойдаланиш учун зарур бўлган шахсий маълумотлари ҳақида маълумот бериш;

косвенно для оказания других банковских услуг и предложении новых продуктов Банка/контрагентам Банка, а также других целях.

- даёт разрешение на получение и обработку всех его данных со стороны контрагентов Банка/ операторов связей (если контрагент является оператором связи) в целях оказания услуг;

- даёт согласие контрагентам Банка на обработку всех его данных, имеющихся в распоряжении/доступе Банка и/или контрагентов Банка на обработку сведений с целью проведения оценки платежеспособности Пользователя для принятия решений в будущем о предоставлении микрозаймов, кредитов, открытия карт и других банковских продуктов.

6.7. Банк вправе отказать в рассмотрении электронной заявки по банковским продуктам и услугам в случае выявления неполных или недостоверных (ложных) сведений, предоставленных государственными и негосударственными органами/ организациями.

6.8. В случае удаления клиентом своей учетной записи в Приложении, Банк сохраняет всю информацию о клиенте и операциях, совершенных клиентом в Приложении, включая персональные данные клиента, в течение 1 года.

## **7. Обязательства сторон**

### **7.1. Пользователь обязан:**

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением.

7.1.2. Шахсий маълумотлар тўғрисида маълумотлар ўзгарган тақдирда бундай маълумотларни янгилаш, тўлдиришга мажбур.

## **7.2. Банк:**

7.2.1. Олинган маълумотлардан фақат ушбу Сиёсатнинг 5-бандида кўрсатилган мақсадлар учун фойдаланиш.

7.2.2. Махфий маълумотларнинг сир сақланишини, фойдаланувчининг ёзма розилигисиз ошкор қилмасликни таъминлаш, шунингдек, фойдаланувчининг тақдим қилинган шахсий маълумотларини сотмаслик, алмаштирмаслик, нашр этмаслик ёки бошқа мумкин бўлган усуллар билан ошкор қилмаслик, мазкур Сиёсатнинг 5.1.4, 6.5 ва 6.6 бандлари бундан мустасно.

7.2.3. Мавжуд иш оборотида шахсий маълумотларни ҳимоя қилиш учун одатда қўлланиладиган тартибга мувофиқ, Фойдаланувчи шахсий маълумотларининг махфийлигини ҳимоя қилиш учун эҳтиёт чораларини қўриш.

7.2.4. Сохта шахсий маълумотлар ёки ноқонуний хатти-ҳаракатлар аниқланган тақдирда, фойдаланувчи ёки унинг қонуний вакили ёки текширув вақтига шахсий маълумотлар субъектларининг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича ваколатли бўлган органнинг мурожаати ёки сўрови пайтидан бошлаб тегишли фойдаланувчига тегишли бўлган шахсий маълумотларни блоклашни амалга оширишга мажбур.

## **8. Жавобгарлик**

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

## **7.2. Банк обязан:**

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.1.4, 6.5. и 6.6. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. Ответственность**

8.1. Мазкур Сиёсатининг 6.2, 6.3 ва 8.2 бандларида назарда тутилган ҳолатлардан ташқари ўз мажбуриятларини бажармаган банк шахсий маълумотларнинг ноқонуний тарзда фойдаланилиши билан боғлиқ Фойдаланувчига етказилган зарарлар учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

8.2. Махфий маълумотлар йўқолган ёки ошкор қилинган тақдирда Банк жавобгар бўлмайди, агар ушбу махфий маълумотлар:

8.2.1. Йўқотилиши ёки ошкор қилинишидан олдин кенг омма мулкига айланган бўлса.

8.2.2. Банк томонидан қабул қилинишидан олдин учинчи шахсларга ошкор қилинган бўлса.

8.2.3. Фойдаланувчининг розилигига мувофиқ ошкор қилинган бўлса.

8.3. Банк фойдаланувчи томонидан учинчи томонга тақдим қилинган маълумотни (унинг тақдим қилиниши оқибатларини) назорат қилмайди ва унинг учун жавобгар бўлмайди, агар бундай тақдим қилиш фойдаланувчи Иловадан ҳаволалар орқали ўтиши мумкин бўлган учинчи томон ресурсида амалга оширилган бўлса.

## **9. Низоларни ҳал қилиш**

9.1. Фойдаланувчи ва Банк ўртасидаги муносабатлардан келиб чиқадиган низолар ўзаро музокаралар ўтказиш ҳамда ёзма таклиф ва эътирозлар билдириш йўли билан тартибга солинади.

9.2. Ўзаро келишувга эришилмаган тақдирда низо Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ суд тартибида кўриб чиқилади

8.1. Банк, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2, 6.3 и 8.2 настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Банк не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была разглашена третьим лицам до принятия Банком.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Банк не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Споры, возникающие из отношений между Пользователем и Банком, разрешаются путем взаимных переговоров и письменных предложений и возражений.

9.2. В случае недостижения взаимного согласия спор будет рассмотрен в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3. Ушбу Сиёсатга ҳамда Фойдаланувчи ва Банк ўртасидаги муносабатларга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги қўлланилади.

### **10. Қўшича шартлар**

10.1. Банк ушбу Сиёсатга қўшимча ва ўзгартиришлар киритилган тақдирда Сиёсатнинг янги таҳририни Банкнинг вэб-сайтида ва/ёки Иловада жойлаштириб боради.

10.2. Сиёсатнинг амалдаги таҳрири билан мустақил равишда мунтазам танишиб бориш фойдаланувчининг мажбурияти ҳисобланади.

10.3. Агар Сиёсатнинг янги таҳририда бошқача қоида назарда тутилган бўлмаса, янги Сиёсат Иловада жойлаштирилган пайтдан бошлаб қўлдан киради.

### **11. Банк реквизитлари** **“Микрокредитбанк” АТБ**

**Манзил:** Тошкент ш., Чилонзор тумани,  
Лутфий 14.

**Тел.:** 1285 (+998) 55-503-63-63

**Ҳ/в:** 1990\_000\_00000433001

**МФО:** 00433

**СТИР:** 200547792

**E-mail:** [office@mikrocreditbank.uz](mailto:office@mikrocreditbank.uz)

9.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Банком применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

### **10. Дополнительные условия**

10.1. В случае внесения дополнений и изменений в настоящую Политику Банк размещает новую редакцию Политики на сайте Банка и/или в Приложении.

10.2. Пользователь обязан регулярно знакомиться с текущей версией Политики.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### **11. Реквизиты банка**

**АКБ «Микрокредитбанк»**

**Адрес:** г. Ташкент, Чиланзарский район,  
ул. Лутфи 14.

**Тел.:** 1285 (+998) 55-503-63-63

**Р/с:** 1990\_000\_00000433001

**МФО:** 00433

**ИНН:** 200547792

**E-mail:** [office@mikrocreditbank.uz](mailto:office@mikrocreditbank.uz)