

“ТАСДИҚЛАЙМАН”

“Микрокредитбанк” АТБ

Бошқаруви Раиси ўринбосари

Т. Расулев

2016 йил



**“Микрокредитбанк” АТБ нинг “СМС банк” хизмат тури
Регламенти**

1. Хизмат номи

“Микрокредитбанк” АТБ нинг “СМС банк” хизмат тури;

2. Хизмат ҳақида

Мижозга мобил телефони орқали миждоз хисобварагидаги ўзгаришлар ҳақида маълумот берилади;

3. Хизматнинг соҳага тегишлилиги

Банк соҳаси;

4. Хизматдан фойдаланувчининг тоифаси

Жисмоний, юридик шахслар;

5. Хизмат кўрсатувчи ташкилот

“Микрокредитбанк” АТБ

6. Боғланиш

“Микрокредитбанк” акциядорлик тижорат банки

Манзил: 100096, Тошкент ш., Лутфий кўчаси, 14.

Телефон: +998(71)202-99-99, электрон почта: office@mikrocreditbank.uz

Web-сайт: www.mikrocreditbank.uz

Боғланиш учун минтакавий ва туман филиаллари

<https://mikrocreditbank.uz/about/fillials/> адресида келтирилган;

7. Хизматни кўрсатиш учун керак бўладиган ҳужжатлар

Ушбу хизмат турини улаш ҳақида ариза, паспорт нусхаси;

8. Хизматни кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 21.03.2012 йилдаги 1730-сонли Қарори;

9. Хизмат нархи ва тўлаш тартиби

Банк хизматлари тарифи асосида;

10. Хизматни кўрсатиш муддати

Шартномага асосан;

11. Натижани олиш усуллари

Шахсан;

12. Хизмат натижаси

Мижоз ўз ҳисоб рақами ҳақидаги маълумотларни реал вақт тартибида, интерактив шаклда олиш имконига эга бўлади;

13. Рад этиш сабаблари

Рад этиш учун қуйидаги сабаблар асосий ҳисобланади:

- Фуқаролиги бўлмаса;
- Керакли хужжатлар тақдим этилмаса;
- Тақдим этилган маълумотлар ҳақиқий бўлмаса;

14. Шикоят аризасини бериш тартиби

Қонун доирасида.

