**О работе с заявками в марте 2022 года Акционерно-коммерческим банком «Микрокредитбанк»**

В январе-марте в головном аппарате Банка и подведомственных подразделениях проводятся соответствующие мероприятия по организации своевременного рассмотрения обращений и устранению системных недостатков.

Всего за январь-март в Головной офис Банка поступило 1724 заявки, в том числе 501 в марте.

В частности, в марте текущего года по другим ведомствам через Общественную и Виртуальную приемную Президента поступило 367 заявлений и 134 обращения.

В январе-марте текущего года количество обращений уменьшилось на 58% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в том числе в марте на 16% по сравнению с предыдущим месяцем.

В частности, 169 (33,7 процента) обращений, поступивших в марте, относятся к льготным, 94 (18,8 процента) относятся к выделению других кредитов, 238 (47,5 процента) относятся к вопросам других категорий.

Также уделяется внимание устранению факторов, вызывающих обращения, и полному доведению реализуемых реформ до физических и юридических лиц.

При этом личный и мобильный приемы организуются по установленному графику.