**MIKROKREDITBANKKA MUROJAAT ETISH TARTIBI**

Oʻzbekiston Respublikasining 2017-yil 11-sentyabr, OʻRQ-445-sonli “[Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari toʻgʻrisida](http://lex.uz/docs/3336169)”gi Qonuniga asosan:

**Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini koʻrib chiqish tartibi**

Murojaatlar ogʻzaki, yozma yoxud elektron shaklda boʻlishi mumkin.

Mikrokreditbankning rasmiy elektron pochta manziliga kelgan murojaatlar, shuningdek, [Oʻzbekiston Respublikasi Prezidenti Sh.M. Mirziyoyevning virtual qabulxonasi](http://pm.gov.uz/uz#/) orqali kelgan murojaatlar elektron murojaatlar shaklida roʻyxatdan oʻtkaziladi.

Roʻyxatga olingan murojaatlar qoʻshimcha oʻrganishlar talab etilmasa, kelib tushgan kundan boshlab 15 kun ichida koʻrib chiqiladi. Qoʻshimcha oʻrganishlar talab etilsa, murojaatlar kelib tushgan kundan boshlab 1 oy muddatda koʻrib chiqilishi mumkin.

Murojaatlarning koʻrib chiqilishi natijasi boʻyicha ariza beruvchiga yozma yoki elektron shaklda maʼlumot beriladi.

Bundan tashqari, shikoyat va takliflarni bankda tashkil etilgan “Call markazi” (1285, (71) 202-99-99 [ishonch telefoni](https://cbu.uz/oz/contacts/helpline/)) orqali qoʻngʻiroq qilib bog‘lanishingiz mumkin.

Mikrokreditbankning “ishonch telefon”iga kelib tushgan murojaatlar ogʻzaki murojjatlar sifatida koʻrib chiqiladi.