**Об итогах января 2022 года**

В январе 2022 года были приняты необходимые меры по работе с обращениями, сокращению их количества и недопущению их роста, обеспечению их своевременного рассмотрения.

В частности, в январе текущего года в Головной офис Банка поступило 623 обращения, что на 278 или 31% меньше по сравнению с соответствующим периодом предыдущего года.

В частности, в январе текущего года по сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений, связанных с предоставлением льготных кредитов, уменьшилось на 351, или на 50%. 488 обращений в банк были отправлены через виртуальную и Народную приемные президента.

57 % обращений, поступивших в головной офис банка через все инстанции, были льготными, 13 % касались действий сотрудников банка, 9 % касались предоставления других кредитов, 5 % касались продления срока кредита. , и 16% были связаны с другими вопросами. Вместе с тем, руководством Банка регулярно организуются личные и выездные приемы граждан и предпринимателей, принимаются меры по решению вопросов, поднятых заявителями, на месте.