

# **“Mikrokreditbank” ATBning korrupsiya faktlariga doir murojaatlarni ko‘rib chiqish natijalari haqidagi 2023 yil uchun**

## **HISOBOT**

### **I. Umumiy ma‘lumot**

“Mikrokreditbank” ATB Korrupsiyaga qarshi nazorat departamentiga 2023 yil davomida jami jismoniy va yuridik shahslardan 72 murojaat kelib tushgan. Mazkur murojaatlar hududlar kesimida, yani: Samarqand viloyatida **14** ta Qashqadaryo viloyatida **14** ta Xorazm viloyatida **2** ta Andijon viloyatida **1** ta, Farg‘ona viloyatida **12** ta, Surxondaryo viloyatida **9** ta, Sirdaryo viloyatida **1** ta, Navoiy viloyatida **2** ta, Qoraqalpog‘iston Respublikasida **4** ta, Andijon viloyatida **1** ta, Toshkent viloyatida **1** ta, Namangan viloyatida **5** ta, Jizzax viloyatida **3** ta va Toshkent shahrida **3** ta.

Aloqa kanallarini keng targ‘ib qilish maqsadida 2023 yil davomida mijozlarga aloqa kanallarini mavjud ekanligini namoyon etish uchun bankning 1 000 000 ta (bir million) yuridik va jismoniy mijozlariga aloqa kanallari to‘g‘risida SMS-xabarnoma ko‘rinishida ma‘lumot yuborildi, shuningdek mijozlarga murojaat yuborish qulay va oson bo‘lishi uchun telegram\_bot va rasmiy veb\_sayt uchun video-qo‘llanma ishlab chiqildi. Shuningdek ijtimoiy tarmoqlarda va veb-saytlarda bir qator ma‘qolalar e‘lon qilindi va bankimiz mijozlari e‘tiboriga havola etildi. Yil davomida aloqa kanallari tomonidan kelib tushgan xabarlar va murojaatlar soni, Jumladan elektron pochta orqali ([mkbanticor@mkb.uz](mailto:mkbanticor@mkb.uz)) 11 ta (o‘n bir) xabar, rasmiy veb-sayt orqali ([www.mkbank.uz](http://www.mkbank.uz)) 9 ta (to‘qqiz) xabar telegram bot orqali (@mkbanticor\_bot) 17 ta (o‘n yetti) xabar Ishonch telefoni orqali ([+998 55 503-77-11](tel:+998555037711)) 130 ta (bir yuz o‘ttiz). Viloyatlar kesimida Surxondaryo viloyatida 14 ta, Samarqand viloyatida 13 ta, Qoraqalpog‘iston respublikasida 21 ta, Jizzax viloyatida 21 ta, Qashqadaryo viloyatida 22 ta, Namangan viloyatida 9 ta, Andijon viloyatida 11 ta, Xorazm viloyatida 8 ta, Sirdaryo viloyati 16 ta, Toshkent shahar 14 ta, Toshkent viloyati 11 ta va Farg‘ona viloyati 7 ta.

Ushbu aloqa kanallari orqali mijozlardan kelgan xabarlar va murojaatlarning barchasida korrupsion xolat bo‘lmaganligi tufayli tegishliligi bo‘yicha mas‘ul departamentlarga yo‘naltirilgan va ijobiy xal qilingan.

### **II. Ko‘rib chiqish natijalari**

Yuqoridagi holatlar bo‘yicha o‘rganishlar o‘tkazilganda **4** ta holat yuzasidan Huquqni muhofaza qiluvchi organlarga murojaat qilingan, qolgan **68** holatda fuqarolarga tegishliligi bo‘yicha o‘rganish natijalari ma‘lum qilingan va o‘rganish natijasidan norozi bo‘lgan taqdirda huquqni muhofaza qiluvchi organlarga murojaat qilish huquqiga ega ekanligi ma‘lum qilingan.

### III. Minimallashtirish chorlari

Korrupsion holatlarni bartaraf etish uchun Bankning bosh ofisi xodimlari, Amaliyot bo'limi, Toshkent shahar Qorasaroy filiali, Toshkent shahar boshqarmasi, Qoraqalpog'iston Respublikasi, Sirdaryo, Jizzax, Surxondaryo, Toshkent, Qashqadaryo, Buxoro, Xorazm, Navoiy, Andijon, Namangan Farg'ona va Samarqand viloyatlari xodimlariga bir qator seminar treninglar tashkil etildi. Bundan tashqari bankda xodimlarni individual o'qitish va rivojlantirish uchun onlayn platforma **“TRAINING MKB”** tashkil etilgan bo'lib, unda **“ANTIKORRUPSIYA 2023, BANKDA KORRUPSIYAGA QARSHI KURASHISH”** mavzularida xodimlar viktorina, video darslar va testlar orqali o'z bilimlarini oshirib borishdi.

Shuningdek korrupsion holatlarga duch kelmaslik va uni barvaqt oldini olish maqsadida doimiy ravishda filiallarda ichki nazorat tadbirlari o'tkazish maqsadida, bankning viloyat mintaqaviy filiallarida **ICHKI-TRENERLAR** tasdiqlanib onlayn shaklda reja-grafikga asosan o'quv mashg'ulotlari o'tkazib kelinadi, huquqni muhofaza qiluvchi organlarni jalb qilgan holda davra suhbatlari tashkil etilib **3582** nafarga yaqin xodimlar tegishli bilim va ko'nikmalarga ega bo'lishdi. Korrupsiya oqibatlarining nimalarga olib kelishini bank xodimlariga jonli ravishda yetkazish maqsadida 1-sonli tergov hibsonasidagi jarayon va iqtisodiy jinoyatlar bilan bog'liq maxbuslarning qilmishlaridan afsuslanishi haqida suhbatlar tashkil etilib, ular asosida ijtimoiy-roluk tayyorlandi va bank xodimlari e'tiboriga havola etildi.

Bank boshqaruvining topshirig'iga binoan bankning barcha tegishli departamentlari xodimlari hamda hududiy viloyatlarning jami **89** nafar xodimlari xalqaro tajribani amaliyotga tadbiq etish maqsadida “Xalqaro menejment tizimi” **ISO 37001:2016** qoidalari bo'yicha malaka oshirib tegishli sertifikatlarga ega bo'lishdi.

**Korrupsiyaga qarshi nazorat  
departamenti direktori v.b**



**R.Jurayev**